

中部国際空港利用促進協議会
フィンランド市場向け Tripadvisor 活用事業業務委託仕様書

1 適用範囲

本仕様書は、「中部国際空港利用促進協議会 フィンランド市場向け Tripadvisor 活用事業」（以下「本業務」という。）委託に適用する。

2 目的

中部国際空港においては、国内他主要空港と比較してコロナ禍以降の旅客の回復が遅れており、特に欧州路線はフィンエアーのヘルシンキ線が夏ダイヤ中のみの運航の状況であり、通年運航の実現を目指している。フィンランド市場は、長期滞在・高付加価値消費が期待される有望市場であるが、一方で、日本の訪問先は東京・京都・大阪等のゴールデンルートに集中しており、中部地域の認知度は限定的である。フィンランド市場においては、旅行前の情報収集にレビューサイト・OTAを活用することが一般的であり、信頼性の高い第三者評価が旅行先選定に大きく影響する傾向があるため、Tripadvisor を活用したデジタル施策により、フィンランド市場での認知拡大、旅行検討層への効果的なアプローチを実施し、中部国際空港発着需要の創出につなげる。

3 履行期間

契約の日から2026年11月30日まで

4 事業内容

世界最大級の旅行レビューサイトである Tripadvisor を活用し、中部地域の観光資源の情報発信および評価蓄積を図ることで、フィンランド市場における認知拡大と訪問意欲の醸成を同時に実現する。

5 委託業務の内容

(1) Tripadvisor 掲載コンテンツの整備・最適化

- ・中部地域の主要観光資源について、英語を中心とした情報を整備する。
- ・中部地域の観光体験価値を重視したタイアップページおよび外部誘導用のLPを作成し、中部地域の露出度を高め、フィンエアー中部路線の利用促進につながるコンテンツ構成とする。

(2) ターゲティング広告の配信

- ・フィンランド在住ユーザーを対象に、Tripadvisor 内、または GDN 広告配信を実施する。
- ・訪日旅行を検討する層に対し、アウトドア資源を軸とした中部地域の魅力を訴

求する。

(3) 街道ツーリズムの情報活用

中部国際空港利用促進協議会が運営する街道ツーリズムを中心に発信しているサイト情報を活用・リニューアルし、フィンエアーの中部路線に繋がる利用促進コンテンツを充実させる。

URL : <https://walkjapanfromnagoya.com/>

6 分析とKPI

本業務の実施にあたり、KPIを設定すること。KPIの項目、数値については協議会と協議の上、決定する。

本業務終了後はデータ分析を行い、分析結果（様式は不問）について事業報告書と併せて提出すること。

7 事業報告書の提出

事業終了後、事業内容及び実績をまとめた報告書（A4判）2部を提出すること。あわせて、当該報告書の電子データ（Word等の編集可能なフォーマットおよびPDF）および制作物を記録した編集可能な電子データを提出すること。

提出場所は愛知県都市・交通局航空空港課とする。

8 その他

- ・ 本業務の開始から終了までの間、事業の実施方法や進捗状況を常に把握している担当者を置き、本業務の円滑な実施のため、定期的に協議会と連絡調整を行うこと。
- ・ 本業務で知り得た情報については、管理保管を十分行うとともに、外部への漏えいに十分注意すること。
- ・ 本業務の実施にあたっては、事前に協議会と十分協議を行うこと。また、委託期間中も、進捗状況及び今後の進め方等を、協議会に逐次報告するほか、必要に応じて打合せを実施すること。打合せの実施後は速やかに議事録を作成し協議会に報告すること。
- ・ 本業務を遂行する上で必要となる一切の経費は、受託者が負担すること。
- ・ 本業務に係る監査等が行われる場合は、協力すること。
- ・ 著作権をはじめ、本業務の成果品における一切の権利は、協議会に帰属すること。また、本業務で作成した企画記事やコンテンツ等については、協議会が中部国際空港の利用促進に資する目的において無償で二次利用ができるようにすること。ただし、これらが困難であることが見込まれる場合には協議会と協議すること。
- ・ 本業務の実施にあたり、協議会から別途指示があった場合は、可能な限り対

応すること。

- ・ この仕様書に定めのない事項については、必要に応じて協議会と受託者とが協議して決めるものとする。
- ・ 仕様内容等に変更が生じた場合、協議会と協議の上、必要に応じ変更契約等を行う。