

# 令和4年度人材育成のためのコミュニケーション研修実施要領

## ～オンライン環境におけるコミュニケーション～

### 1 目的

感染症対策として、対面でのコミュニケーションが控えられる一方、オンラインでのコミュニケーションの機会が増えつつあります。「オンラインよりも対面」という声も多く聞かれますが、福祉分野においても、オンライン化の動きはより加速することが予想されます。

本研修では、ウェブ会議システムの利用に慣れていない方やこれから活用していこうと考えている方が、オンラインの会議・研修等へ円滑に参加出来るように、ウェブ会議システム「ZOOM」の基本的な操作方法に加えて、対面とオンラインのコミュニケーションの違いや、オンラインだからこそ気を付ける点について学びます。

### 2 実施主体

社会福祉法人愛知県社会福祉協議会福祉人材センター

### 3 研修テーマ・講師

『オンライン環境におけるコミュニケーション能力を育む』

講師 愛知淑徳大学 非常勤講師 稲葉 久之 氏

### 4 実施方法

(1) 講義動画の事前視聴及び自己学習

(2) ウェブ会議システム「ZOOM」を使用したオンラインでのリアルタイム演習

### 5 開催日時

令和4年10月24日(月) 午前10時から午後4時

### 6 開催場所

ウェブ会議システム「ZOOM」を使用したオンライン会場

(受講決定の際にお送りする「受講案内」にオンライン会場のミーティングURL等を記載します。)

### 7 対象者

社会福祉施設・事業所・福祉行政・社会福祉協議会その他の機関に所属する職員(児童・高齢・障害の全ての分野を含む)で、講義動画の事前視聴とオンライン研修への参加が可能な方。

※名古屋市内の施設、事業所の方は対象外です。

※事前に「ZOOM」アプリをインストールの上、PCでご参加ください(スマートフォン等での参加は認めておりません)。また、本研修では演習を行うため、カメラ・マイク・スピーカー内蔵型のPCをお持ちでない場合は、外付けのウェブカメラ・ウェブマイク・ウェブスピーカーをご用意ください。

### 8 受講定員

50名

※定員を超え次第、受付を終了します。

定員を超過し、受講をお断りする場合に限り、所属あてにご連絡します。

## 9 受講料

無 料

## 10 研修の進め方

令和4年10月4日(火)	<p>【受講が決定した方へ「受講案内」及び「講義動画視聴用の資料」を送信】</p> <p>受講申し込みをされた方が指定するメールアドレス宛て、「受講案内」及び「講義動画視聴用の資料」をお送りします。</p> <p><u>※「受講案内」に「動画視聴用サイトのご案内」、「研修会場へ参加する際に必要な情報」、「オンライン研修を受講する際の注意事項」等について記載しますので、必ずご一読ください。</u></p>
令和4年10月4日(火) ～10月23日(日)	<p>【講義動画の配信と視聴】</p> <p>・視聴方法 受講案内記載の動画視聴用サイトのURLからアクセス</p>
令和4年10月18日(火)	<p>【研修当日に用いる資料を送信】</p> <p>受講申し込みをされた方が指定するメールアドレス宛て、研修当日に用いる資料をお送りします。資料は印刷する等して、研修当日にお手元にご準備ください。</p>
令和4年10月24日(月)	<p>【演習へ参加】</p> <p>10月4日(火)にご案内する「受講案内」を熟読の上、オンライン会場に入室し、演習に参加してください。</p>

## 11 受講申込

### (1) 申込方法

本会ホームページ(下記URL)から申込みフォームへアクセスし、お申込みください。

→ [http://www.aichifukushi.or.jp/intoro/jinzai/syafuku/syafuku\\_annai.html](http://www.aichifukushi.or.jp/intoro/jinzai/syafuku/syafuku_annai.html)

※申込みフォームに入力したメールアドレス宛に後日、受講案内や研修資料をお送りいたします。

申込みの際には、研修資料のデータを確実に受信できるメールアドレスを入力してください。

### (2) 受講申込受付期間

令和4年9月2日(金) から9月29日(木)

## 12 問合せ先

社会福祉法人愛知県社会福祉協議会 福祉人材センター (担当: 坂倉、安藤)

電話: 052-212-5516

## 令和4年度人材育成のためのコミュニケーション研修 日程表

講師：愛知淑徳大学 非常勤講師（フリーランス・ファシリテーター） 稲葉 久之 氏

令和4年10月24日(月)

ZOOM を用いたオンライン研修

時 間	内 容
9:00	受付 ※入室時はカメラをオフ、マイクをミュートにしてご参加ください。
9:50	オリエンテーション
10:00	○演習①『オンラインでのコミュニケーション』 ・小講義 ・グループワーク「オンラインのコミュニケーションの特徴を深める」 ※複数の演習を行いながら、オンラインのコミュニケーションを体験し、 その特徴について深めていきます。
12:00	昼休憩（2つのグループに分かれ、Zoom以外のオンラインコミュニケーションツールを体験します）
13:00	○演習②『オンライン下で情報を共有する』 ・グループワーク「Zoomのホワイトボード機能を使って情報を共有する」
14:30	○小講義『話し合いの場づくり、オンラインの活用法』
15:00	○演習③『オンラインの活用について考える』 グループワーク「オンラインの活用法を考える」
16:00	閉講

※講義・演習の進行上、時間が前後する場合がございますので、予めご了承ください。  
適宜、休憩時間を設けながら講義を行います。