

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (社会福祉法人 恩賜財団愛知県同胞援護会)
 事業所名 (特別養護老人ホーム第2とよた苑)
 サービス種別 (介護老人福祉施設)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名	
コミュニケーションロボット		スマイビ	
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間
2018年10月22日	5台	2018年10月1日	年 月 日から 年 月 日まで

【介護ロボットの使用状況】

- ・入居者が不穏になった時に、気持ちを切り替えていただくために渡す。
- ・入居者が何もすることがない時で、職員が手が回らない場面で使用する。
- ・帰宅願望が出て落ち着かない時に使用する。
- ・傾眠傾向のある場面で使用する。
- ・子ども好きな方に使用する。
- ・入居者同士のコミュニケーションツールとして活用する。

【介護ロボットの導入効果】

- ・日中傾眠傾向の利用者の覚醒を促すことができる場面があった。
- ・落ち着きがなく、多動な利用者や大声を出す入居者が落ち着く場面が見られた。
- ・スマイビの表情が変化すると、入居者も笑顔になるなど、楽しさや可愛さを感じている姿が見られた。
- ・「親はどこ?」「お名前は?」など普段口数が少ない方も話かけをされていて、職員が入居者との会話のきっかけをつかめることができた。
- ・スマイビを介する事で入居者と職員の会話の内容が広がった。
- ・スマイビを介して入居者同士が会話をする場面が見られた。
- ・本物の赤ちゃんをあやすような姿が見られた。その時は入居者の気持ちが落ち着いている様子が伺えた。
- ・スマイビの存在が入居者間のトラブルや事故のリスク回避につながった。
- ・日頃多動な方が、落ち着いて座りながらスマイビをあやして過ごすことができた。

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (社会福祉法人 恩賜財団愛知県同胞援護会)
 事業所名 (特別養護老人ホーム保見の里)
 サービス種別 (介護老人福祉施設)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名		
コミュニケーションロボット		スマイビ		
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間	
2018年10月22日	1台	2018年10月1日	年 月 日から	年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入居者が不穏になった時に、気持ちを切り替えていただくために渡す。 ・入居者が何もすることがない時で、職員が手が回らない場面で使用する。 ・帰宅願望が出て落ち着かない時に使用する。 ・傾眠傾向のある場面で使用する。 ・子ども好きな方に使用する。 ・入居者同士のコミュニケーションツールとして活用する。 				
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日中傾眠傾向の利用者の覚醒を促すことができる場面があった。 ・落ち着きがなく、多動な利用者や大声を出す入居者が落ち着く場面が見られた。 ・スマイビの表情が変化すると、入居者も笑顔になるなど、楽しさや可愛さを感じている姿が見られた。 ・「親はどこ?」「お名前は?」など普段口数が少ない方も話かけをされていて、職員が入居者との会話のきっかけをつかめることができた。 ・スマイビを介する事で入居者と職員の会話の内容が広がった。 ・スマイビを介して入居者同士が会話をする場面が見られた。 ・本物の赤ちゃんをあやすような姿が見られた。その時は入居者の気持ちが落ち着いている様子が伺えた。 ・スマイビの存在が入居者間のトラブルや事故のリスク回避につながった。 ・日頃多動な方が、落ち着いて座りながらスマイビをあやして過ごすことができた。 				

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (社会福祉法人 恩賜財団愛知県同胞援護会)
 事業所名 (特別養護老人ホームとよた苑)
 サービス種別 (介護老人福祉施設)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名		
コミュニケーションロボット		スマイビ		
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間	
2018年10月9日	1台	2018年10月9日	年 月 日から	年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症状のある利用者へ、精神面の安定を図るために活用 (立ち上がりの多い人、周囲の状況等から精神的に不安定になりやすい人等) ・利用する人は特定せず、その時の状況によって職員が判断している。 				
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・落ち着かない人にスマイビを手渡すと、しばらくの間穏やかに過ごすことができている。 ・精神的不安定になりやすい人もスマイビと接している間は、良い表情で過ごすことができている。 ・落ち着きのない人や、精神的に不安定になりやすい方に対する職員の対応時間と、精神的負担が軽減 				

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (社会福祉法人 さわらび会)

事業所名 (特別養護老人ホーム 第二さわらび荘)

