

# バスがつなげる 人とコミュニティの復活事業

.. バスが広げる観光とバス活用レシंपカード ..



武豊町コミュニティバス利用促進友の会

## はじめに



武豊町

人口 42,648人

世帯 16,750世帯

(H24. 3. 1現在)



武豊町コミュニティバス利用促進友の会

小型ノンステップバス2台を町が購入し、平成22年7月から5年間の計画で、コミュニティバス試行運行がスタートした。



実は、武豊町において、かつて平成16年に公共施設をつなぐ巡回バスの試行運行が行われたことがあるが、利用者数が少ないことを理由に事業継続されなかった苦い経験をしている。

武豊町コミュニティバス利用促進友の会

## 1. 事業の背景と目的

鉄道駅は4駅

JR武豊線「武豊駅」

名古屋鉄道「知多武豊駅」、

「富貴駅」、「上げ駅」



町内の移動手段としての

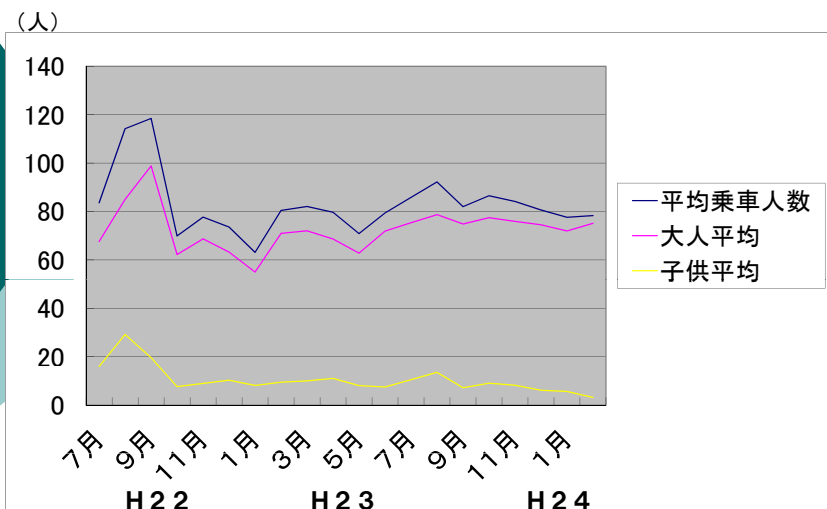
公共交通はなく、

もっぱら自家用車に依存

高齢者は買物、通院にタクシー



武豊町コミュニティバス利用促進友の会

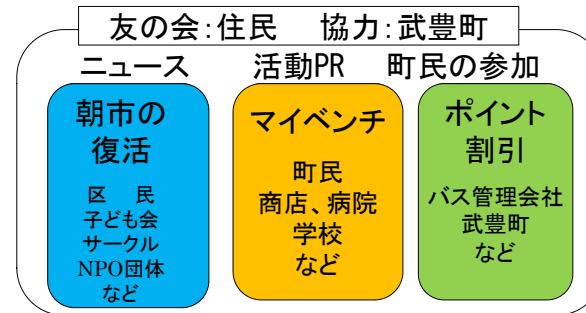


コミュニティバス 1日当たり利用者数 (武豊町企画政策課より)

武豊町コミュニティバス利用促進友の会

コミュニティバス自体が住民のコミュニティの場として活用されることが大切

バスがつなげる人とコミュニティの復活



バスを通じてコミュニティ活動

武豊町コミュニティバス利用促進友の会

## 2. 事業概要

### 1) バスでおもてなし観光ツアー

武豊町観光ボランティアさんのご協力を得て、「ゆめころん」に乗って、町内の味噌蔵や名所をめぐる観光ツアーを実施した。



武豊町コミュニティバス利用促進友の会

### 2) バス活用「おでかけレシピカード」の作成

利用者数の多い施設とそれぞれのバス停をつなぐ、かしこい使い方をレシピカードとして作成し、施設・バス停に設置



武豊町コミュニティバス利用促進友の会

### 3) コミュバスニュースの発行

事業の参加募集・PRを兼ねて、コミュバスの利用促進を目的に、全戸配布



武豊町コミュニティバス利用促進友の会

### 4) いつでも情報誌(ホームページ)作成

これまでの友の会の活動を整理し、情報発信のツールとして作成。コミュニティバスの時刻表やルート図も閲覧できる。



武豊町コミュニティバス利用促進友の会

## 3. 事業の効果

### 1) バスでおもてなし観光ツアー

- 申込み期限を待たずに、1週間ほどで定員になってしまった。
- 参加者33人中19人がバス利用が初めてで、今後の利用者拡大のPRになった。
- 今後も観光ボランティアさんと協力をして定期的を実施する連携が図れた。

### 2) バス活用「おでかけレシピカード」の作成

- 買い物など日常生活の足として再認識を期待
- 今後、レシピカードのニーズを調査する予定



### 3) コミュバスニュースの発行

- コミュバスを身近に感じてもらえるツール
- 直接バスを利用しない方々にも関心を持っていただくことができた。

### 4) いつでも情報誌(ホームページ)作成

- 今後、ホームページの認知度の向上とバス利用促進を目指す。

武豊町コミュニティバス利用促進友の会

## 4. 今後の課題及び展開

### 1) バスでおもてなし観光ツアー

- ◆ 観光ボランティアさんが発足してからまだ半年であり、ガイドの経験もこれから積んでいく段階である。
- 観光ボランティアさんと協力をして、定期的に継続していく。
- バスに乗ってツアーをする、観光コースを増やしていく。

### 2) バス活用「おでかけレシピカード」の作成

- ◆ 設置して間もないため、効果の検証はこれから。
- ニーズをキャッチしながら、カードを増やしていく。
- マイレシピカードの活用術案を町民から募集する。



武豊町コミュニティバス利用促進友の会

## 4. 今後の課題及び展開

### 3) コミュバスニュースの発行

- ◆平成22年の会発足から第8号まで発行。バスイベントの参加者募集や事業報告だけでなく、バスの利用者からの「生の声」などを紹介し、普段のバス利用者へのPRも必要。
- 定期発行をめざす。利用者の声を発信する。
- 今後はコミュバスニュース特派員を増やしていく。



### 4) いつでも情報誌(ホームページ)作成

- ◆開設して間もないため、効果の検証はこれから。コンテンツの更新作業が負担にならないか。
- トップページを作成し、その後はブログを利用して更新作業を行っていく。
- 町民らしい身近な情報がアップできるよう目指す。

武豊町コミュニティバス利用促進友の会

## 4. 今後の課題及び展開

### 5) 組織運営

- ◆メンバーが固定化しているため、活動が負担にならないか。
- 組織の充実と拡大を図る。
- 作業に応じた体制の構築とメンバーの増員を図る。



武豊町コミュニティバス利用促進友の会