

1. 各種相談窓口・問い合わせ先

(1) 相談窓口・問い合わせ先

事 務 内 容	相談先・相談窓口・問い合わせ先	関連ページ
介護保険について		
<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険全般について ・要介護認定について ・ケアプランの作成等について 	<ul style="list-style-type: none"> ・お住まいの市区町村役場介護保険担当課 (P112～の一覧参照) ・最寄りの地域包括支援センター(P59～の一覧参照) ・最寄りの在宅介護支援センター(P65の一覧参照) ・最寄りの居宅介護支援事業所 (所在地等は在宅介護支援センター、または地域包括支援センターまで) 	P6～12
<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険の保険料について ・介護サービス利用時の利用者負担について 	<ul style="list-style-type: none"> ・お住まいの市区町村役場介護保険担当課 (P112～の一覧参照) 	P6～12
<ul style="list-style-type: none"> ・介護サービス事業者への苦情等 	<ul style="list-style-type: none"> ・お住まいの市区町村役場介護保険担当課 (P112～の一覧参照) ・ご利用の居宅介護支援事業所 ・愛知県国民健康保険団体連合会介護福祉課 所在地 名古屋市東区泉 1-6-5 電話：052-971-4165 	P6～12
介護福祉サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・最寄りの地域包括支援センター(P59～の一覧参照) ・最寄りの在宅介護支援センター(P65～の一覧参照) ・お住まいの市区町村役場高齢者福祉担当課 (P112～の一覧参照) 	P20～32
福祉機器・介護用品等の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・最寄りの在宅介護支援センター(P65～の一覧参照) ・愛知県社会福祉協議会福祉機器展示コーナー 所在地 名古屋市中区丸の内 2-4-7 愛知県社会福祉会館内 電話：052-232-1186 ・なごや福祉用具プラザ 所在地 名古屋市昭和区御器所通 3-12-1 御器所ステーションビル3階 電話：052-851-0051 	P24～27

事 務 内 容	相談先・相談窓口・問い合わせ先	関連ページ
急病等の医療機関の案内	<ul style="list-style-type: none"> 救急医療情報センター（県内全ての案内） 電話：052-263-1133 （24 時間受け付けています。） 	P13
後期高齢者医療制度	<ul style="list-style-type: none"> お住まいの市区町村役場後期高齢者医療担当課 （P112～の一覧参照） 愛知県後期高齢者医療広域連合 所在地 名古屋市東区泉 1-6-5 （国保会館北館 3F） 電話：052-955-1227(代表) 	P16
医療、健康相談等	<ul style="list-style-type: none"> 最寄りの保健所、市町村保健衛生担当課 （P112～の一覧参照） 	P13～17
介護に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> 介護支え合い相談 所在地 東京都杉並区高井戸西 1-12-1 （社会福祉法人浴風会） 電話：03-5941-1038 ※月曜日～木曜日 10:00～15:00 ※祝日、年末年始は除く 	P52
認知症に関する電話相談	<ul style="list-style-type: none"> 愛知県認知症電話相談 所在地 東海市養父町北堀畑 58-1 （認知症の人と家族の会愛知県支部） 電話：0562-31-1911 ※月曜日～金曜日 10:00～16:00 ※祝日、年末年始は除く 	P53
若年性認知症に関する 電話相談	<ul style="list-style-type: none"> 若年性認知症の電話無料相談 所在地 大府市半月町 3-294 （認知症介護研究・研修大府センター） 電話：0800-100-2707 ※月曜日～土曜日 10:00～15:00 ※祝日、年末年始は除く 	P53
年金相談		
<ul style="list-style-type: none"> 来訪による年金相談 	<ul style="list-style-type: none"> 年金事務所 所在地は P116 をご覧ください。 街角の年金相談センター名古屋 所在地 名古屋市中村区椿町 1-16 井門名古屋ビル 2 階 街角の年金相談センター千種 所在地 名古屋市東区葵 3-15-31 住友生命千種ビル 6 階 <p>○「街角の年金相談センター」は、全国社会保険労務士会連合会が運営しています。</p> <p>○「街角の年金相談センター」は対面による年金相談を行っています。電話による年金相談は受け付けておりません。</p>	P35～37 P116

