



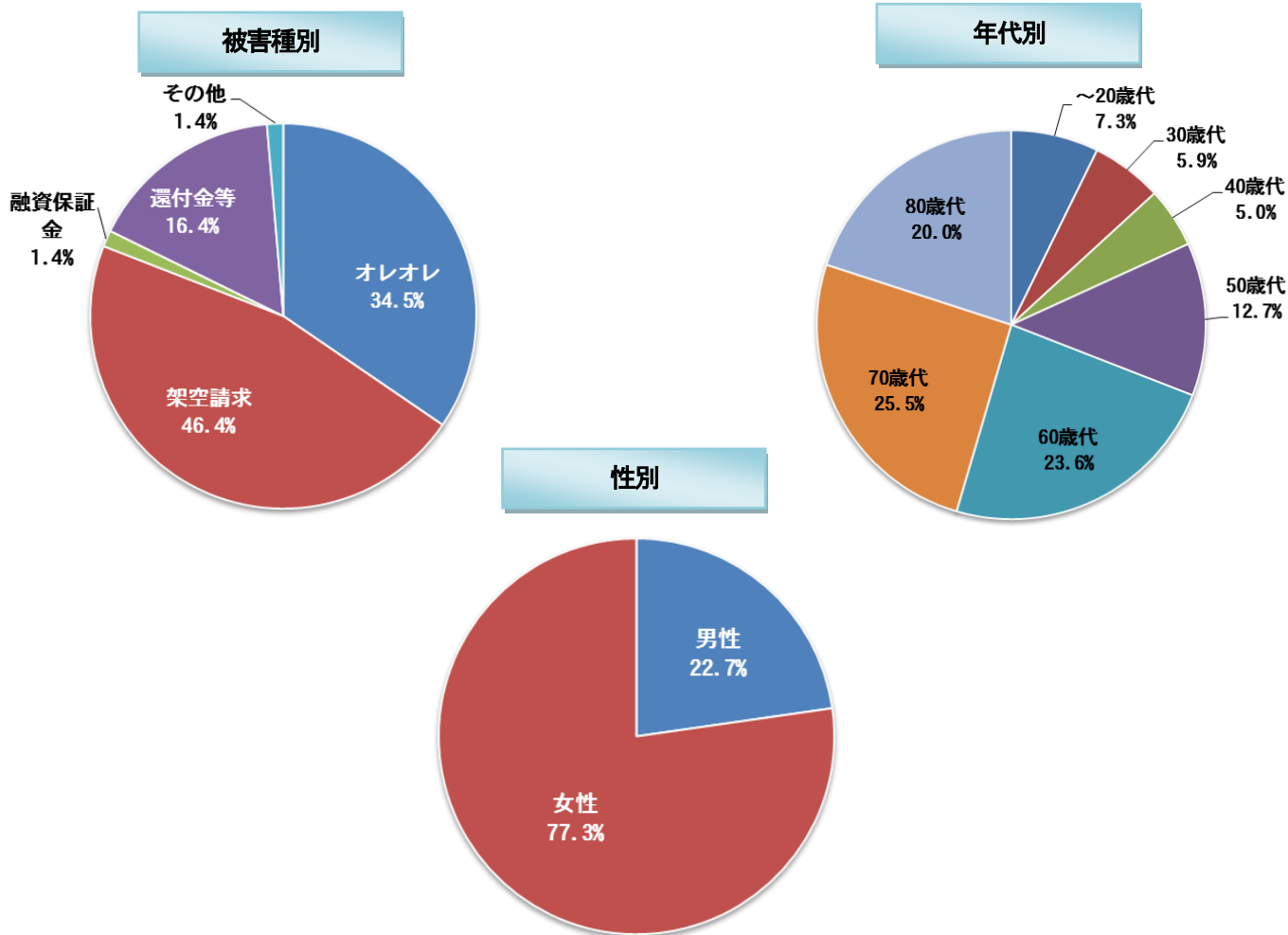
地域安全対策ニュース

愛知県警察本部
生活安全総務課

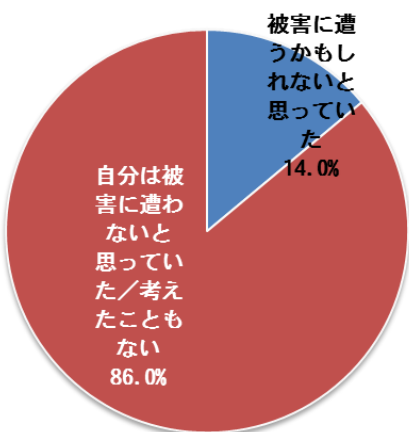
『特殊詐欺被害者へのアンケート調査』(平成30年上半期)