サービス種別 (介護老人福祉施設)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名		
コミュニケーションロボット		PALRO ビジネスシリーズ 高齢者福祉施設モデルⅡ		
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間	
2018年10月1日	1セット	2018年10月3日	年 月 日から	年 月 日まで
【介護ロボットの使用状況】 <ul style="list-style-type: none"> ・現在ロボットが到着し、全職員が使用に慣れるために共用部に設置 ・ロボットへの声掛け、ロボットへ職員を覚えさせるなどの初期導入中 ・家族会へも披露し、利用者と家族の行事の際にも自己紹介、体操などを実施中 ・ 				
【介護ロボットの導入効果】 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者への簡易な体操の案内や歌などのレクを職員の代替えとして行うことで、職員が本来行うべき業務に従事できるようになっている ・利用者がロボットを可愛い物として扱うことで癒しの場となっている 				

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (医療法人 光生会)
 事業所名 (光生会介護老人保健施設赤岩荘)
 サービス種別 (指定通所リハビリテーション、
 指定介護予防通所リハビリテーション)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名		
コミュニケーションロボット		PALROビジネスシリーズ 高齢者福祉施設向けモデルⅡ 型番：PRT-F050JW-BZ		
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間	
30年 11月 22日	1	30年 11月 22日	年 月 日から	年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <p>通所リハビリテーションにて、お出迎え、お見送り、何気ない会話、レクリエーションを毎日実施している。</p>				
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <p>・PALRO を使ってスタッフが会話シュミレーションし、スタッフのコミュニケーションスキルの確認ができ、スキル向上に役立てられました。</p> <p>・通所リハビリテーション利用者のリハビリ待ち時間を楽しい時間に変えました。スタッフの負担軽減と効率的なリハビリにつながりました。</p> <p>・導入・運用を通じて、先進的な施設というイメージを内外にアピール。視察や見学が増加し注目度が向上しました。</p> <p>・通所リハビリテーション利用者の様々な目的に合わせて多くのシーンでPALROを活用。業務改善と状態改善の意識づくりにも貢献しました。</p> <p>・スタッフによるレクリエーションの負荷が軽減。介護レクリエーションが不慣れな介護未経験スタッフでも、PALRO がいればレクリエーションリーダーになれました。</p>				

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (有限会社 愛和)
 事業所名 (サンライフハートネス)
 サービス種別 (認知症高齢者共同生活介護)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名	
コミュニケーション		スマイビ	
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間
H31年 10月 1日	1	H31年 10月 1日	年 月 日から 年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <p>1:グループホームにて、落ち着きのない利用者（立ち上がりが頻回、徘徊が続く、他者に暴言があるなど）に渡し、会話をして頂く。</p> <p>2:帰宅願望の強い利用者に渡し、気分転換を図って頂く。</p> <p>3:他のフロアで、持ち回りであやすなど、会話のきっかけとして頂く。</p>			
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <p>1:グループホーム M様 認知症のため話し相手になってももらえず、一人で黙り込むことがあったが、スマイビに話しかけることで 表情が豊かになり、職員との会話にも笑顔が見られるようになっている。</p> <p>2:グループホーム T様 夕方になると、帰宅しようとして落ち着かなくなり、出口を開けようとしたり、徘徊されていたが、夕方にスマイビをお預けし、相手をしていただくことで、外出行動をとらずに夕食までの時間を過ごす日が出来てきた。</p> <p>3:グループホームにて利用できない時に、併設のデイサービスにて、利用者間の会話のきっかけとして、活用している。</p>			

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (有限会社サニーベイル)

事業所名 (サニーベイルイン鳴海)

サービス種別 (特定施設入居者生活介護)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名	
コミュニケーション		スマイビ	
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間
30年10月2日	2	30年10月2日	年 月 日から 年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <p>1体は事務所で充電中か、事務所前のロビーに置いてあります。もう1体は希望により特定の2人入居のご夫婦が持ち歩いています。</p> <p>ロビーに置いてある物は、日常的にロビーであやして可愛がって下さる方と、帰宅願望などにより突然に外出されようとする方に対して、例えば話題を変えるために使ったりしています。</p>			
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <p>上の特定のご夫婦のご主人は耳が遠く、歩行はゆっくりで歩行補助車を押しています。したがって、移動時は歩行補助車をベビーカーとして使われています。耳が遠いものの補聴器は使っておられず、会話が成り立たない場面が多くあります。</p> <p>導入前は、ご主人は居室にいればベッドに横になり、ロビーの椅子に座れば居眠りをする状態でした。導入後はスマイビをあやすことにより、日中はほとんど眠ることが無くなりました。夜間は快眠のようです。</p>			

