

遭遇交通事故

～受害者须知～

本手册告知交通事故当事者如下事项，期以能协助各位。

○能使用的保险和救济制度

○各种咨询窗口等

咨询机构	
爱知县	警察署 课
电 话	()
	内线

自动车保险制度的概要

1 自动车损害赔偿 responsibility 保险（强制保险）

自动车损害赔偿 responsibility 保险是根据日本法律，为确保加害者的赔偿能力和保护受害者而制定的保险。

此保险只以撞人交通事故为对象，是所有的自动车（除去农耕用小型特殊机动车）及原动机付自行车（总排气量 50cc 以下的摩托车）一定要加入的保险。

(1) 受害者一人的法定限度额

- 死亡时 3,000 万日元
- 伤害时 120 万日元
- 后遗性障碍 75~4,000 万日元

(2) 保险金等的申请

因加害者的不诚实而无法协商，或双方谈不成协议时，受害者可以直接向加害者的保险公司申请（受害者申请）。

(3) 自动车损害赔偿 responsibility 保险和社会保险的关系

A 自动车损害赔偿 responsibility 保险和劳动者灾害补偿保险

在工作中发生事故时，如您已加入劳动者灾害补偿保险，于提出“第三者行为灾害届”之后，能领取劳动者灾害补偿保险的付给。

B 自动车损害赔偿 responsibility 保险和健康保险

因交通事故等之第三者行为而受伤时，受害者可以向自动车损害赔偿 responsibility 保险公司提出受害申请。另外，还可以向健康保险组合或者社会保险事务所（国民健康保险是在市，町，村政府）提出“第三者行为伤病申请”，就可以用健康保险接受治疗，而且能领取伤病津贴等的付给。

2 自动车保险（任意保险）

自动车保险以下列之损害交通事故为对象。

- 付款限度超过自动车损害赔偿 responsibility 保险时
- 损害了他人之财物（汽车，房屋，电线杆子等）时
- 因偶发事故而损害到加入保险契约之车辆时

关于详细的内容，请向保险公司用日语询问。

援助・救济制度

1 因发生交通事故，而生活困难者

因发生交通事故而过着贫穷生活的受害者能使用如下制度。

(1) 生活保护

全家的收入低于最低生活水平的时候，因应其不足的程度，可以受到日本政府的生活援助（生活保护）。

(2) 世帯更生资金的贷款制度

将生活费，医疗费以低利率，贷给低所得的家庭，同时提供需要的援救并且进行指导。

(3) 母子福利资金的贷款制度

为了扶助母子家庭都得到经济的自立，和增进被抚养儿童之福利，将母子福利资金贷款给母子家庭。

上述申请，在福利事务所及市，町，村政府办理。

(4) 交通孤儿等贷款制度

因车祸而死亡或有严重后遗症性障碍者之子女中，还未中学毕业之儿童可以申请抚育资金贷款。

关于详细的内容，请向下述机构用日语询问。

・ 自动车交通事故对策机构 名古屋主管支所

电话 052-218-3017

2 税法上的救济制度

如您的条件符合，可作下述之“所得扣除”，请向税务署用日语咨询。

(1) 医疗费扣除

可以得到下述之扣除。从所付之治疗费，减去所领取之和保险金额。

(2) 残疾者扣除

残疾者可以得到 27 万日元的扣除（有严重障碍者可以扣除 40 万日元）。

咨询窗口

～请用日语来咨询～

2023年8月
※年末年初除外

1 警察（女咨询员为您提供心理咨询服务）

名称・地址	电话号码	咨询方式・受理时间等
爱知县警察本部警务部 住民服务课 犯罪被害者支援室 Heart-full line 名古屋市中区 三之丸二丁目 1-1	052-954-8897	关于犯罪受害者的心理问题之电话咨询 星期一～星期二（节日除外） 上午9点00分～下午5点00分
		面谈咨询（预约制） 星期一～星期五（节日除外） 上午9点00分～下午5点00分

2 精神保健福利中心

名称・地址	电话号码	咨询方式・受理时间等
爱知县 精神保健福利中心 名古屋市中区 三之丸三丁目 2-1	052-962-5377	面谈咨询（预约制） 星期一～星期五（节日除外） 上午9点00分～下午5点00分
	052-951-2881	爱知心理健康热线 365 每日 上午9点00分～下午8点30分
名古屋市 精神保健福利中心 名古屋市中村区 名乐町 4 丁目 7-18 中村保健所等复合施設 5 楼	052-483-2095	面谈咨询（预约制） 星期一～星期五（节日除外） 上午8点45分～下午5点15分
	052-483-2215	心理健康电话（只有电话咨询） 星期一～星期五（节日除外） 下午0点45分～下午4点45分