生活安全総務課では、特殊詐欺の被害に遭われた方にご協力いただきアンケート調査を実施しています。そこで、本年1月から6月までにご回答いただいた内容を取りまとめました。

1. 回答者属性 (n=220)



2. 被害に遭う前の意識 (n=215)



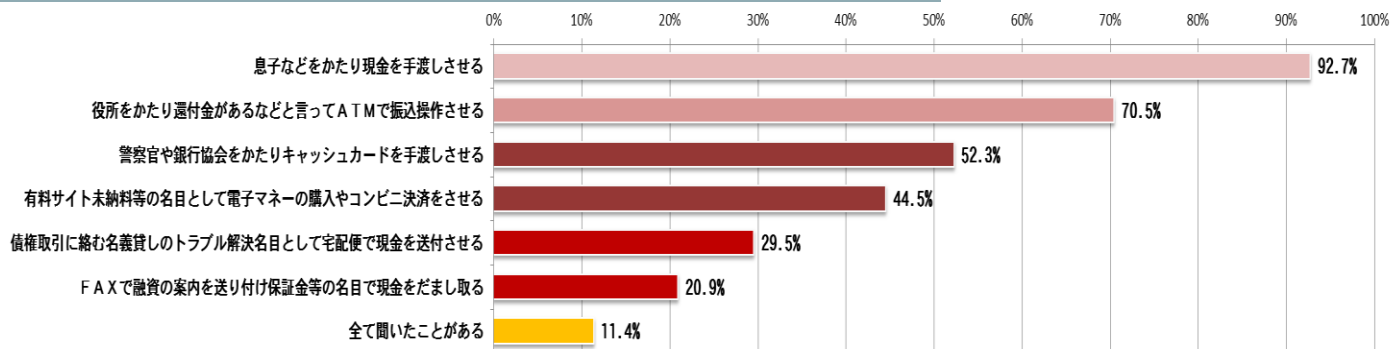
- 約9割の方が、被害に遭うまで「自分は被害に遭わないと思っていた。考えたこともない。」と考えていました。
- 昨年のアンケート調査でも約9割の方が同様の回答でした。

被害に遭わないために

★ 「自分だけは大丈夫」と思わずに、日頃から「振り込め詐欺」の具体的な手口を知り、防犯意識を持つことが大切です。

3. 聞いたことがある「ダマしの手口」は？

手口別 (n=220／複数回答可)



手口別／年代別 (複数回答可)