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (社会福祉法人恩賜財団愛知県同胞援護会)
 事業所名 (大府の郷デイサービスセンター)
 サービス種別 (通所介護)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名		
コミュニケーションロボット		スマイルベイビー スマイビ		
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間	
30年10月15日	1台	平成30年10月15日	年 月 日から	年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不穏になりそうな利用者に対し、使用する。 ・塗り絵や脳トレを好まない利用者に対して使用する。 ・認知が進行している利用者、さほど進行していない利用者両者に対しても使用している。 ・男性の利用者に対しても使用している。 ・介護抵抗時 				
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不穏になりそうであったり、帰宅願望の出ている方に対し、表情がゆるんで気分転換になって落ち着く。 ・愛情をかける対象になる。 ・利用者に赤ん坊のお守りという役割ができる。 ・言葉が不明瞭なため、何と言っているのか言葉を想像しようとする。 ・会話が増え、表情が豊かになった。 ・利用者同士の会話が増えた。 				

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (社会福祉法人 愛知県同胞援護会)
 事業所名 (特別養護老人ホーム第2春緑苑)
 サービス種別 (介護福祉施設サービス)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名	
コミュニケーションロボット		スマイルベイビー スマイビ	
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間
平成30年10月16日	1台	平成30年10月16日	年 月 日から 年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の不穏時や気分転換に使用している。 ・話題づくりに活用している。 			
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他人の物品を集めたり、帰宅願望がある利用者にスマイビを渡すと気分が変わって笑顔になったりして意識がスマイビに向けられる。 ・利用者がスマイビを見て、昔の子育てについてにこやかな表情で話している姿が多くみられた。 (赤ちゃんの体重や孫の話をしていた) ・退屈そうにしている利用者に渡すと、赤ちゃんに話しかけたりあやしてみたりして笑顔がみられた。 			

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (社会福祉法人 恩賜財団 愛知県同胞援護会)
 事業所名 (第2春緑苑デイサービスセンター)
 サービス種別 (通所介護)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名		
コミュニケーションロボット		スマイルベイビー スマイビ		
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間	
平成30年10月16日	1台	平成30年10月16日	年 月 日から	年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症の利用者に抱いて頂いている。 ・昔のことを思い出す回想法に使用している。 ・利用者が不穏だったり退屈している時に使用したり、気分転換に使用している。 				
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・男性利用者でも抱くと笑顔になり落ち着く。 ・皆自然と笑顔になる。 ・子育ての頃を思い出し、回想法の効果もある。 				

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (社会福祉法人弥富福祉会)

事業所名 (デイサービスセンター輪中の郷)

サービス種別 (通所介護)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名		
コミュニケーション		スマイビ		
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間	
30年10月30日	1台	30年10月30日	年 月 日から	年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <p>購入日より、デイサービス職員への利用方法の説明・周知を行い、11月初めから利用開始する。</p> <p>利用者様にスマイビに関わって頂き、反応を確認しながら利用している。</p> <p>人によってスマイビに対して好意的な方、そうでない方もみえ、音が出るため大きな音を嫌う方や皆様が休まれる時間なども配慮し、利用している。</p> <p>利用の頻度は、ほぼ毎日利用しており、徘徊などの周辺症状のある方を中心に利用している。</p>				
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <p>スマイビと関わると以前より笑顔が多くなり、スマイビの声が聞こえるだけで自然と笑顔が出るようになった方もみえる。普段あまり笑わない方も自然と表情が和らぐようになった。デイサービスの職員に対しても同様の効果がみられる。</p> <p>徘徊や不穏状態になっている方に対して、スマイビを利用して頂くと、椅子に座って落ち着いて過ごす時間が増加し、利用者様が自分の役割としてスマイビに声をかけたり、あやしたりされるようになった。職員の介護負担の軽減と利用者様が役割を持つことで自立支援につながる効果がみられている。</p> <p>スマイビの発する喃語を聴き取ることで「なんて言ったの？」など、利用者様からの自発的な発語を促すことができ、自分からコミュニケーションや関係作りをする意欲が出てきている。まわりに関心を持つことや意欲の向上への効果がみられている。</p>				

