熱田神宮公園指定管理者運営モニタリング結果（2025年度）

１　施設の概要

施設名　：　熱田神宮公園
所在地　：　名古屋市熱田区旗屋一丁目地内
　　（管理事務所所在地：名古屋市熱田区旗屋１－10－45）
設置根拠：　愛知県都市公園条例（昭和 32（1957）年　供用開始）
設置目的：　地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要：　敷地面積　7.6ha
　　主な施設　児童園、ゲートボール場、庭球場、球技場、野球場
　　駐 車 場　96 台（うち臨時駐車場 45 台）
　　有料施設の利用時間、休業日　愛知県都市公園管理規則による。

２　指定管理概要

指定管理者名　　岩間造園株式会社
指定期間　　2021 年４月１日から 2026 年３月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
　遊具の遊び方教室（実施）、ミニチュア古墳の作成（実施）、球技場の時間延長（実施）、同社が指定管理をしている公園との連携イベント（実施）、古墳マルシェの定期開催（実施）

３　利用状況

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。　（単位:人）

区分	2025 年度		2024 年度		増減 (① －②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	－	3,355	－	3,440	△ 85
球技場	－	27,868	－	27,481	387
野球場	－	42,284	－	32,401	9,883
計	－	73,507	－	63,322	10,185

４　収支状況

（単位:千円）

区分		2025 年度		2024 年度		増減 (① －②)
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計		64,500	67,328	64,500	66,144	1,184
	利用料金収入	8,200	8,415	8,150	7,968	447
	指定管理料	56,300	57,408	56,350	56,377	1,031
	その他	0	1,505	0	1,799	△ 294
支出		64,500	67,264	64,500	65,852	1,412
収支差		0	64	0	292	△ 228

５　モニタリング結果

（１）総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

（２）区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	球技場利用者向けの注意事項について掲示を行い、事故防止対策を進めたほか、災害訓練にあっては消防署と連携して実施手法の改善に努めてマンネリ化を防止するなど、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	要望の多かった子ども・親子向けイベントを 10 件実施するなど、ニーズを踏まえた事業展開が図られているほか、広報誌でのイベント掲載や SNS の活用による幅広い層への利用促進に努めており、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

（３）今後の対応等

県の求める水準とおり行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用料金収入の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

６　利用者からの反応

利用者満足度調査（計４回）、イベント参加者へのアンケート（計 23 回）を適切に実施していた。
利用者満足度調査では 80%、アンケートでは 97.5%の利用者から満足と回答を得た。
アンケートでは、「子どもの付き添いで参加したが、親も楽しめる内容であった（星空観察会）」「花の育て方を教えていただけるので、参考になった（正月飾り教室）」等の意見があった。
また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、公園近傍で通行の妨げとなる路上駐車が発生しているとの指摘があったほか、複合遊具のすべり台が泥で汚れているとの指摘があった。
これを受け、路上駐車対策としては本事案を公園管理者・関係団体・警備会社と共有するとともに、熱田警察署にも巡視強化を依頼しており、すべり台の適正利用については園内巡視の際にすべり台のチェックを強化し、遊び方に関する看板も設置するなど再発防止に努めていた。

７　その他

該当事項なし

○　問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ
電話：０５２－９５４－６５２５（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２－９６１－５０２２
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp