愛知県下水道科学館指定管理者運営モニタリング結果（2025年度）

１　施設の概要

施設名　：　愛知県下水道科学館（愛称：メタウォーター下水道科学館あいち）
所在地　：　稲沢市平和町須ケ谷 295－３
設置根拠：　愛知県流域下水道事業の設置等に関する条例（平成 12（2000）年４月開館）
設置目的：　下水道及び水循環に関する知識の普及啓発
施設概要：　主な建物　本館（ＲＣ造地上２階地下１階　延べ床面積 2,900 ㎡）
　　主な施設　バーチャルスタジオ、３Ｄシアター
　　駐車場　　バス５台、乗用車 75 台、多目的用６台
　　開館時間　９：30～17：00
　　休館日　　月曜日（月曜日が祝日は開館、翌日休館）、年末年始（12 月 29 日～１月３日）

２　指定管理概要

指定管理者名　　Ａ＆Ａ下水道科学館（公益財団法人愛知水と緑の公社とアクティオ株式会社の共同体）
指定期間　　2021 年４月１日から 2026 年３月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
　浄化センター見学等の下水道の普及啓発プログラム（2021 年４月から実施）、ビオトープ体験学習等の水と環境の学習プログラム（2021 年４月から実施）、サポーターズクラブ設立による利用促進（2022 年４月から実施）、様々な団体と連携したイベントや企画展示の実施（2021 年８月から実施）

３　利用状況

（単位：人）

区分	2025 年度		2024 年度		増減（①－②）
	計画値	実績値（①）	計画値	実績値（②）	
来館者数	90,000	93,332	90,000	93,974	△642

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

４　収支状況

（単位：千円）

区分		2025 年度		2024 年度		増減（①－②）
		計画値	実績値（①）	計画値	実績値（②）	
収入計		66,222	66,394	65,628	65,678	716
	利用料金収入	―	―	―	―	―
	指定管理料	66,072	66,072	65,478	65,478	594
	その他	150	322	150	200	122
支出		66,222	66,082	65,628	66,370	△288
収支差		0	312	0	△692	1,004

５　モニタリング結果

（１）総合評価

評価	評価内容
A	協定書、仕様書に基づき、概ね期待どおり水準どおり適正に施設運営が行われた。

（２）区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	運営管理に係る法令等を遵守し、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
施設の適正な管理	A	建物、植栽等の管理、また施設設置目的への取組においても、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
サービスの維持・向上	A	施設内案内、利用者ニーズの把握等、県の求める水準どおり適切に管理が行われた。
運営等の安定性	A	各種事務手続き、管理運営に関する収支状況等、安定性を保ち適切な運営が行われた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

（３）今後の対応等

引き続き適正な管理運営を行うよう、指導していく。

６　利用者からの反応

・全般的な意見では、好意的な感想などが数多く寄せられている。
・「とても楽しかった。子供が楽しめた。」「とても良い施設だと思った。」が特に多かった。
・学校見学後の先生へのアンケートでは、下水道や水環境の重要性について理解を深める内容であり、次年度もお願いしたいとの声もいただけた。
・「ベビーカー置場があるとうれしい」という要望があったため、設置し改善した。
・「展示物が角張っていると幼児には危険」という意見もあったため、館内展示物の角を総点検し、クッション材を取り付けるなど、安心して利用できるよう改善した。
・「キッズスペースを広くしてはどうか」との意見が多かったため、２階のキッズスペースを拡大し、改善を図った。

７　その他

特になし

○　問い合わせ先

建設局上下水道課 企画調査グループ
電話：０５２―９５４―６５３１（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２―９７２―６４１６
メールアドレス：jogesuido@pref.aichi.lg.jp