



110番通報のポイント

1 110番は緊急時にかけましょう

緊急時はどんなとき？

- ① 何らかの被害に遭った or 犯人を目撃した
- ② 不審者にあつた or 目撃した
- ③ 交通事故(ひき逃げ)にあつた or 目撃した
- ④ 指名手配犯人を目撃した

etc

2 110番通報したときの流れ

110番通報

警察本部通信指令課(警察官)

「緊急通報110番警察です。事件ですか？事故ですか？」とお聞きします

通報者

「ひったくりにあいました」
「不審者を見ました」
「交通事故にあいました」
等、簡潔に状況をお話してください

※ **重要事件事故の場合、この時点で警察署に対し現場へ向かうよう指令します**
(110番受理と同時進行で、受理している警察官とは別の警察官が指令しますので、安心してそのままお話しください)

受理している警察官からの聴取

その状況をもとに、順番に必要なことをお聞きしますので落ち着いてお答えください
お聴きする内容は、主に次のようなことです

- ケガはありますか？
- 何時何分ごろの出来事ですか？
- 場所はどこですか？

【事件の場合】

- 犯人は見ましたか？
- 犯人の逃走方法・方向は？
- 犯人の性別・人数・国籍は？
- 犯人の年齢・身長・体格は？
- 犯人の髪型、眼鏡やマスク等の有無は？
- 犯人の上下の服装や靴は？
- 犯人が持っていた物や凶器の有無は？
- 盗まれたものは？
- 被害に遭われたときの状況は？
- あなたの名前・電話番号は？

【事故の場合】

- どのような事故か？
- 自分や相手の車の色・車種・ナンバーは？
- 相手の方は一緒にいますか？
- 車は動きますか？
- 車線を封鎖していたり、渋滞の有無は？
- ケガ人の意識の有無やケガの程度は？
- 救急車は呼びましたか？

以上のことをもとに、警察署に対して指令します

3 通報時の注意点

① 落ち着いてお話しください

110番通報時、動揺してうまく説明できないとは思いますが、警察官が何があったのか把握できないと、警察署への指令ができませんので、できる限り落ち着いて何があったのか簡単にお話しください。

② 警察官の質問に順番に答えてください

通報時、一方的に話される方がいますが、警察官は必要なことを順番にお聴きします。警察官の質問に答えないとかえって指令が遅くなりますので、ご協力をお願いします。

③ あなたのいる場所を分かりやすく教えてください

警察官がより早くあなたのいる場所に到着するためには、あなたのいる場所を正確に把握する必要があります。

ですから、**目の前**にある**目標物**を教えてください。

目標物の例として、

- 駅、バス停 ○ 交差点 ○ 公園 ○ 学校、病院等の施設 ○ 住所
- コンビニ、飲食店、スーパー等の店舗 ○ 道路標識管理番号 ○ 電柱番号

等があります。

しかしながら、分かりやすい目標物がいつもあるとは限りません。

スマホの地図アプリやカーナビの活用も有効です。

【標識の管理番号とは】

標識の支柱に貼ってある銀色のシールです。

シールには、警察署名と0～9の番号が5段印刷されていて、各段1つ番号をくり抜き、全部で5桁の番号が完成します。

右の場合、「中65432」という標識番号となります。



標識の管理番号

【電柱番号とは】

電柱1本ごとにつけられた固有の管理番号です。

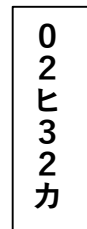
中部電力管理とNTT管理のものがあり、両方についている電柱もあります。

地上からおよそ3m前後の高さにある白色プレートに記載されています。

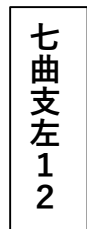
右の場合、電力柱は「02ヒ32カ」、NTT柱は「七曲支左12」となります。



電柱番号



電力柱
02ヒ32カ



NTT柱
七曲支左12

④ 警察官が到着するまで、できる限りその場を離れないでください

もちろん身に危険が及ぶような場合は、離れてください。

また、パトカー、警察官を見かけたら、

- 声をかける
- 大きく手を振る
- 誘導する

等、警察官到着の目印となってください。

⑤ 自動車や自転車運転中の通報は違反行為となりますので、おやめください

自動車であれば、同乗者の方に通報してもらったり、安全な場所に停車して通報してください。

⑥ 携帯電話で県境から通報する場合、愛知県警以外(岐阜・三重・静岡等)につながる場合もあります

その場合でも、通報を受けた県から愛知県警に通話は転送されるため、電話を切らずにお話してください。

⑦ 犯人や不審者を見たときの通報は、**相手から見えない場所**から通報してください

犯人や不審者にあなたが通報していることを察知されれば、逆上されてあなたに対して危害を加えてくる可能性があります。

あなたの身の安全を最優先にして通報してください。

4 110番映像通報システム

スマホやタブレット端末により、110番通報された方が、事件・事故等の現場を撮影した映像や画像をウェブブラウザを通じて通信指令室へ送信するシステムのことです

110番を受理する警察官が、必要に応じてあなたに映像等の送信をお願いします。

その際、

○ あなたの安全が確保されていること

○ あなたが、カメラ機能付きのスマホやタブレット端末を使用していること

という環境条件を確認して、適合した場合は、次のことについて承諾をいただきます。

① 映像又は画像の著作権を放棄すること

② GPS機能を用いて位置情報を取得すること

③ 第三者のプライバシーを侵害しないこと

④ 映像等の配信に係るデータ通信料は、あなた自身の負担となること

これらのことに同意していただいた場合には、通信指令室からSMSを送信させていただきますので、表示されるURLにアクセスした後、110番受理警察官の案内に従って映像等を送信していただきます。

5 最後に

110番は緊急通報のための専用ダイヤルです。
緊急性のない相談などは、警察相談専用電話

9 1 1 0

か、最寄りの警察署におかけください。



110番の歌視聴できます



事件事故 緊急事案は 110番
警察の 相談ダイヤル # 9 1 1 0