牧野ケ池緑地指定管理者運営モニタリング結果（2025年度）

１　施設の概要

施設名　：　牧野ケ池緑地
所在地　：　名古屋市名東区猪高町高針､天白区天白町植田地内
（管理事務所所在地：名古屋市名東区猪高町大字高針字梅森坂 52－175）
設置根拠：　愛知県都市公園条例（昭和 32（1957）年　供用開始）
設置目的：　地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要：　敷地面積　147.3ha
主な施設　多目的広場、自由広場、わいわい広場、児童野球コーナー
駐車場　394 台

２　指定管理概要

指定管理者名　　公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間　　2021 年４月１日から 2026 年３月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
地域で活動する団体と連携したイベント開催（実施）、遊具の遊び方教室（実施）、竹林整備活動の推進による散策路整備及び竹を使用したイベント開催（実施）

３　利用状況

（単位:人、件）

区分	2025 年度		2024 年度		増減 (① －②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
利用者計		該当なし			

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

４　収支状況

（単位:千円）

区分		2025 年度		2024 年度		増減 (① －②)
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計		59,542	65,634	59,648	59,668	5,966
	利用料金収入	－	－	－	－	－
	指定管理料	59,542	65,630	59,648	59,648	5,982
	その他	0	4	0	20	△ 16
支出		59,542	82,261	59,648	65,940	16,321
収支差		0	△ 16,627	0	△ 6,272	△ 10,355

５　モニタリング結果

（１）総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

（２）区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	遊具の利用について近隣幼稚園と連携して気づきを得ているほか、希少種（ガガブタ）の保護や外来スイレンの除去等、保全協議会と連携して環境保全に取り組むなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	B	尾三消防署との操船訓練や名東区との区民まつり等、地元と適切に連携しているほか、利用者のニーズを踏まえて落ち葉のじゅうたんを作って PR するなど、利用者数は減少しているものの、概ね水準のとおり管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

（３）今後の対応等

県の求める水準を上回る管理も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、引き続き利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

６　利用者からの反応

利用者満足度調査（計４回）、イベント参加者へのアンケート（計６回）を適切に実施していた。
利用者満足度調査では 83.5%、アンケートでは 82.5%の利用者から満足と回答を得た。
アンケートでは、トイレを新しくして欲しい、壊れた遊具を直して欲しい等の要望があった。
また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、芝生広場で犬の放し飼いをしている人がいて怖いとの意見や、イベント出展ブースのスタッフ対応が悪いとの意見があり、巡視の際に該当者らしき人物に注意するよう関係者間で共有したほか、後者については管理事務所・イベントスタッフ・当事者間で話し合い、解決している。

７　その他

該当事項なし

○　問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ
電話：０５２－９５４－６５２５（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２－９６１－５０２２
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp