愛知県野外教育センター指定管理者運営モニタリング結果（2025年度）

１　施設の概要

施設名　：　愛知県野外教育センター
所在地　：　岡崎市千万町町字大平田 17－５
設置根拠：　愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（昭和 47（1972）年５月１日供用開始）
設置目的：　青少年の文化的教養の向上を図るため
施設概要：　敷地面積　215,043.1 ㎡
主な建物　本館、体育館、野外炊飯場、運動広場、営火場等
開所時間　午前９時～午後 10 時
休 館 日　月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び 12 月 28 日～１月３日

２　指定管理概要

指定管理者名　　愛知ネットグループ
指定期間　　2024 年４月１日から 2029 年３月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
野外体験学習指導経験者等経験豊かな人員の配置、団体の強みである防災教育や地元の関係団体等と連携した事業を取り入れ、魅力ある活動プログラムを実施する。（主催事業等５件実施）

３　利用状況

（単位:人）

区分	2025 年度		2024 年度		増減（①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	15,500	11,850	15,000	13,201	△1,351

４　収支状況

（単位:千円）

区分		2025 年度		2024 年度		増減（①－②）
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計		85,113	81,339	83,756	81,465	△126
	利用料金収入	12,097	9,609	11,708	11,040	△1,431
	指定管理料	71,016	71,016	70,048	69,766	1,250
	その他	2,000	714	2,000	659	55
支出		85,113	76,515	83,756	76,136	379
収支差		0	4,824	0	5,329	△505

５　モニタリング結果

（１）総合評価

評価	評価内容
A	連携する団体数を増やし、より多くの地元団体等と協働しており、地域の活性化に貢献していることは高く評価できる。 アンケートに基づく、利用者意見の反映等により利用者から好感を持たれていることは、評価できる。今後も更なる広報・営業活動を行い、利用促進に努められたい。

（２）区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	設置目的に基づく運営がなされており、法令等も遵守している。 また、個人情報の扱い等にも最大限の注意を払っている。
施設の適正な管理	A	委託業者や食堂業者も含めた消防訓練の実施等、災害への備えを行うとともに、日常的に施設内外の巡視・点検を行うことで、利用者の安全確保に努めている。
サービスの維持・向上	A	多くの地元団体等と連携することで、施設の特性を活かした事業が実施されている。また、ＳＮＳでの情報発信、チラシのデザインに力を入れるなど、利用促進への取り組みに努めている。
運営等の安定性	A	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、積極的に館内のＬＥＤ化を図るなど、ランニングコストの低減に努めている。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

（３）今後の対応等

○　社会教育施設は、閑散期（10 月～２月）の利用促進が共通の課題とされているため、施設の存在を広く周知し、利用促進に努めていく。

６　利用者からの反応

○　アンケート概要

・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を６段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。

○　アンケート結果（回収率・・・58.2%）

・概ね好意的な意見が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、食事に関するものや施設、設備に対するもの等が見受けられる。

○　苦情等及び対応状況

（主な内容）

・書類が複雑すぎる。

→必要事項であるため丁寧に説明した。

・担架について、いつでも使えるものを用意してもらえたらと思います。

→担架は保健室と管理棟１階に置いている。事務室に声をかけていただければいつでも使っていただける。

７　その他

・施設の老朽化が進んでいるが、軽微な修繕等は職員でやるなど、工夫して効率的に修繕を実施している。

○　問い合わせ先

教育委員会あいちの学び推進課生涯学習推進グループ
電話：０５２―９５４―６７８１（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２―９５４―６９６２
メールアドレス：aichi-manabi@pref.aichi.lg.jp