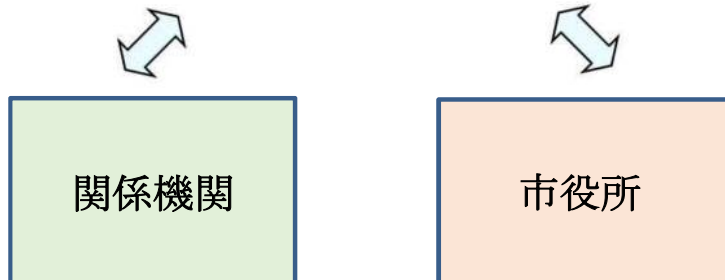


# 豊橋市の取組

# 外国人総合相談窓口(インフォピア)の開設

資料①



法務省の外国人受入環境整備交付金を活用してワンストップ型の外国人総合相談窓口を開設。

**名称:**外国人総合相談窓口(インフォピア)

**愛称:**「インフォピア」

情報(information)、仲間(peer)が集まる棧橋(pier)

**開設日:**2019年8月30日

**開設日時:**平日、土日(祝日と年末年始を除く) 9時~17時

**開設場所:**豊橋市国際交流協会内

**相談体制:**相談員3名(ポルトガル語、タガログ語、英語)

※翻訳機で70言語に対応

在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育などの生活情報の提供や関係機関の案内、相談事業を中心として、日本語学習や生活オリエンテーションなどセミナーへの参加、各種交流事業へ繋げ、単なる相談窓口にとどまらない情報と交流の場としていくことを目指します。

## 外国人を交えた防火防災訓練の実施

実施日：令和元年10月6日（日）

場 所：県営岩田住宅

参加者：県営岩田住宅住人約150名  
（ブラジル人 フィリピン人 日本人）



三者間同時通訳通報訓練



はしご車(レッドジラフ54)による救出訓練

## 119番通報の多言語通訳開始

※豊橋市、豊川市、蒲郡市、新城市、田原市の東三河5市消防本部で共同運用

開始日：令和元年6月1日（土）

対応言語：英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語などの11言語

豊橋市実績（令和元年6月～12月）：

	主要5言語					その他言語					合計	
	英語	中国語	韓国語	ポルトガル語	スペイン語	小計	タガログ語	ベトナム語		小計		
4月												
5月												
6月	2					2						2
7月							1				1	1
8月		3				3						3
9月	3			2		5						5
10月												
11月								1			1	1
12月	2			2		4						4
1月												
2月												
3月												
計	7	3		4		14	1	1			2	16

# 令和元年度豊橋市の日本語教育に関する取組

資料③

【小学校前】

プレスクール

【小学校在学中】

- ・国際教室
- ・プレクラス  
(岩田小のみ)
- ・虹の架け橋教室
- ・サマースクール

【中学校在学中】

- ・国際教室
- ・日本語初期支援校「みらい」
- ・定住外国人等中学生アフタースクール事業

【高校在学中】  
(中学卒業後)

- ・定住外国人等高校生日本語学習支援事業



(プレスクールの様子)



(虹の架け橋教室の様子)



(日本語初期支援校「みらい」の様子)



(高校生日本語学習支援の様子)