事 務 内 容	相談先・相談窓口・問い合わせ先	関連ページ
<ul style="list-style-type: none"> 年金に関する一般的な質問と回答の掲載 電話による年金相談 	<ul style="list-style-type: none"> 日本年金機構ホームページ http://www.nenkin.go.jp/ <p>1. 一般的な年金相談に関するお問い合わせ 「ねんきんダイヤル」 電話：0570-05-1165（ナビダイヤル） 050 から始まる電話でおかけの場合 電話：03-6700-1165 受付時間：月 曜 日 午前 8:30～午後 7:00 火～金曜日 午前 8:30～午後 5:15 第 2 土曜日 午前 9:30～午後 4:00 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に午後 7:00 まで相談をお受けします。 ※祝日（第 2 土曜日を除く）、12 月 29 日～1 月 3 日はご利用いただけません。</p> <p>2. 「ねんきん定期便」「ねんきんネット」「ねんきん特別便」及び「厚生年金加入記録のお知らせ」に関するお問い合わせ 「ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル」 電話：0570-058-555（ナビダイヤル） 050 から始まる電話でおかけの場合 電話：03-6700-1144 受付時間：月～金曜日 午前 9:00～午後 7:00 第 2 土曜日 午前 9:00～午後 5:00 ※祝日（第 2 土曜日を除く）、12 月 29 日～1 月 3 日はご利用いただけません。</p>	<p>P35～37 P116</p>
住まいの相談		
<ul style="list-style-type: none"> 県営住宅等の相談 	<ul style="list-style-type: none"> 愛知県住宅供給公社 〈県営住宅〉 電話：052-954-1362 〈分譲宅地〉 電話：052-954-1331 	<p>P39 P41～42</p>
<ul style="list-style-type: none"> サービス付き高齢者向け住宅の登録情報の提供（名古屋市、豊橋市、岡崎市、豊田市を除く） 	<ul style="list-style-type: none"> 愛知県建設部建築局住宅計画課 電話：052-954-6568 サービス付き高齢者向け住宅情報提供システム （（一社）すまいづくりまちづくりセンター連合会） ホームページ http://www.satsuki-jutaku.jp/ 	<p>P42</p>
<ul style="list-style-type: none"> リフォーム事業者等関連情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 住宅リフォーム情報サービス（住まいるダイヤル） （（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センター） 電話：0570-016-100 ホームページ http://www.chord.or.jp/ リフォーム事業者検索サイト （（一社）住宅瑕疵担保責任保険協会） http://search-kashihoken.jp/ 	<p>P39～40</p>

事 務 内 容	相談先・相談窓口・問い合わせ先	関連ページ
<ul style="list-style-type: none"> ・住宅改善・増改築等の相談 	<ul style="list-style-type: none"> ・（公社）愛知建築士会（要予約） 電話：052-261-1451 ・（公社）愛知県建築士事務所協会（書面相談） 電話：052-263-0666 FAX：052-261-2200 ・（公社）日本建築家協会東海支部愛知地域会建築相談委員会（書面相談） 電話：052-263-4636 FAX：052-251-8495 ・増改築相談員・マンションリフォームマネージャー（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センター 電話：0570-016-100 ホームページ http://www.chord.or.jp/ ・住まい手サポーター ホームページ http://www.yutori.gr.jp/sumaite ・高齢者向けの増改築の相談を実施している市町村もありますので、お住まいの市区町村役場にご相談ください。（リフォームヘルパーの設置） 	P39～40
職業相談等	P45～の「7. 働く」をご覧ください	P45～47
法的トラブル解決の相談窓口 情報、法制度の情報提供、民事法律扶助相談	<ul style="list-style-type: none"> ・法テラス（日本司法支援センター） http://www.houterasu.or.jp 	P51
法律相談（相続、土地、扶養など）	<ul style="list-style-type: none"> ・最寄りの県民生活プラザ（P115 参照・予約制） 	P115
その他の相談 （税金相談、消費生活相談他）	P51～の「9. 暮らし・その他」をご覧ください	P51～56

(2) 福祉・介護情報

情 報 の 種 類	情 報 等 の 入 手 先
お住まいの地域で利用できる福祉サービスについての情報	<ul style="list-style-type: none"> ・最寄りの地域包括支援センター（P59～の一覧参照） ・最寄りの在宅介護支援センター（P65～の一覧参照） ・お住まいの市区町村役場介護保険担当課・高齢者福祉担当課（P112～の一覧参照）
介護保険制度についての情報 [インターネットにより情報 を提供しています。]	<ul style="list-style-type: none"> ・愛知県健康福祉部高齢福祉課のホームページ http://www.pref.aichi.jp/korei/ ・愛知県介護サービス情報公表システム （「介護サービス情報の公表」制度により事業者から報告された情報） http://www.kaigokensaku.jp/23/index.php ※このホームページでお住まいの地域の介護保険サービス事業者の情報も入手できます。