
Ⅲ ふろく 付録

あいちけんがいきこくじんけんみん
愛知県外国人県民
あんけーとちょうさ
アンケート調査



きょうりょく ねが
ご協力をお願い

あいちけん けんみん ぐ すす あんけーと
愛知県では、県民のみなさんにとって暮らしやすいまちづくりを進めています。このアンケートでは、みなさんが生活で困っていることなどをお聞きして、これから愛知県が行うことを考えるための資料にしたいと思えます。アンケートに選ばれた人は、愛知県に住民登録をしている外国人で満18歳以上の方の中から8,000人を無作為（くじ引きのようなランダムで選ぶ方法）で選びました。内容を他の人に知られることはありませんので、ぜひアンケートにお答えください。アンケートに回答した人の中から抽選で200人にQUOカード（ギフトカード）1,000円分をお送りします。

あんけーと か ねが
アンケートを書くときお願い

- ① アンケートは、必ず本人が書いてください。
- ② お答えは、あてはまるものの番号に丸を入れるか、答えを書くらんに入れてください。質問によって、「ひとつだけ丸してください」、「あてはまるものにすべて丸してください」など、答え方が違いますので注意してください。また、「その他」の場合は、（ ）内に具体的に内容を書いてください。
- ③ アンケート用紙は、日本語版または外国語版のどちらか1冊だけに記入し、記入した方を返信用封筒に入れて送ってください。切手はいりません。
- ④ アンケート用紙は **2021年11月29日（月曜日）までに**ポストに入れるか、Webでご回答ください。

かいとう
Web 回答について

- ◆ Webでもご回答いただけます。右のQRコードを読み取っていただくか、
「<https://www.aichikenn.go.jp/survey>」を入力し、アンケート調査
のWebページにアクセスしてください。別紙に記載のIDとPasswordを入力し、回答してください。



Web調査でご回答いただいた場合は、このアンケート用紙を返送していただく必要はありません。

あなたについて

問1 あなたの性別を教えてください。(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 男性 2 女性
 3 答えたくない・分からない・その他

問2 あなたの年齢を教えてください。(※枠の中に数字を書いてください。)

歳

問3 あなたの国籍はどれですか。(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 ブラジル 2 中国 3 ベトナム
 4 フィリピン 5 韓国・朝鮮 6 ネパール
 7 ペルー 8 インドネシア 9 タイ
 10 アメリカ 11 その他(具体的に：)

問4 あなたは現在何市に住んでいますか。(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 名古屋市 2 豊橋市 3 岡崎市
 4 一宮市 5 瀬戸市 6 半田市
 7 春日井市 8 豊川市 9 碧南市
 10 刈谷市 11 豊田市 12 安城市
 13 西尾市 14 小牧市 15 知立市
 16 高浜市 17 その他(具体的に：)

とい
問5

あなたが生まれた国はどこですか。(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 日本 2 国籍と同じ
 3 その他(具体的に:)

とい
問6

あなたの在留資格はどれですか。(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 永住者 2 特別永住者 3 定住者
 4 日本人の配偶者等 5 永住者の配偶者等 6 技能実習
 7 留学 8 家族滞在
 9 技術・人文知識・国際業務 10 特定活動
 11 特定技能 12 その他(具体的に:)
 13 なし

とい
問7

あなたは今まで、何年日本に住んでいますか。何回も来日された人は合計した年数で教えてください。(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 1年より短い 2 1年～4年 3 5年～9年
 4 10年～19年 5 20年～29年 6 30年以上

とい
問8

あなたは今後も日本に住み続ける予定ですか。
(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 いつかは帰国する予定である
 2 ずっと日本に住み続ける予定である
 3 決めていない
 4 その他

今後、日本にどれくらいの期間、住む予定ですか。
(※ひとつだけ☑してください。)

