

No dude en contactar con el centro correspondiente si tiene problemas sobre asuntos relacionados con consumo.

Consulta para los residentes extranjeros en la prefectura de Aichi
Consulta sobre asuntos en materia de consumo

4º lunes de cada mes, de 13:00 a 16:30

Problemas sobre contratos, daños por negocios fraudulentos, deudas múltiples, accidentes provocados por el mal estado del producto, etc.

[Consulta especializada para los extranjeros en el Centro Multicultural de Aichi]

Organizada por : Asociación Internacional de Aichi

Patrocinada por : Prefectura de Aichi

Horario : 4º lunes de cada mes, de 13:00 a 16:30

*Se ruega pedir cita por teléfono antes del mediodía del viernes anterior..

*Si un lunes cae en feriado, la consulta se hará al día siguiente.

Forma de consulta : Por orden de reserva

4 personas (o 4 grupos de personas) al día, como máximo.

Entrevista con un consultor especializado.

No se preocupe por el idioma, hay intérpretes especializados.

Centro Multicultural de Aichi

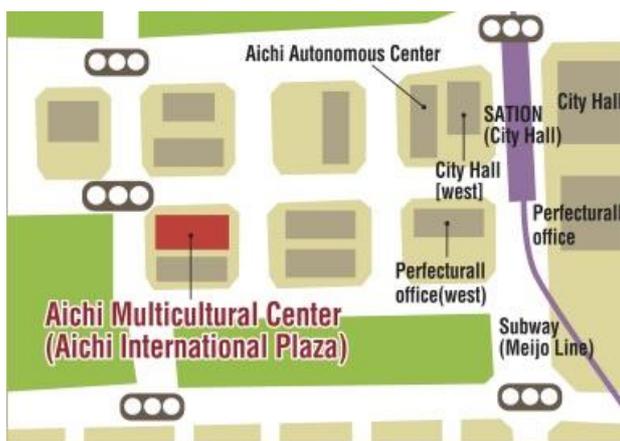
☎ 052-961-7902

E-mail sodan@aia.pref.aichi.jp

Información y Reserva : de lunes a sábado, de 10:00 a 18:00

Asociación Internacional de Aichi

Nagoya-shi Naka-ku Sannomaru 2-6-1, Sannomaru Chosha 1er piso,
en la Plaza Internacional de Aichi



[Cómo hacer una reserva]

Llame al Centro Multicultural de Aichi.

☎ 052-961-7902

*Para que se preparen los datos necesarios, etc., para el día de consulta, explique brevemente el contenido de la consulta en el momento de la llamada.

Si usted habla japonés
[puede hacer consulta por teléfono.]

Hotline (línea) de atención al consumidor ☎ 1 8 8

Centro General de Asuntos Relacionados con
Consumo de la Prefectura de Aichi

☎ 052-962-0999

Respecto a los posibles problemas relacionados con contratos de mercancías/servicios, daños por negocios fraudulentos, deudas múltiples, accidentes provocados por el mal estado del producto, etc., el consultor especializado le ofrecerá ayuda para solucionarlos.

de lunes a viernes, de 9:00 a 16:30
sábados y domingos, de 9:00 a 16:00

(No se atiende en días feriados ni del 29 de diciembre al 3 de enero.)
Nagoya-shi Naka-ku Sannomaru 2-3-2, Centro Autónomo de Aichi
1er piso

*El contenido aquí indicado está sujeto a cambio, así que contacte directamente con el centro correspondiente para más seguridad.

~~~~~

¿Tiene problemas, como por ejemplo, abajo indicados ?

Si los tiene problemas, no dude en consultar al centro correspondiente.

Ejemplo ①

Me dijeron que el precio de la tarifa de un smartphone se reduciría, por lo cual concluí un contrato. Sin embargo no fue así.

Ejemplo ②

No llega la mercancía que compré por correspondencia aun habiendo hecho la transferencia por el importe total de su precio.

Ejemplo ③

Han sido registrados mis datos personales en el sitio web para adultos solamente con un clic.

Ejemplo ④

Compré un coche de segunda mano que no funciona bien. No le hicieron una revisión antes de vendérmelo. Quiero que lo reparen gratuitamente.

Ejemplo ⑤

¿Tendré que pagar los elevados gastos de reparación que me reclaman al mudarme del piso?

No dude en consultar sobre cualquier problema.