スマートフォンでの簡単な操作手順を示します。 下記アドレスを入力し、トップページを表示します。

トップページ

聴覚障害者用
愛知県警察Web110

メール110番は言語や聴覚に障害がある方が利用する為のものです。
その他の方は電話で110番をご利用ください。

緊急通報を受け付ける準備をします。
次へ

愛知県警察本部

[次へ]

共通案内画面

愛知県警察Web110

あなたのいる場所へいち早く警察官を向けるため、あなたの場所を教えてください。
場所がよく分からない場合は位置情報を取得してください。
■よろしいですか？

次の画面で場所を入力

位置を通知する

通報を止める

※「位置を通知する」で次の画面へ進めない場合は「場所を入力」を選択してください。

愛知県警察本部

[次の画面で場所を入力]
または[位置を通知する]

[通報をやめる]

問合せ画面1

愛知県警察Web110

※これから、通報の内容をお伺いします。
※全て入力してください。
■事件ですか？事故ですか？
事件 / 事故
■何がありましたか？
■場所はどこですか？
わかる範囲で入力してください。
(54文字以内で)
市・町・村・番地・目標物
■発生時刻を選択してください。
■電話番号を入力してください。
(ハイフンなしで半角数字のみ)
送信
※送信を押すと通信指令課に通報されます。
愛知県警察本部

[送信]

問合せ画面2

愛知県警察Web110

※受付しました。以下の質問にお答えください。
■けが人はいますか？
いる / いない
■救急車は必要ですか？
いる / いらない
■状況を簡単に入力してください。
(110文字以内で)
■あなたのお名前を入力してください。
(20文字以内で)
■あなたのメールアドレスを入力してください。
(256文字以内で)
■あなたは言語や聴覚に障害がありますか？
(障害がある方に十分な対応をさせて頂くことから)
はい / いいえ
■あなたの性別を選択してください。
男性 / 女性
■被害にあわれたのはあなたですか？
はい / いいえ
送信
愛知県警察本部

[送信]

担当者取次中画面

愛知県警察Web110

通信指令課と対話ができます。
他に情報がある場合は、下のボックスに入力して送信ボタンを押してください。
19:24:13

メッセージ送受信
対話打切 / 画像送信

■返信を送る場合は、ボックスに返事を入力したうえで、【メッセージ送信】ボタンを押してください。
■画像を送信する場合は、【画像送信】ボタンを押してください。
■通信指令課との対話を終了する場合は、【対話打切】ボタンを押してください。

警察本部からの指示がある場合

対話画面

愛知県警察Web110

犯人の特徴（年齢、身長、人相、服装、持ち物等）を教えてください。
19:24:46
黒っぽい服を着ていた
19:24:56

メッセージ送受信
対話打切 / 画像送信

■返信を送る場合は、ボックスに返事を入力したうえで、【メッセージ送信】ボタンを押してください。
■画像を送信する場合は、【画像送信】ボタンを押してください。
■通信指令課との対話を終了する場合は、【対話打切】ボタンを押してください。

警察本部からの指示に従い、対話を行って下さい。

[対話打切]

[画像送信]

処理中断画面

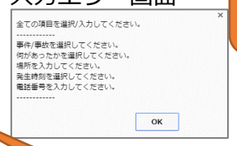
愛知県警察Web110

こちらは通信指令課です。
「通報を止める」が選択されたため、受付担当者へは連絡されませんでした。
事件・事故でお困りの時、再度、トップページから、やり直してください。

トップページへ

愛知県警察本部

入力エラー画面



未入力/未選択の項目があった場合

問合せ画面1からの[送信]で新たに受け付けられます。

位置通知不可のエラー画面

[位置を通知する]をタップした際、スマートフォンのGPS機能がオフになっている場合には、エラー画面が表示されます。

対話終了画面

愛知県警察Web110

対話打切を了解しました。
通報ありがとうございました。

愛知県警察本部

画像送信画面

愛知県警察Web110

【画像送信】が選択されました。
画像はメールの添付機能で送信されますので、一度の送信で一枚お願いします。
設定されたメールの件名、本文はそのままで送信してください。

次に進む

更に画像を送信する場合は【次に進む】をもう一度押してください。
対話を続ける場合は【戻る】ボタンを押してください。

戻る

※このアドレスは、画像送信専用です。直接通報することはできません。
※アドレス登録しないでください。

愛知県警察本部

[次に進む]をタップするとメールソフトが起動します。
写真をメールに添付後、「件名」「本文」「宛先」はそのままでメールを送信してください。

http://www.ap-web110.jp

AICHI POLICE
愛知県警察本部　地域部　通信指令課
問合せ先：(052)951-1611 (内線3633)