- a 1年より短い b 1年～2年
 c 3年以上 d わからない



問9

現在、誰と一緒に住んでいますか。

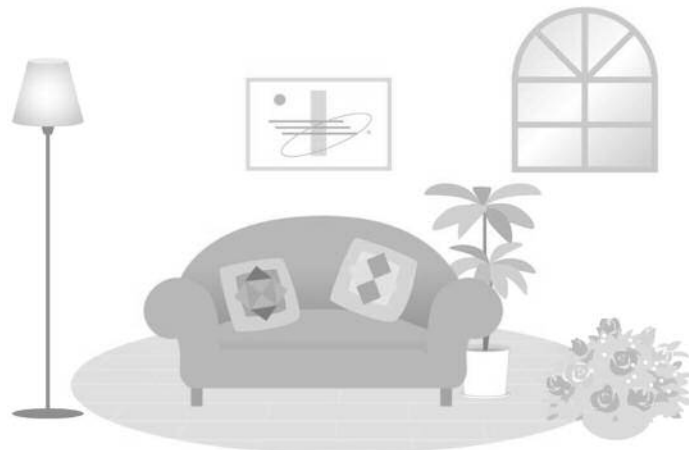
(※あてはまるものにすべて☑してください。また、枠の中に人数を書いてください。)

- | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | 結婚相手 | <input type="checkbox"/> 2 | 子ども | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> 3 | 親 | <input type="checkbox"/> 4 | 兄弟・姉妹 | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> 5 | 祖父・祖母 | <input type="checkbox"/> 6 | 孫 | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> 7 | その他の親せき (いとこ、おじ、おばなど) | <input type="checkbox"/> 9 | 会社の同僚 | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> 8 | 友達・恋人 | <input type="checkbox"/> 11 | その他 | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> 10 | ひとり暮らし | | | |

問10

結婚している人にお聞きます。あなたの結婚相手の国籍はどれですか。(※ひとつだけ☑してください。)

- | | | | | | |
|-----------------------------|--------------|-----------------------------|------|-----------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> 1 | 自分と同じ | <input type="checkbox"/> 2 | 日本 | <input type="checkbox"/> 3 | ブラジル |
| <input type="checkbox"/> 4 | 中国 | <input type="checkbox"/> 5 | ベトナム | <input type="checkbox"/> 6 | フィリピン |
| <input type="checkbox"/> 7 | 韓国・朝鮮 | <input type="checkbox"/> 8 | ネパール | <input type="checkbox"/> 9 | ペルー |
| <input type="checkbox"/> 10 | インドネシア | <input type="checkbox"/> 11 | タイ | <input type="checkbox"/> 12 | アメリカ |
| <input type="checkbox"/> 13 | その他 (具体的に:) | | | | |



問11

あなたが、現在不安に感じていること、困っていることはありますか。
 (※あてはまるものにすべて☑してください。)

- 1 日本語のコミュニケーションに関すること
- 2 生活に必要な情報が手に入らないこと
- 3 町内会など近所の活動や近所付き合いに関すること
- 4 出産に関すること
- 5 子どもの世話や、子育てに関すること
- 6 子どもの教育に関すること
- 7 障害や病気など、こころや身体の健康に関すること
- 8 家族の介護に関すること
- 9 老後の生活に関すること
- 10 恋人ができない、友達が少ないなど、孤独に関すること
- 11 離婚やDV（ドメスティック・バイオレンス）など、恋人や結婚相手との関係に関すること
- 12 地震や台風など災害に関すること
- 13 火事の避難情報やケガをした時の助けの求め方など、緊急時の対応に関すること
- 14 現在の仕事に関すること
- 15 就職・転職に関すること
- 16 生活費が足りないなど金銭的な問題に関すること
- 17 在留資格に関すること
- 18 日本人の外国人に対する偏見、差別に関すること
- 19 将来の見通しが立たないこと
- 20 特にない
- 21 その他（具体的に： _____)

問12

あなたが日常生活で困った時に相談するのはどこ(または誰)ですか。
(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- 1 家族や親せき
- 2 友達
- 3 近所に住む日本人
- 4 会社や学校
- 5 ボランティアの日本語教室 (NPOや国際交流協会の教室など)
- 6 NGO・NPO
- 7 外国人コミュニティ
- 8 宗教施設
- 9 県や市役所など、公共の施設
- 10 国際交流協会
- 11 大使館や領事館
- 12 相談できる相手がいない
- 13 その他 (具体的に:)

問13

あなたは、何を通して生活に必要な情報を得ていますか。
(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- 1 家族や親せき
- 2 友達
- 3 近所に住む日本人
- 4 日本語以外の言語のテレビ、ラジオ
- 5 日本語のテレビ、ラジオ
- 6 日本語以外の言語の新聞や雑誌
- 7 日本語の新聞や雑誌
- 8 インターネット
- 9 SNS (フェイスブックやツイッター、微博など)
- 10 会社や学校
- 11 ボランティアの日本語教室 (NPOや国際交流協会の教室など)
- 12 NGO・NPO
- 13 外国人コミュニティ
- 14 宗教施設
- 15 県や市役所など、公共の施設
- 16 国際交流協会
- 17 自分の国籍の人が経営するレストランやスーパー
- 18 大使館や領事館
- 19 特にない
- 20 その他 (具体的に:)

