サイバー攻撃による

～個人情報の漏えい～

その後、想定される

- ☑ 犯罪被害事例
- ☑ 被害防止対策

守りたい笑顔の絆



愛知県警察本部

～漏えいした個人情報の悪用による更なる被害を防ぐために～

- **「警察庁推奨アプリ」を直ちにインストール！**
- **自宅の防犯性能を高める！**
- **メール内のリンクを安易にクリックしない！**
- **安全なパスワードを設定して使い回さない！**

事業者や団体、企業等を狙うサイバー攻撃により、大規模な個人情報の漏えい事案が多発しています。

また、フィッシングや不正アクセス等により、個々人からも個人情報が漏えいしています。

「知らない間に自分の個人情報が漏えいしている」ことを前提に、常に、「電話の相手は漏えいした情報を悪用した詐欺犯人かも」と注意を払って下さい。

皆様が安全・安心に日々の生活を送る上で、想定しておくべき『犯罪被害事例』と、それらを防ぐための『被害防止対策』をまとめたので、参考にして対策を講じて下さい。

特殊詐欺

【悪用される漏えい情報】
住所、氏名、電話番号、メールアドレス、
金融資産、家族構成等

想定される事例

・ 警察官等を装った電話があり、「あなたの流出した情報で被害者が出ています。捜査に必要なので、あなたのキャッシュカードと通帳を預かります。」などと言われ、金品をだまし取られる。
・ SNSのダイレクトメッセージやメールが来て、投資の専門家や有名人などを名乗る犯人のトークグループに招待され、簡単に投資でお金を増やせるかのように誤信させられ、多額の金銭をだまし取られる。

被害防止対策

☐ 国際電話不取扱受付センターへの申込みにより、固定電話への犯人からの電話をブロックしましょう。

☐ 「警察庁推奨アプリ」を直ちにインストールして、携帯電話・スマートフォンへの犯人からの電話をブロックしましょう。

☐ 愛知県警察公式アプリ「アイチポリス」をダウンロードして、特殊詐欺の最新の手口をチェックしましょう。

☐ 電話やSNS上でお金の話をされたら、詐欺です。最寄りの警察署か警察相談専用電話（#9110）に相談しましょう。

国際電話不取扱受付センター

固定電話への国際電話の発着信を利用停止することで、自宅への詐欺電話をブロックします。

電話番号： 0120-210-364
自動音声案内： 平日、土日祝 24時間
オペレータ案内： 平日 9:00～17:00

警察庁推奨アプリ

携帯電話、スマートフォンへの国際電話経由による詐欺電話や犯行に利用した電話番号をブロックします。

警察庁推奨特殊詐欺対策アプリ

詐欺対策 by NTTタウンページ
詐欺バスター Lite by TREND

愛知県警公式アプリ「アイチポリス」

特殊詐欺の最新の手口のほか、防犯に役立つ様々な情報・機能が満載のアプリです。

ダウンロードはここから

App Store からダウンロード
Google Play で手に入れよう

※本アプリは無料で利用できますが、ダウンロード及び利用時にはデータ通信料がかかります。
※Apple及びAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
※Apple Storeは、Apple Incのサービスマークです。
※Google Play及びGoogle Play ロゴは、 Google LLC の商標です。

強盗・侵入窃盗
悪質訪問業者による飛び込み営業

【悪用される漏えい情報】
住所、氏名、電話番号、本人確認書類・画像、金融資産、家族構成等

想定される事例

・ 資産状況等から強盗等の標的対象として設定され、生活状況調査、訪問販売等を装い家屋内の状況を探るなどして強盗・侵入窃盗被害に遭う。
・ 悪質訪問業者からの飛び込み営業を受け、「屋根や分電盤の修理・交換が必要」などと言われ、本来は必要のない工事の契約をさせられる。

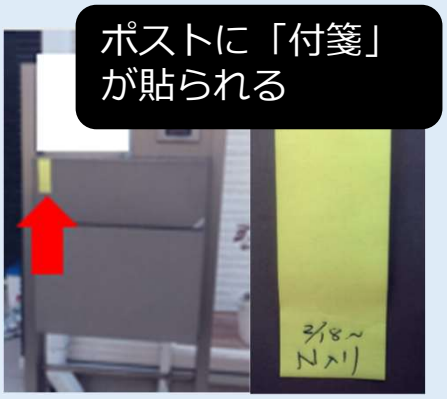
被害防止対策

☐ 不審者の徘徊等があった場合は、すぐに警察へ通報しましょう。

☐ 家の玄関等にマーキングがされていた場合は写真を撮った上ですぐに消し、警察に通報しましょう。

マーキング事例

「マーキング」とは、犯罪の下見活動の可能性のある印等をいいます。
必ずしも犯罪に直結するとは言えないものの、防犯対策の観点から注意が必要です。





☐ 在宅中でもドアや窓の施錠を徹底し、各種防犯設備を設置して、自宅の防犯性能を高める。

☐ 悪質訪問業者が自宅を突然訪問して来た際は、ドアを開けずに対応し、身分や用件を確認して、「無料」と言われても点検はさせない、その場で即決して契約をしないようにしましょう。

