

観光を通じた愛知の魅力向上を目指して

平成20年10月、愛知県議会において議員提案による政策条例としては34年振りとなる愛知県観光振興基本条例が全会一致で成立しました。国においては観光立国推進基本法の制定、観光庁の設置など観光振興への期待が高まる中、これからの愛知の観光の具体的な方向性を明らかとするため、このたび同条例に基づいて「愛知県観光振興基本計画」を策定いたしました。

本県の経済・雇用は依然として厳しい状況にあり、この地域が将来に向けて豊かで安定的な発展を遂げていくために、産業の多様化を強力に推進する必要があります。このため本計画では「産業としての観光の推進」を重要な柱に位置づけるとともに、経済成長を背景とする東アジア観光大交流時代を迎えるにあたり、魅力ある観光地の形成と観光人材の育成を図りつつ、戦略的な情報発信を進めることで、愛知を世界に通用する観光地として磨き上げ、充実させてまいりたいと存じます。

そのため、本計画を地域の観光振興に携わる皆様との共通のプラットフォームとし、県民、観光事業者、観光関係団体、市町村などの皆様のご協力をいただきながら、元気で魅力ある地域づくりに取り組み、地域全体の力を高めてまいります。観光は経済的、社会的、文化的な側面を持つとともに、産業振興、地域振興、国際交流など様々な行政分野で重要な役割を担うものであり、全庁一丸となって創意工夫と新しい発想によって観光振興に取り組んでまいります。

最後となりましたが、計画の策定にあたり熱心にご審議いただきました愛知県観光振興基本計画検討委員会の委員各位、様々な機会を通じて貴重なご意見を賜りました県民の皆様へ心からお礼を申し上げます。

平成22年 3 月

愛知県知事

神 田 恵 秋

目 次

観光振興基本計画の概要

序 章 はじめに

- 1 計画の性格 1
- 2 観光振興に取り組む意義 2
 - (1) 観光の果たす役割
 - (2) 観光振興に取り組む意義
- 3 計画期間 2

第1章 これまでの愛知の観光

- 1 観光旅行者の現状 3
 - (1) 観光地入込客数
 - (2) 宿泊者数
 - (3) 外国人旅行者数
- 2 観光産業の現状 10
 - (1) 県経済への貢献
 - (2) 産業別経済効果
- 3 社会・経済環境の変化と課題 12
 - (1) 人口の減少と新たな観光旅行市場の開拓
 - (2) グローバル化の進展（東アジア経済の躍進）と誘客・受入体制の整備
 - (3) 価値観の多様化と観光資源の演出
 - (4) インターネット社会の進展と観光情報の発信
 - (5) 産業の多様化の推進
 - (6) 地域の均衡ある発展

第2章 これからの愛知の観光

- 1 基本理念 16
- 2 観光振興に関する目標 16
 - (1) 観光旅行者の満足度の向上
 - (2) 観光交流人口の拡大
 - (3) 観光と地域社会の発展
- 3 観光振興に関する施策についての基本的な方針 19
 - (1) 「産業としての観光」の推進
 - (2) 観光による地域の活性化
 - (3) 「おもてなし愛知」の実現

4	「観光インフラ」の整備	21
	(1) 観光情報の発信	
	(2) 観光人材の育成	
	(3) 観光基盤・施設の整備	
5	観光振興にあたって配慮する事項	24
	(1) 安心・安全の確保	
	(2) 環境との調和	
	(3) 休暇取得の促進	
第3章 観光振興に関し、県が総合的かつ計画的に講ずべき施策		
1	「産業としての観光」の推進	27
	(1) 東アジアからの誘客推進と受入体制の確立	
	(2) ビジネス客による観光利用の促進	
	(3) イベント・コンベンションの誘致推進	
	(4) 観光産業の育成・振興	
2	観光による地域の活性化	42
	(1) 「産業観光」と「武将観光」の推進	
	(2) 地域資源を活かした観光魅力づくり	
	(3) ソフト・ハード両面からの観光地づくり	
	(4) 広域観光の推進	
3	「おもてなし愛知」の実現	52
	(1) 県民参加によるおもてなしの推進	
	(2) 人の魅力による接客サービスの向上	
4	地域別観光振興の方向	56
	(1) 三河湾・伊勢湾	
	(2) 三河山間部	
	(3) 尾張平野部	
	(4) 三河平野部	
	(5) 大都市（名古屋）	
第4章 観光振興に関する施策を総合的かつ計画的に推進するために必要な事項		
1	推進体制の整備	63
	(1) 各主体間の役割分担と協働	
	(2) 庁内連携体制	
	(3) 議会への報告	
	(4) 施策の進捗管理・評価	
2	観光統計の整備	64
3	財政上の措置	64

[トピックス]

1	「観光」の語源	27
2	第4回日中韓観光大臣会合の成果	28
3	「YOKOSO! JAPAN大使」メッセージ①	30
4	愛知万博の誘致・開催と国際会議・大規模イベント	38
5	アンテナショップ「ピピッと! あいち」	39
6	国指定重要無形民俗文化財	45
7	「YOKOSO! JAPAN大使」メッセージ②	50
8	広域観光圏に向けた取組～知多半島観光圏協議会	51
9	観光ボランティアガイドと愛知万博	52
10	「名古屋めし」	61

[資料編]

1	愛知県観光振興基本計画検討委員会委員名簿	資1
2	愛知県観光振興基本計画策定の経緯	資2
3	観光振興に関連する他の諸計画	資3
4	観光データ	資4
5	第4回日中韓観光大臣会合「共同声明」(抜粋)	資9
6	あいち観光ボランティアガイドの会「おもてなし憲章」	資10
7	愛知県観光振興基本条例	資11