問14

あなたの家族全体の月収はだいたいいくらですか。
(一緒に住んでいる家族の月収を合計した金額。)(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 0~99,999円
- 2 100,000~149,999円
- 3 150,000~199,999円
- 4 200,000~249,999円
- 5 250,000~299,999円
- 6 300,000~349,999円
- 7 350,000~399,999円
- 8 400,000~499,999円
- 9 500,000円~

にほんごのうりよく
日本語能力などについて

と
問15

あなたの日本語能力について教えてください。
(※①～④まで、それぞれひとつずつ図してください。)

- | | | | | | | | | |
|-------|----------------------------|-----|----------------------------|-------------|----------------------------|-----------|----------------------------|------|
| ①聞くこと | <input type="checkbox"/> 1 | できる | <input type="checkbox"/> 2 | だいたい
できる | <input type="checkbox"/> 3 | 少し
できる | <input type="checkbox"/> 4 | できない |
| ②話すこと | <input type="checkbox"/> 1 | できる | <input type="checkbox"/> 2 | だいたい
できる | <input type="checkbox"/> 3 | 少し
できる | <input type="checkbox"/> 4 | できない |
| ③読むこと | <input type="checkbox"/> 1 | できる | <input type="checkbox"/> 2 | だいたい
できる | <input type="checkbox"/> 3 | 少し
できる | <input type="checkbox"/> 4 | できない |
| ④書くこと | <input type="checkbox"/> 1 | できる | <input type="checkbox"/> 2 | だいたい
できる | <input type="checkbox"/> 3 | 少し
できる | <input type="checkbox"/> 4 | できない |

と
問16

あなたはどの文字を読むことができますか。
(※あてはまるものにすべて図してください。)

- 1 難しい漢字 (「鉄」、「孫」、「鼻」など)
- 2 簡単な漢字 (「人」、「今」、「水」など)
- 3 カタカナ
- 4 ひらがな
- 5 ローマ字
- 6 どれもできない

と
問17

あなたは現在どこで日本語を勉強していますか。
(※あてはまるものにすべて図してください。)

- 1 ひとりで勉強している (テレビ、ラジオの講座、通信教育など)
- 2 家族、友達に教えてもらっている
- 3 ボランティアの日本語教室 (NPOや国際交流協会の教室など)
- 4 日本語学校
- 5 大学
- 6 高校
- 7 外国人学校 (ブラジル人学校、朝鮮学校、インターナショナルスクールなど)
- 8 専門学校 (日本語学校を除く)
- 9 会社
- 10 勉強していない
- 11 その他 (具体的に：)

と
問17-1 へ

※ 問17で「10 勉強していない」を選んだ人にお聞きします

問17-1

勉強していない理由は何ですか。

(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- a 日本語ができるから、勉強する必要がない
- b 日本語を使う必要がないから、勉強しない
- c 日本語は難しいので勉強したくない
- d 勉強する時間がない
- e 勉強するお金がない
- f どこで勉強できるのかわからない
- g 近くに勉強できるところがない
- h 日本語を勉強するための良い教科書やサイト・アプリがない
- i その他(具体的に:)

全員にお聞きします

問18

あなたは、どんな時に日本語で困りますか。最近1年間で困った経験があるものを選んでください。(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- 1 近所付き合い
- 2 電車やバスに乗るとき
- 3 買い物するとき
- 4 市役所や区役所の窓口で
- 5 郵便局・銀行の窓口で
- 6 仕事を探するとき
- 7 働いているとき
- 8 病気になったとき
- 9 学校の先生と話するとき
- 10 災害についての情報を探するとき
- 11 車の免許をとるとき
- 12 困ったことはない
- 13 その他(具体的に:)



と
問19

あなたの英語能力について教えてください。

(※①～④まで、それぞれひとつずつ回答してください。)