自宅の防犯性能を高める

・ 自宅玄関及び窓を常時施錠し、補助錠を取り付ける。

・ スマホ連動型防犯カメラ、センサーライト、カメラ付きインターホン等を設置する。

・ 防犯性能の高い建物部品（CP部品）を活用する。


【スマホ連動型防犯カメラ】


【センサーライト】

【CPマーク】

【CP部品とは】
警察庁等関係省庁及び建物部品関連５団体による官民合同会議において、基準値以上の防犯性能を有すると認定されたガラス、錠、ドア等の建物部品をいう。

フィッシング

【悪用される漏えい情報】
氏名、メールアドレス、電話番号

想定される事例

・漏えいしたメールアドレス、電話番号に対して、実在する有名企業や官公庁を装ったメールやSMSが送付されて、本物そっくりのサイトへ誘導され、更に個人情報を盗まれる。

被害防止対策

□ 不安をあおるような内容のメール・SMSは「だまそうとしているのではないか」と疑いましょう。

□ メールやSMSに記載のリンクは安易にクリックしないようにしましょう。

□ 公式アプリやブックマークから正規のサイトにアクセスして確認しましょう。

メール内のリンクを安易にクリックしない！

【フィッシングの手口】

① 実在する企業を名乗るメール・SMSが届く。

② 記載のリンクをクリックすると、偽物のサイトが開く。

③ 偽物のサイトで、ログインID・パスワード、クレジットカード情報などの個人情報の入力を要求される。

④ 入力した情報を悪用されてしまう。



動画で確認

フィッシングの手口や対策を動画で確認し、個人情報等を守りましょう。

「フィッシング詐欺に注意！!」



「メールのリンクは押しちゃダメ！」



制作：愛知工業大学ボランティア

不正アクセス・なりすまし
不正利用

【悪用される漏えい情報】
住所、氏名、生年月日、電話番号、
クレジットカード番号・セキュリティコード、
本人確認書類・画像、ID・パスワード等

想定される事例

・ 漏えいしたパスワードと同じパスワードを使用している他のサービスで不正アクセスされ、保有する資産を勝手に売却・送金される。
・ 本人確認書類の画像を悪用される「なりすまし」により、登録したことのないショップから会員登録の確認メールが来る。
・ クレジットカード情報を不正利用されて、買った覚えのない買い物の請求が来る。

被害防止対策

個人情報流出・不正アクセスに注意！

情報流出に備え、二次被害を防ぐ！
今すぐ出来る４つのアクション



1.使い回しのパスワードは変更！

他のサービスと同じパスワードは絶対に使用しない。長く複雑なパスワードに！



2.二段階・多要素認証をＯＮ！

ＩＤ/パスワード入力後に認証コードを追加。第三者のログインを防ぐ！



3.フィッシングメールを疑う！

メールのリンクは絶対に開かない。公式を装った偽メールが予想されます！



4.利用明細・履歴を定期的に確認！

クレジットカードや銀行口座に身に覚えのない利用がないかこまめに確認！

コアパスワードの作成方法

趣味や興味のあることをなどから、決めたフレーズを基に、覚えやすく、強度の強いパスワードを作成しましょう。

速やかな通報・相談にご協力を

警察では、サイバー事案に関する全国統一のオンライン窓口を設置しています。

※ 緊急を要するものは、110番通報してください。

サイバー事案に関する相談窓口
https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html

その他の被害（ストーカー、脅迫・恐喝、嫌がらせ等）

【悪用される漏えい情報】
住所、氏名、電話番号、メールアドレス、金融資産、家族構成、勤務先・役職、位置情報・行動履歴等

想定される事例

・ストーカー被害に遭い転居していたが、漏えいした情報から加害者に転居先の現住所を知られてしまい、更なるストーカー被害に遭ってしまう。
・SNS上での公開情報やダイレクトメッセージによるやりとりで一方的に妬みの感情を持った相手から、漏えいした位置情報・行動履歴等を家族や職場に知らせるとの脅迫被害に遭う。
・漏えいした情報を入手した見ず知らずの相手から、悪意の感情による無言電話や中傷行為、つきまとい行為を受ける。

被害防止対策



□ 不審な人物に待ち伏せ・つきまといをされていることに気づいたら、すぐに１１０番通報しましょう。
□ 嫌だと思うことについて、相手方にはっきりと意思表示をしましょう。難しい場合は、一人で悩まずに、早めに周囲の家族・友人、警察へ相談しましょう。
□ 「相手が押し掛けてきた」、「電話がかかってきた」等、相手にされたことの日時や場所、内容などを記録しておきましょう。
□ ストーカー事案は、相手の行動が急にエスカレートして重大な犯罪につながる危険性があるため、自分や家族等の大切な人の身を守るため、相手方が知らない場所や一時保護施設に避難することも考えましょう。
□ 「SNSやブログの更新を控える」、「スマートフォンのGPS機能をオフにする」、「郵便物を捨てる際はシュレッダーに掛ける」など、更なる個人情報の流出防止に努めましょう。
□ 自分が公開していない個人情報やプライベートな画像が、インターネット上などに公開されていることを発見したら、サイト管理者等に削除依頼をしましょう。

相談窓口

□ 「不安だな」と思ったら、お住まいを管轄する警察署又は警察相談専用電話「＃9110」に相談しましょう。

ご相談は、最寄りの警察署又は
警察相談専用電話「＃9110」へ！



警察庁推奨アプリ【特殊詐欺対策】

直ちにインストールして、詐欺電話をブロック！

詐欺対策 by NTTタウンページ

詐欺バスター Lite TREND

愛知県警の防犯情報

愛知県警察本部生活安全総務課が最新の情報をお届けする情報発信ツールです。ダウンロード・フォローで、あなたの毎日に安全・安心をプラス！

アイチポリス

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

@AP_seian

ap_seian

複数の対策を組み合わせることで防犯力を高めて、自分と大切な人達の安全・安心な生活を守りましょう！