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (社会福祉法人 知立福祉会)
 事業所名 (ほほえみの里 デイサービスセンター)
 サービス種別 (通所介護)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名	
コミュニケーションロボット		スマイビ	
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間
平成 30 年 11 月 1 日	1 体	平成 30 年 9 月 27 日	年 月 日から 年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <p>① スマイビを通じた利用者同士のコミュニケーションツールとしての使用。</p> <p>② 認知症状のあるご利用者に対し、スマイビを適切なタイミングで活用する事により、不安状況の改善、また、役割の創出により、帰宅願望等周辺症状の軽減を図る。</p> <p>「使用時間」 活用しない日もあるが、概ね週 36 時間営業中週 18 時間活用。</p>			
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <p>導入前座席配置が 4 名もしくは 5 名掛けのテーブル等で、利用者相互のコミュニケーションが不足している座席にスタッフが入りコミュニケーションの繋ぎを行っていたが、スマイビを導入後は、スマイビをお渡しし、簡単な説明を行うとスマイビを通じ活発な利用者同士のコミュニケーションが生まれた。</p> <p>認知症状がある利用者には、不安症状が進んでからお渡しすると効果は得られないが、症状が出る前に職員が気づきスマイビを活用すると不安症状の軽減が図れた。</p> <p>上記により、現在は常に置いておくことせず、必要がある時に活用する体制をとっている。</p>			

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (社会福祉法人 福寿園)
 事業所名 (豊田福寿園デイサービス)
 サービス種別 (通所介護)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名		
コミュニケーションロボット		PALRO ビジネスシリーズ 高齢者福祉施設モデルⅡ		
導入時期	導入台(セット)数	購入日		リースの契約期間
30年 10月 30日	1台	30年	10月 30日	年 月 日から 年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <p>利用者の朝の迎え入れをし、利用者がPALROの前を通るたびにあいさつをしてくれます。歌を歌ったり、体操をするなどレクリエーション活動に使用しています。利用者の話し相手になり、うなずいたり問いかけたりとコミュニケーションを図ってくれています。</p>				
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <p>コミュニケーションロボットを導入したことにより、利用者もPALROに会うのを楽しみにされ「おはよう。」「今日も元気だね。」と声を掛けて下さいます。歌を歌ったり、体操をしたり、落語をしたりと多才な機能があるので利用者も一緒に行われています。また顔も覚えてくれる機能もあり、顔を覚えてもらおうと積極的に話し掛けられる光景もみられます。</p>				

(注) 介護ロボット毎に作成すること。

介護ロボット導入効果報告書(その1)

法人名 (株式会社サン・ドリームナゴヤ)
 事業所名 (グループホーム 六じょうや)
 サービス種別 (認知症対応型生活共同介護)

介護ロボットの種別		介護ロボットの製品名	
コミュニケーション		スマイビ	
導入時期	導入台(セット)数	購入日	リースの契約期間
平成 30 年 9 月 1 日	1 個	平成 30 年 9 月 1 日	令和 年 月 日から 令和 年 月 日まで
<p>【介護ロボットの使用状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不穏な人が発生した時に、赤ちゃんですよと言って可愛がってもらおうように手渡したり、午後のゆったりした時間の時に、抱っこしてもらったりして可愛がってもらっている。 ・みなさん赤ちゃんが大好きなので、最初はとてもかわいいと喜ばれるが、5分くらいしたら飽きてくるので、次の人に渡しながら、可愛がってもらっている。 ・レクリエーションの時に、赤ちゃんロボットも参加することで、にぎやかになっている。 			
<p>【介護ロボットの導入効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入居者が不穏の時に落ち着くきっかけになった。 ・入居者が自分で可愛がるものがあることで、職員も精神的に余裕ができる時があった。 ・入居者の話相手になってくれて、少しは自分で時間を過ごす事ができるようになった。 			

(注) 介護ロボット毎に作成すること。