- | | | | | | | | | |
|-------|----------------------------|-----|----------------------------|-------------|----------------------------|-----------|----------------------------|------|
| ①聞くこと | <input type="checkbox"/> 1 | できる | <input type="checkbox"/> 2 | だいたい
できる | <input type="checkbox"/> 3 | 少し
できる | <input type="checkbox"/> 4 | できない |
| ②話すこと | <input type="checkbox"/> 1 | できる | <input type="checkbox"/> 2 | だいたい
できる | <input type="checkbox"/> 3 | 少し
できる | <input type="checkbox"/> 4 | できない |
| ③読むこと | <input type="checkbox"/> 1 | できる | <input type="checkbox"/> 2 | だいたい
できる | <input type="checkbox"/> 3 | 少し
できる | <input type="checkbox"/> 4 | できない |
| ④書くこと | <input type="checkbox"/> 1 | できる | <input type="checkbox"/> 2 | だいたい
できる | <input type="checkbox"/> 3 | 少し
できる | <input type="checkbox"/> 4 | できない |

しごと 仕事について

と
問20

あなたは、就職や転職に関して困っていること、困った経験をしたことはありますか。(※あてはまるものにすべて回答してください。)

- 1 仕事の探し方がわからない、仕事が見つからないこと
- 2 働くためのスキルアップの機会がないこと
- 3 日本語や日本の会社のルールがわからないこと
- 4 外国人であることを理由に採用を断られること
- 5 履歴書の書き方や、面接の受け方などを勉強する機会がないこと
- 6 特になし
- 7 就職・転職をしたことがない
- 8 その他(具体的に:)

と
問21

あなたの現在の仕事は、どのような業種ですか。

(※ひとつだけ回答してください。)

- | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> 1 農業 | <input type="checkbox"/> 2 製造業 | <input type="checkbox"/> 3 建設業 | } 問21-1 へ |
| <input type="checkbox"/> 4 医療・介護・福祉 | <input type="checkbox"/> 5 小売業 | <input type="checkbox"/> 6 飲食業 | |
| <input type="checkbox"/> 7 その他(具体的に:) | | | } 問22 へ |
| <input type="checkbox"/> 8 無職・仕事を探している | | | |
| <input type="checkbox"/> 9 無職・仕事を探していない(専業主婦など) | | | |
| <input type="checkbox"/> 10 学生 | | | |

※ 問21で「1」～「7」を選んだ人にお聞きます

問21-1

あなたの現在の仕事は、どういう雇われ方ですか。
(※ひとつだけ☑してください。)

- a 正社員 b 臨時雇用、パートタイマー、アルバイト
 c 派遣、請負、契約社員 d 自営業（家族従事者）、会社役員
 e 研修生・実習生 f その他の雇われ方

問21-2

あなたの現在の仕事は、どのように見つけましたか。
(※ひとつだけ☑してください。)

- a 家族や親せきに教えてもらった
 b 友達に教えてもらった
 c 新聞や雑誌、求人情報誌、求人情報サイトを通じて見つけた
 d 派遣会社を通じて見つけた
 e ハローワークを通じて見つけた
 f 母国で技能実習制度に応募した
 g 日本にくる前に、母国で見つけた（技能実習制度は除く）
 h その他（具体的に： _____)

問21-3

現在の仕事について困っていることはありますか。
(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- a 日本語でコミュニケーションがとれないこと
 b 日本の会社のルールがわからないこと
 c 給料が安いこと
 d 正社員など、安定した立場にしてもらえないこと
 e 自分が希望する仕事ができないこと
 f 労働時間が長すぎたり、休みが取りづらいこと
 g 人間関係がうまくいかないこと
 h 仕事の内容が難しく理解できないこと
 i 仕事の内容が肉体的に厳しいこと
 j 勤務先の業績や将来に不安があること
 k 特にない
 l その他（具体的に： _____)

住居について

問22

あなたは、現在どのような家に住んでいますか。
(※ひとつだけ回してください。)

- 1 公営の賃貸住宅 (県営住宅、市営住宅など)
- 2 UR (都市再生機構)、住宅供給公社などの賃貸住宅
- 3 民間の賃貸住宅
- 4 学生寮、会社の社宅・社員寮
- 5 持ち家 (一戸建て)
- 6 持ち家 (マンション)
- 7 その他 (具体的に: _____)

問23

家を探したときに、困ったことはありますか。
(※あてはまるものにすべて回してください。)

