

# こども110番の家 対応マニュアル



# こども110番の家の役割

- 子供が助けを求めて駆け込んできたときの

## 子供の保護

## 警察への110番通報

## 保護者への連絡



- 不審者を発見したときの警察への通報
- 子供への不法行為を認めたときの警察への通報

## 活動時の注意点

プレートは  
見やすい位置に



- ・ 子供の目線で道路から見やすい位置に取り付けましょう。
- ・ 劣化し色あせたら最寄りの警察署に交換を依頼しましょう。

無理な行動は  
しない



不審者に立ち向かったり追いかける  
などの行動はやめましょう。

防犯アプリを  
活用する



プライバシーの  
保護に配慮

子供を保護したことを  
第三者に口外しないで  
ください。



愛知県警察公式アプリ「アイチポリス」をダウンロードして「パトネットあいち」から不審者情報をチェックしましょう。



ダウンロードはここから

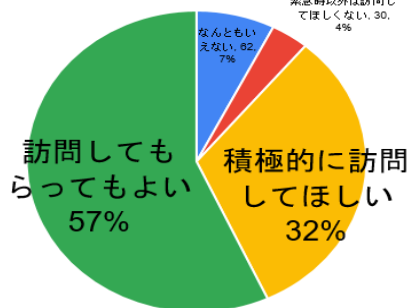
※本アプリは無料で利用できますが、ダウンロード及び利用時にはデータ通信料がかかります。  
※Apple及びAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。  
※Apple Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。  
※Google Play及びGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

# コミュニケーションを大切に

## こども110番の家 の気持ち



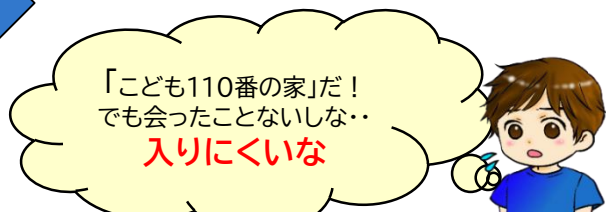
「こども110番の家」の  
プレートを設置した！  
これで子供も**安心して  
利用できるはず**



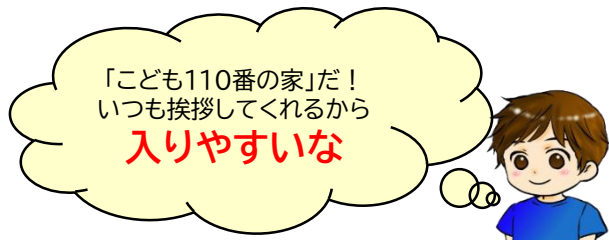
出典：豊橋技術科学大学都市・交通システム研究室「こども110番の家」登録者へのアンケート

## 子供の気持ち

住んでいる人のことを**知らない**と…

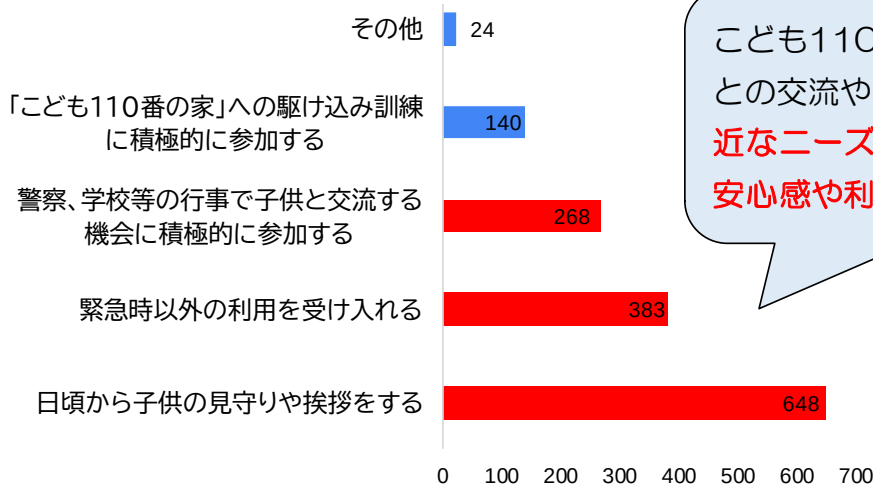


住んでいる人のことを**知っている**と…



出典：豊橋技術科学大学都市・交通システム研究室「小学生および保護者を対象とした「こども110番の家」の認知・利用意識に関する研究

## Q子供が安心して利用してもらうために必要なことは何だと思いますか？



出典：豊橋技術科学大学都市・交通システム研究室「こども110番の家」登録者へのアンケート

こども110番の家に住んでいる人との交流やトイシ、雨宿り等の**身近なニーズでの利用経験**があれば**安心感や利用意識につながります**



**日頃の見守り活動や挨拶等**で積極的に子供と交流し、  
いざというときに子供が安心して駆け込めるようにし  
ましょう！

# 子供が駆け込んできたら

## 子供を安全な 場所へ



屋内の落ち着いた話が聞ける場所  
に移動しましょう。

警察官が到着するまで家の中で子  
供を保護してください。

## 落ち着いた 対応を



駆け込んできた子供は怖い思いをしたり  
危険な目に遭い動揺しています。皆さん  
は慌てず落ち着いて対応しましょう。

## 安心させる 声掛けを



イスにかけさせ子供と同じ目線で  
話しましょう。

「もう大丈夫だよ」などと声を掛け  
て安心させましょう。

## 何があった のか聴く



子供が落ち着いたら「聴き取りメモ」を使っ  
て何があったのか聴きましょう。

「聴き取りメモ」は次のページ

## 速やかに 110番通報を

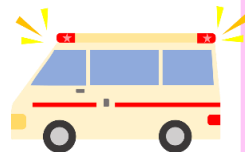
素早い通報が犯人の発見、確保につながります。

警察官の質問に落ち着いて答え、子供から聞いた内容を  
説明してください。



## 体調の変化に 注意

顔色や出血の有無に注意し、緊急の場合は救急車を要請  
してください。



# 聴き取りメモ

## 1 「何が」ありましたか？

- ☐ 声かけ（言葉の内容）  
☐ わいせつ（抱きつかれた、さわられた、露出）  
☐ つきまとい（追いかけられた、待ちぶせされた）  
☐ 連れ去り（腕を引っ張られた、車に乗せられそうになった）  
☐ その他（  
※ケガの有無 ☐ 有（程度） ☐ 無

## 2 「いつ」ありましたか？

時 分 ころ

## 3 「どこで」ありましたか？

場 所:

目標物:

## 4 「犯人」はどんな人でしたか？

男・女（ ）人 年齢（ ）歳位 身長（ ）cm位  
体格（ やせ・普通・肥満 ） 髪型（ 色、長・短・坊主・他 ）  
服装 上衣（ ） 下衣（ ）  
顔型（ 四角・丸・逆三角・他 ） メガネ（ 有・無 ）  
その他（ヒゲ、帽子 など） 刃物等危険物（ 有・無 ）  
逃走手段（ 車・自転車・オートバイ・徒歩・その他 ）



セダン



ミニバン



ワンボックス



クロカン・SUV



ステーションワゴン



小型車(軽四)



トラック



オートバイ

車の色( )色  
車のナンバー  
名古屋・三河・豊橋・岡崎・  
尾張小牧・一宮  
豊田・春日井・他( )

## 5 「あなた」はだれですか？

名 前:  
住 所:  
学 校:

電話番号:

事件・事故 110番

警察署

-0110

病気・ケガ 119番

小学校

—