愛知県警察
サイバー犯罪対策課

インターネット利用の
安全ガイドブック

インターネット５つの約束

1 メールのリンクは押さない

よく使うサイトやアプリは、
登録しておきましょう。
リンクは使わずに、
自分で検索しましょう。

2 安全なパスワードを使おう

安全なパスワードとは
- 同じものを使いまわさない
- 10文字以上
- 英大文字小文字と
  数字と記号を混ぜる

3 アップデートしよう

スマホ、パソコンは
アップデート（更新）
して安全に使いましょう。

4 すぐに個人情報を入力しない

入力する前に、
信頼できるサイト
かを調べましょう。

5 困ったらすぐに専門家に相談しよう

困った時には、
次のページの相談先に
相談しましょう。

連絡先

犯人の捜査・処罰に関する相談

各警察署または
警察相談専用電話

☎#9110
（緊急時以外）

情報セキュリティに関する相談

IPA情報セキュリティ
安心相談窓口

☎03-5978-7509

購入等契約に関するトラブルの相談

消費者ホットライン
（消費者庁）

☎188

インターネット上の違法情報を通報

インターネット・
ホットラインセンター

ネットトラブルの専門家に相談

違法・有害情報相談センター
（総務省）

損害賠償を求める等法的トラブルの相談

法テラス
（法的トラブル解決
のための「総合案内所」）

☎0570-078374

1

サポート詐欺

インターネットを見ていたら、警告音が
鳴って操作ができなくなりました

これは **サポート詐欺！**
犯人がお金をだましとるために用意した
偽の警告画面よ。
警告画面を消せば大丈夫！

解決策

画面の消し方

☐ キーボード左上の「**ESCキー**」を3秒くらい
長押しして、画面右上の「×」を押して閉じる。

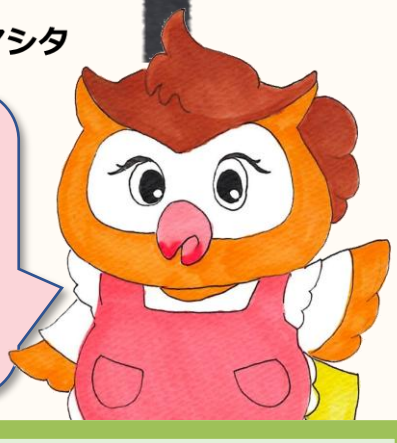
☐ うまくいかなければ、電源ボタンを押す等して
パソコン再起動する。

悩んだらすぐに「相談先」に相談しましょう！

ネット通販偽サイト

ネットのショッピングサイトで、
ずっと欲しかった商品を見つけたぞ！
しかもセール中だ！！とっても安い！！

慌てて購入しちゃダメよ！
これはお金をだましとる
偽サイトよ！



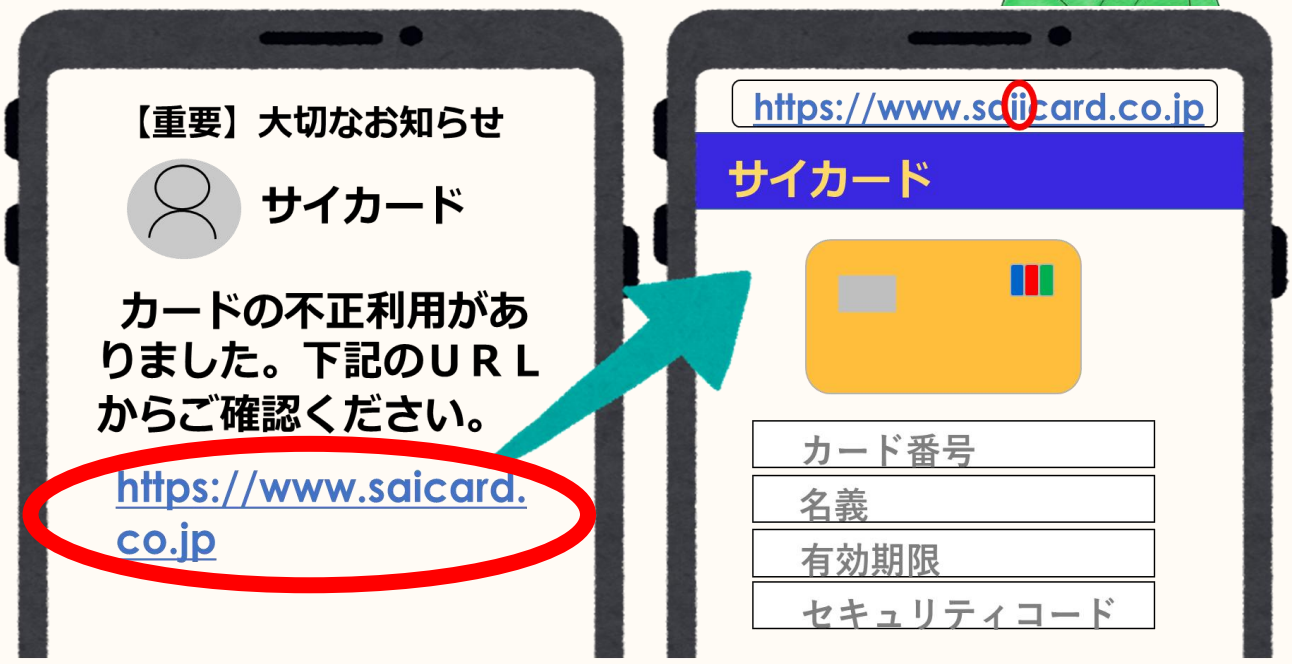
偽サイトの特徴

- ☐ 安すぎる
- ☐ 他のサイトでは売り切れている商品を販売
- ☐ **支払い方法が一つしかない**
- ☐ 銀行振込の場合、**振込先が個人名義**

3

フィッシング

カード会社から不正利用のお知らせメールが届きました！急いで手続きしないと・・！



メールのリンクは
押しちゃダメよ！

リンクを押すと、**本物そっくりな偽サイト**が表示され、入力したパスワードやクレジットカード、銀行の口座情報等が盗まれて、不正に利用されてしまいます！

対策

- □ メールのリンクは押さない
- □ 大事な手続きは、
  公式サイトや**公式アプリ**から確認しましょう！

ID・パスワード

パスワードは使い回していると危険です！

　パスワード情報がどこか1か所から漏れれば、犯人はその情報を使い、**他のサイトにもアクセス**しようとします！

　パスワードを推測されて、他人に勝手にアカウントを使われないように、**複雑なパスワード**を設定しましょう！

安全なパスワードのつくり方

- □ パスワードは10文字以上
- □ 推測されやすい単語、生年月日等は使わない
- □ 英語の大文字、小文字、数字と記号を使う
- □ よく使うパスワードにサービスごとの頭文字等を合わせる

例：サイバ銀行⇒SAIBA ＋ 318daiSUKI!
（よく使うパスワード）

＝SAIBA318daiSUKI!

この冊子は大切に保管しておいてね！

協力：愛知県クレジットカード犯罪対策連絡協議会
愛知県警察大学生サイバーボランティア

監修：慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科附属KMD研究所
花田　経子