- 1 外国人という理由で入居を断られた
- 2 保証人がいなかった
- 3 家賃が高かった
- 4 手続きが日本語で、よくわからなかった
- 5 手続きが複雑で、よくわからなかった
- 6 公営住宅に入れなかった
- 7 家を買うためのお金を借りられなかった
- 8 特にない
- 9 その他 (具体的に: _____)



子どもについて

問24

あなたには、18歳以下の子どもがいますか。また、どこにいますか。
(※あてはまるものにすべて☑してください。また、枠の中に人数を書いてください。)

- 1 日本にいる 人
- 2 日本以外の国にいる 人 → 日本に子どもが1人もいない場合は
問31へ
- 3 いない 問31へ

- a 0歳～6歳 (2015年4月2日以降に生まれた子ども) 人
- b 6歳～15歳
(2006年4月2日から2015年4月1日までに生まれた子ども) 人
- c 15歳～18歳
(2003年4月2日から2006年4月1日までに生まれた子ども) 人

問25

あなたは子どもと何語で話しますか。
(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 いつも日本語を使う
- 2 どちらかといえば日本語を使う
- 3 どちらかといえば日本語以外の言語を使う
- 4 いつも日本語以外の言語を使う

(具体的に何語ですか。 :)

問26

あなたは、子どもにどこまで進学してほしいですか。
(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 日本の中学校を卒業
- 2 日本の高校を卒業
- 3 日本の短大・専門学校を卒業
- 4 日本の大学・大学院を卒業
- 5 外国人学校の中学校を卒業
- 6 外国人学校の高校を卒業
- 7 母国の短大・専門学校を卒業
- 8 母国の大学・大学院を卒業
- 9 母国の通信教育で大学を卒業
- 10 わからない
- 11 その他 (具体的に :)

問27

子育てに関して困っていること、困った経験をしたことはありますか。
 (※あてはまるものにすべて☑してください。)

- 1 子どもの面倒をみてくれる保育所が見つからないこと
- 2 保育所や学校のルールが母国とちがうこと
- 3 保育所や学校からのお知らせや書類を理解できないこと
- 4 保育所や学校、近所の親同士の付き合いが難しいこと
- 5 進学するために何をしたらいいかわからないこと
- 6 入学試験が難しいこと (高校受験、大学受験など)
- 7 子どもの就職先が見つからないこと
- 8 育児や教育についての情報が入らないこと
- 9 周囲に相談できる人がいないこと
- 10 教育にかかるお金が高いこと
- 11 あなたと子どもの得意な言語が違うため、必要なコミュニケーションがとれないこと
- 12 子どもに友達ができないこと
- 13 困っていること、困ったことはない
- 14 その他 (具体的に: _____)



日本に0歳から6歳の子ども (2015年4月2日以降に生まれた子ども) がいる人は答えてください

問28

子どもを昼間どこかへ預けていますか。
 (※あてはまるものにすべて☑してください。また、枠の中に人数を書いてください。)

- 1 幼稚園
- 2 認定子ども園
- 3 認可されている保育所
- 4 認可されていない保育所 (日本語以外)
- 5 認可されていない保育所 (日本語)
- 6 保育所 (日本語以外) だが、認可などについてはわからない
- 7 保育所 (日本語) だが、認可などについてはわからない
- 8 家族・親せき・友達に預けている
- 9 どこへも預けていない
- 10 その他 (具体的に: _____)

日本に6歳から15歳の子ども（2006年4月2日から2015年4月1日までに
生まれた子ども）がいる人は教えてください

問29

あなたの子どもは学校に行っていますか。
(※あてはまるものにすべて☑してください。また、枠の中に人数を書いてください。)

- 1 行っている
- 2 以前は行っていたが、やめた
- 3 行っていない

問29-1 どの学校に行っていますか。

- a 日本の公立の小・中学校
- b 日本の私立の小・中学校
- c 外国人学校
(ブラジル人学校、朝鮮学校、インターナショナルスクールなど)
- d その他
(具体的に：)

問29-2

現在、学校に行っていない理由はなんですか。
(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- a ブラジル人学校・朝鮮学校・インターナショナルスクールなど、行かせたい学校が近くにないから
- b お金がないから
- c 言葉が通じないから
- d 授業に追いつけないから
- e いじめや差別が心配だから
- f すぐに帰国するつもりだから
- g 外国人は日本の学校に行けないと思ったから
- h その他 (具体的に：)