由医师，保健师，精神保健福利咨询员等专家，接受您的心理以及精神医疗之咨询。

另外，在县里的各个保健所也进行关于心理问题的咨询服务。

3 其他

名称・地址	电话号码	咨询方式・受理时间等
公益社团法人 受害者支援中心 爱知	052-232-7830	电话咨询 星期一～星期五（节日除外） 上午10点00分～下午4点00分
		法律咨询（律师的电话咨询。免费。） 第二周、第四周的星期三 下午1点00分～下午4点00分
		面谈咨询（临床心理师的免费咨询） 预约制

其他的咨询窗口

～请用日语来咨询～

2023年8月
※年末年初除外

1 爱知县

名称・地址	电话号码・传真	交通事故咨询	法律咨询 (预约制)
中央县民生活 PLAZA 名古屋市中区 三之丸三丁目 1-2 自治中心 1~3 楼	电话 052-962-5100 传真 052-972-6001	星期一~星期五 (节日除外) 上午 9 点 00 分 ~ 下午 5 点 15 分	星期一 下午 2 点 00 分 ~ 下午 3 点 00 分
(星期六・星期日咨询窗口) 名古屋市东区上竖杉町 1 爱知县女性综合中心 2 楼	电话 052-962-5100 传真 052-962-1009	星期六・星期日 上午 9 点 00 分 ~ 下午 4 点 30 分	

2 名古屋市的咨询窗口 (包括委托咨询)

名称・地址	电话号码	咨询方式・受理时间等
市民咨询室 名古屋市中区三之丸 三丁目 1-1	052-972-3162	交通事故咨询 星期一~星期五 (节日除外) 上午 8 点 45 分~下午 5 点
名古屋市役所西厅舍 1 楼	052-565-6110	法律咨询 面谈咨询 (预约制) 星期一~星期六 上午 10 点 15 分~下午 4 点 20 分 电话咨询 (10 分钟左右) 星期一~星期五 (节日除外) 上午 10 点 00 分~下午 4 点 30 分

3 其他

名称・地址	电话号码	咨询方式・受理时间等
(财) 日本律师联合会 交通事故咨询中心 爱知县支部	预约电话 052-565-6110	面谈咨询 (免费・预约制) 星期一~星期六 上午 10 点 15 分~下午 4 点 20 分
名古屋市中区 三之丸一丁目 4 番 2 号 爱知县律师会馆里	免费电话 0120-078-325	电话咨询 (10 分钟左右) 星期一~星期五 (节日除外) 上午 10 点 00 分~下午 4 点 30 分
(财) 交通事故处理纠纷中心 名古屋市中村区名站南二丁目 14-19 住友生命名古屋大厦 24 楼	052-581-9491	面谈咨询 (预约制) 星期一~星期五 (节日除外) 上午 9 点 00 分~下午 5 点 00 分
(财) 交通安全活动推进中心 名古屋市中区 成愿寺一丁目 6-50	052-981-7587	电话咨询・面谈咨询 星期一~星期五 (节日除外) 上午 10 点 00 分~下午 3 点 00 分
(独立行政法人) 自动车事故对策机构 名古屋主管支所 名古屋市中区锦一丁目 18-22 名古屋 AT 大厦 8 楼	052-218-3017	电话咨询・面谈咨询 每日 上午 9 点 00 分~下午 5 点 00 分

外国语的咨询窗口

2023年8月

1 财团法人爱知县国际交流协会

(地址: 名古屋市中区三之丸二丁目6番1号)

业务内容	电话号码	
劳动, 税款, 医疗, 教育等, 关于生活的咨询	052-961-7902	面谈咨询 〈葡萄牙语・西班牙语・英语〉 星期一~星期六 上午10点~下午6点 〈中文〉 星期一 上午10点~下午6点 (节日除外)
	052-961-7902	电话咨询 〈葡萄牙语・西班牙语・英语〉 星期一~星期六 上午10点~下午6点 〈中文〉 星期一 上午10点~下午6点 (节日除外)
	052-961-7902	辩护律师免费咨询(预约制) 〈葡萄牙语・西班牙语・英语〉 星期五(节日除外) 下午1点~下午4点

2 财团法人名古屋国际中心

(地址: 名古屋市中村区那古野一丁目47番1号)

业务内容	电话号码	
由律师对外国人所进行的法律咨询	052-581-6111 (24小时自助语音服务)	外国人法律咨询(预约制) 〈英语・中文・西班牙语・葡萄牙语〉 星期六 上午10点~下午0点30分
关于市政的咨询	052-581-0100	外国人市政的咨询 〈英语・葡萄牙语・西班牙语・中文〉 星期二~星期六 上午10点~中午 下午1点~下午5点 〈韩国语・他加禄语〉 星期四(节日除外) 下午1点~下午5点
外国人对生活所产生的不安、烦恼之咨询	052-581-0100	外国人心理咨询(预约制) 〈英语・中文・西班牙语・葡萄牙语・韩国语〉