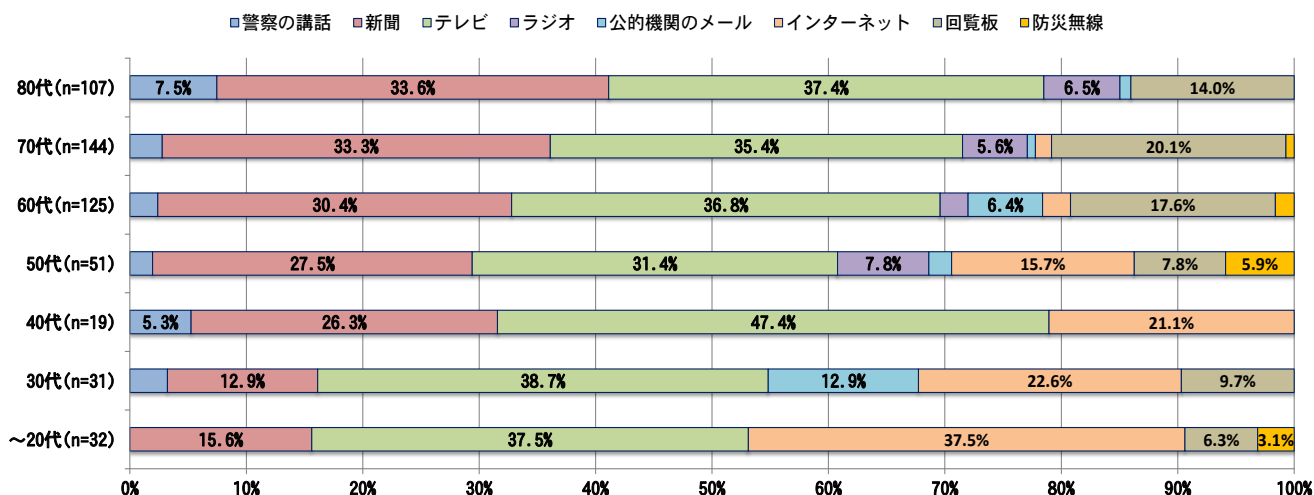
	～20代 (n=16)	30代 (n=13)	40代 (n=11)	50代 (n=28)	60代 (n=52)	70代 (n=56)	80代 (n=44)
息子などをかたり現金を手渡しさせる	93.8%	100.0%	72.7%	82.1%	92.3%	98.2%	95.5%
役所をかたり還付金があるなどと言ってATMで振込操作させる	31.3%	69.2%	63.6%	60.7%	67.3%	82.1%	81.8%
警察官や銀行協会をかたりキャッシュカードを手渡しさせる	31.3%	69.2%	18.2%	50.0%	61.5%	58.9%	45.5%
有料サイト未納料等の名目として電子マネーの購入やコンビニ決済をさせる	37.5%	69.2%	27.3%	21.4%	51.9%	48.2%	45.5%
債権取引に絡む名義貸しのトラブル解決名目として宅配便で現金を送付させる	6.3%	38.5%	9.1%	17.9%	30.8%	39.3%	34.1%
FAXで融資の案内を送り付け保証金等の名目で現金をだまし取る	12.5%	15.4%	9.1%	14.3%	21.2%	26.8%	25.0%
全て聞いたことがある	6.3%	15.4%	0.0%	0.0%	15.4%	14.3%	13.6%

- 「息子などをかたり現金を手渡しさせる手口」は、全ての年代で最も知られている手口です。
- 白抜きの項目は、認知度が低く「その世代の方には特にご注意ください手口」です。

被害に遭わないために

- ★ 「全ての手口を聞いたことがある」と回答した方は1割程度でした。
- 被害に遭わないためには、一つの手口だけでなく「全ての手口」を知っておくことが大切です。

4. 特殊詐欺に関して、注意して見聞きする情報配信媒体は？ (3つまで回答可)

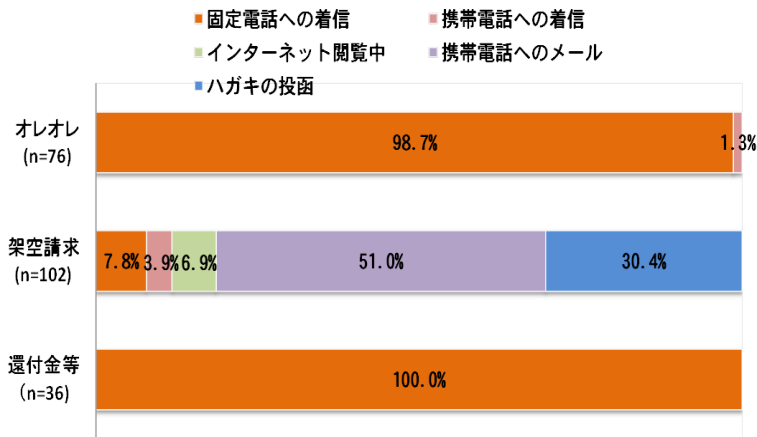


- 全ての世代で「新聞」・「テレビ」が多くを占めています。
- 50歳代以下では、「インターネット」の割合が大きくなっており、60歳代以上では、「回覧板」の割合が大きくなっています。