日本に15歳から18歳の子ども（2003年4月2日から2006年4月1日までに
生まれた子ども）がいる人は教えてください

問30

あなたの子どもは、普段何をしていますか。

（※あてはまるものにすべて☑してください。また、枠の中に人数を書いてください。）

- 1 日本にほんの全日ぜんじつ制せい高こう校こうに通かよっている 人にん
- 2 日本にほんの定時ていじ制せい高こう校こうに通かよっている 人にん
- 3 日本にほんの通つう信しん制せい高こう校こうに通かよっている 人にん
- 4 日本にほんの専せん修しゅう学がく校こう（職しよく業ぎやうなど専せん門もん的てきな勉べん強きやうをすかる学がく校こう）に
通かよっている 人にん
- 5 日本にほんのブラジぶらジじル人じん学がく校こう・朝ちやう鮮せん学がく校こう・イいんタたーナたシしよナルなるスすクくールるに
通かよっている 人にん
- 6 働はたらいている 人にん
- 7 仕し事ごとをさがしている 人にん
- 8 主しゆ婦ふ・育いく児じ・家か事じ手て伝でんいなど 人にん
- 9 特とくに何なにもしてしていない 人にん
- 10 そたの他た 人にん



地震などの災害について

問31

あなたは、この地域に大きな地震がくるといわれていることを知っていますか。(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 知っている 2 知らない

問32

あなたが災害に備えて普段から準備していることはありますか。(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- 1 家具が倒れないよう、固定をしている
- 2 重いものを上のほうに置かないようにしている
- 3 1週間分の食べ物や飲み水を保存している
- 4 ラジオや、懐中電灯など非常用品を持ち出せるようにしている
- 5 避難所を確認している
- 6 家族と連絡方法について話し合っている
- 7 地震保険に加入している
- 8 自治会に入っている
- 9 準備していることはない
- 10 その他(具体的に：)

問33

あなたは、防災訓練に参加したことがありますか。(※ひとつだけ☑してください。)

- 1 はい
- 2 いいえ

問33-1

参加しない理由は何ですか。(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- a 訓練がいつどこであるのかわからないから
- b 時間がないから
- c 訓練に行っても日本語がわからないから
- d 必要だと思わないから
- e その他(具体的に：)

ちいき にほんじん かか 地域や日本人との関わりについて

とい
問34

あなたは近所の清掃作業やお祭り、団地の自治会など、地域の活動に
参加していますか。(※ひとつだけ☑してください)

- 1 ふだんから積極的に参加している
- 2 ときどき参加している
- 3 参加しないとイケないものだけ参加しているが、
それ以外は積極的には参加しない
- 4 地域の活動には参加していない



とい
問34-1

地域の活動に積極的に参加しないのはなぜですか。
(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- a 活動がいつどこであるのか知らないから
- b 時間がないから
- c 活動に行っても日本語がわからないから
- d 興味がないから
- e その他(具体的に: _____)

とい
問35

あなたは現在仲が良い日本人とどのようなきっかけで仲良くなりましたか。(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- 1 近所に住んでいること
- 2 同じ職場で働いたこと
- 3 同じ学校に通ったこと
- 4 他の友達を通して知り合ったこと
- 5 国際交流のイベントやボランティアの日本語教室で知り合ったこと
- 6 町内会や子どもの学校のPTA活動など、近所の活動で知り合ったこと
- 7 同じ宗教施設に通ったこと
- 8 習い事や趣味を通して知り合ったこと
- 9 SNS(フェイスブックやツイッター、微博など)
- 10 仲が良い日本人はいない
- 11 その他(具体的に: _____)

ぎょうせい さーびす 行政サービスについて

とい
問38

つぎ ほけん ねんきんせいど かにゆう
次の保険や年金制度に加入していますか。

(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- 1 しゃかいほけん (けんこうほけん ねんきん ばあい かいごほけん せつど
社会保険 (健康保険・年金 (場合により介護保険) がセットになったもの)
- 2 こくみんけんこうほけん
国民健康保険
- 3 こくみんねんきん
国民年金
- 4 しよくば こさうほけん
職場の雇用保険
- 5 かいがいりょこうしやうがいほけん
海外旅行傷害保険
- 6 どれに加入しているかわからない
- 7 どれも加入していない

とい
問38-1

かにゆう りゆう なん
加入していない理由は何ですか。

(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- a せいど し
制度を知らないから
- b せいど し ないよう
制度は知っているが、内容がよくわからないから
- c せいど し かね ばら
制度は知っているが、お金が払えないから
- d せいど し かにゆう ひつよう おも
制度は知っているが、加入する必要がないと思うから
- e その他 (具体的に：)



