愛知県旭高原自然の家指定管理者運営モニタリング結果（2025年度）

１　施設の概要

施設名　：　愛知県旭高原自然の家
所在地　：　豊田市小滝野町坂 38－25
設置根拠：　愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（平成元（1989）年５月１日供用開始）
設置目的：　青少年の文化的教養の向上を図るため
施設概要：　敷地面積　58,543 ㎡
主な建物　本館棟、宿泊棟、体育館、野外炊飯場、営火場、コンサート広場等
開所時間　午前９時～午後 10 時
休 館 日　月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び 12 月 28 日～１月３日

２　指定管理概要

指定管理者名　　愛知ネットグループ
指定期間　　2024 年４月１日から 2028 年３月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
野外体験学習指導経験者等経験豊かな人員の配置、団体の強みである防災教育や地元の関係団体等と連携した事業を取り入れ、魅力ある活動プログラムを実施する。（主催事業等１件実施）

３　利用状況

（単位:人）

区分	2025 年度		2024 年度		増減（①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	36,500	32,575	35,000	33,310	△735

４　収支状況

（単位:千円）

区分		2025 年度		2024 年度		増減（①－②）
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計		149,427	144,250	144,547	142,613	1,637
	利用料金収入	40,592	38,592	38,992	40,667	△2,075
	指定管理料	103,094	103,094	99,970	99,144	3,950
	その他	5,741	2,564	5,585	2,802	△238
支出		149,427	138,231	144,547	133,315	4,916
収支差		0	6,019	0	9,298	△3,279

５　モニタリング結果

（１）総合評価

評価	評価内容
A	利用者数や利用料金収入の面では計画どおりに進まなかったが、安全な施設利用のために努めている点や、私立学校のコース別学習、部活動、大学のサークル活動、スポーツクラブや学習塾等の利用が増加傾向であり、学校以外の団体の利用が浸透してきた点は高く評価できる。

（２）区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	設置目的に基づく運営がなされており、法令等も遵守している。 また、個人情報の保護についても徹底されている。
施設の適正な管理	A	委託業者や食堂業者も含めた消防訓練の実施等、災害への備えを行うとともに、日常的に施設内外の巡視・点検を行うことで、利用者の安全確保に努めている。
サービスの維持・向上	A	YouTube を活用したオリエンテーション動画を活用し、現地でのオリエンテーション時間を短縮するなど、利用者サービス向上の取り組みが行われていることは大いに評価できる。 また、地元自治体・ボランティア団体等とも良好な関係を築いている。
運営等の安定性	A	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、積極的にＬＥＤ化を図るなど、ランニングコストの低減に努めている。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

（３）今後の対応等

○　社会教育施設は、閑散期（10 月～２月）の利用促進が共通の課題とされているため、施設の存在を広く周知し、利用促進に努めていく。

６　利用者からの反応

○　アンケート概要

・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を６段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。

○　アンケート結果（回収率・・・94.9%）

・概ね好意的な意見が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、職員の対応や施設内外の整備に係るもの等が見受けられる。

○　苦情等及び対応状況

・職員によって対応が異なることがあった。

→職員の中で物品の貸し出しルールが徹底されていなかったことによる。職員会議で物品の貸し出しルールを再確認した。

・体育館フロアーワックスがけをしてほしい。

→ワックスがけを行った。

７　その他

・老朽化による施設・設備の不具合が多いため、改善に努める。

○　問い合わせ先

教育委員会あいちの学び推進課生涯学習推進グループ
電話：０５２―９５４―６７８１（ダイヤルイン）
ファクシミリ：０５２―９５４―６９６２
メールアドレス：aichi-manabi@pref.aichi.lg.jp