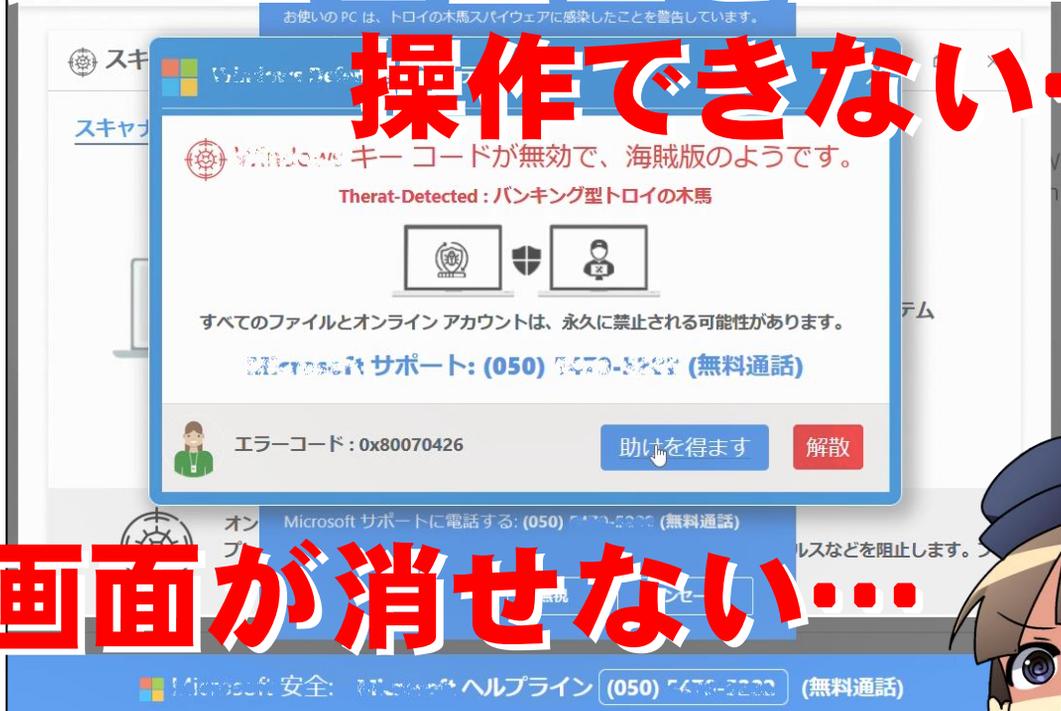


## 突然の警告画面と警告音

### 操作できない...



### 画面が消せない...

## 電話してはダメ!

## それはサポート詐欺です



サポート詐欺とは、インターネットを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどして、ユーザーの不安をあおり、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口です。

対処方法（順番に試してみよう）

- 1 インターネット閲覧ソフトを **×** ボタンで閉じる
- 2 キーボードの **Ctrl** **Alt** **Delete** キーを同時に押す  
⇒画面右下の **⏻** ボタンから再起動
- 3 電源ボタンを長押し（パソコンの強制終了）



ひとりで判断せず、まずは家族や友人に相談を！