問39

あなたは県や市が行っている次のサービスや施設を知っていますか。
(※あてはまるものすべてに☑してください。)

- 1 保健所・保健センターでの健康診断
- 2 保健所・保健センターでのパパママ教室
- 3 母子健康手帳
- 4 予防接種
- 5 乳幼児の医療費助成
- 6 児童扶養手当・児童手当
- 7 児童相談所の相談窓口
- 8 奨学金・就学援助
- 9 女性相談センターの相談窓口
- 10 介護保険サービス
- 11 生活保護
- 12 障害者手帳
- 13 外国語の相談窓口
- 14 役所などに登録するボランティア通訳制度
- 15 知っているサービスや施設はない

問40

行政の取組で、充実して欲しいことは何ですか。
(主なもの3つまでに☑してください。)

- 1 日本の生活ルールや文化の違いなどについて知らせる
- 2 役所などでの、多言語による相談や情報提供
- 3 役所などでの、わかりやすい日本語による対応
- 4 役所などの手続きの際に、通訳を利用できるようにする
- 5 役所などで、外国人が何でも相談できる窓口をつくる
- 6 日本語の学習を支援する
- 7 働く環境をよくする
- 8 子どもに対する教育
- 9 病院での通訳など、医療・保健に関しての外国人への対応
- 10 高齢者や障害者に対する福祉に関しての外国人への対応
- 11 日本人と外国人との交流の場をつくる
- 12 外国人が地域社会の活動(町内会など)に参加できるようにする
- 13 外国人が行政に意見を言う機会を増やす
- 14 日本人の多文化共生に関する意識や理解を深める
- 15 特にない
- 16 その他(具体的に：)

新型ウイルス感染症について

問41

新型ウイルス感染症の影響で困っていることはありますか。
(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- 1 自分や家族の感染や予防に関すること
- 2 収入の減少など、金銭的な問題に関すること
- 3 失業や休業など、仕事に関すること
- 4 いつ収まるか見通しが立たないこと
- 5 母国の家族や親せきの状況
- 6 学校が休みになるなど、子どもの教育に関すること
- 7 住居を失うなど、住宅に関すること
- 8 日本人の外国人に対する偏見、差別に関すること
- 9 感染が不安で病院に行けないこと
- 10 母国に帰れないこと
- 11 困ったことをどこに相談すればよいのかわからないこと
- 12 新型ウイルス感染症に関する情報が手に入らないこと
- 13 特にない
- 14 その他（具体的に： _____)

問42

新型ウイルス感染症に関することで、行政にどのような支援・サービスを望みますか。(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- 1 感染予防や注意事項など、多言語による情報提供
- 2 医療機関での通訳サービスの提供
- 3 多言語で相談や受診ができる医療機関の情報提供
- 4 子どもの教育や生活に関する支援
- 5 多言語で相談できる家庭の問題や福祉に関する窓口の設置
- 6 就職・転職のためのスキルアップや日本語学習の支援
- 7 資金の貸付や給付金の申し込み手続きなどに必要な通訳の支援
- 8 就職のための情報提供
- 9 その他（具体的に： _____)



アンケートにご協力いただきありがとうございました。
 アンケートを書いて送ってくれた人、Webで回答してくれた人の中から、
 抽選で200人にQUOカード（ギフトカード）1,000円分をお送りします。抽選をご
 希望の人は氏名、住所を記入してください。Webで回答した場合はWebで抽選の申
 し込みができます。

応募をご希望の人は氏名・住所を記入してください。

氏名

〒

住所

- ※ ご記入いただいた個人情報はQUOカード（ギフトカード）の発送だけに使用いたします。
- ※ 当選の発表は、発送をもって代えさせていただきます。
- ※ 賞品に関する電話やメールでの個別のお問い合わせの対応はできません。あらかじめご了承ください。
- ※ QUOカード（ギフトカード）の発送は、2022年2月頃を予定しております。

アンケート担当

愛知県 県民文化局 県民生活部 社会活動推進課 多文化共生推進室
 電話：052-954-6138（8:45～17:30、土曜・日曜・祝日は休み）
 FAX：052-971-8736 E-mail：tabunka@pref.aichi.lg.jp
 ※お問い合わせについては日本語のみの対応となります。