被害に遭わないために

- ★ 新聞やテレビのほか、インターネットを通じた情報収集など、様々な媒体から情報を得ることが大切です。

5. 【オレオレ・架空請求・還付金等】犯人からのアプローチは？

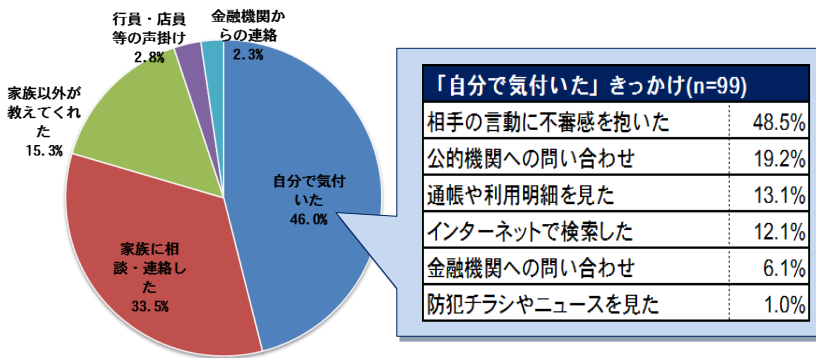


- オレオレ詐欺、還付金等詐欺は、ほぼ全てが「固定電話への着信」です。
- 架空請求詐欺では、「メール」や「ハガキ」の割合が大きくなっています。

被害に遭わないために

- ★ **固定電話の対策が重要**です。「留守番電話設定」や「被害防止機能付の電話機」などを活用した対策をお願いします。
- ★ メールやハガキは、「**ムシすること**」が有効な被害防止対策です。

6. 被害に気が付いた理由は？ (n=215)

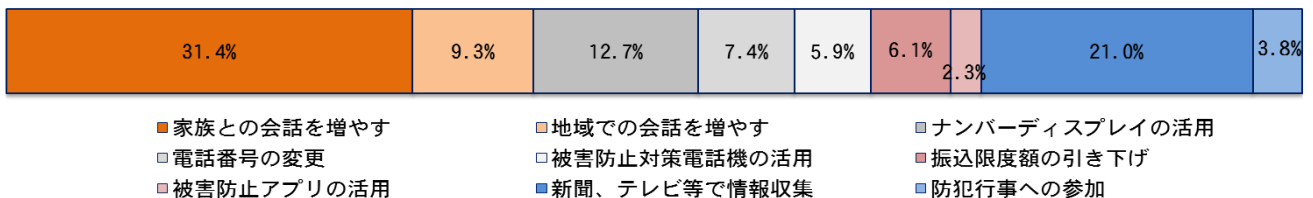


- 被害後に自分で確認したり、家族等に連絡して気が付く方も多くなっています。

被害に遭わないために

- ★ **あらかじめ、相談できる連絡先を調べてメモしておくなど、犯人からの電話への「備え」**をお願いします。

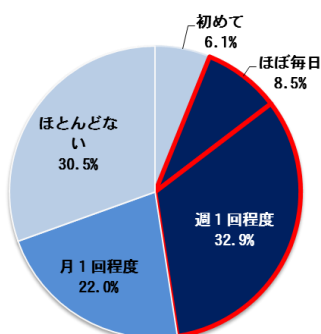
7. 今後しておきたい被害防止対策は？ (n=472/3つまで回答可)



被害に遭わないために

- ★ **家族や地域でのコミュニケーションと併せて、電話機の対策や「振込限度額の引下げ」「被害防止アプリの活用」など、「あらかじめの対策」**を講じておくことが大切です。

被害時に利用したコンビニエンスストアの利用頻度は？ (n=82)



- **電子マネーの購入やコンビニ決済などの手続に利用した店**
ほぼ毎日や週1回など比較的「よく使う店」と回答した方は約4割でした。
- **皆様のご協力をお願いします。**
警察では、コンビニエンスストア店員の皆様に、「高額電子マネーを購入する方」「携帯電話を使用しながらATMを操作する方」への声掛けをお願いしており、「普段と様子が違う」ことも声掛けのポイントとなります。皆様のご理解とご協力をお願いします。