

事件・事故 緊急事案は 110番 ～警察の 相談ダイヤル #9110～

◎ 110番はどのくらい利用されているの？

令和7年1月～12月は、愛知県下で約68万件の110番通報がありました。これは、1日平均にすると約1,880件で、46秒に1件の割合で通報されています。

その通報内容は、警察官が一刻も早く駆けつけなければならない事件や事故などの通報のほかに、全体の約4分の1が相談や問い合わせなどの緊急性のない通報でした。

緊急性のない通報の主な内容は、

- 警察署などの電話番号が知りたかった。
- 運転免許の試験や更新などについて尋ねたかった。
- 場所が分らないので教えて欲しかった。
- 困りごとの相談に乗って欲しかった。

などです。

また、これ以外にもイタズラや掛け間違いなどがあり、事件や事故などの対応に影響を及ぼす状況となっています。

110番をかける時には「**110番は緊急通報のための専用電話**」ということを思い起こして通報してください。

◎ 緊急性のない相談などは、警察相談専用電話「#9110」など専用電話を利用してください！

○ 「#9110」のかけ方は

- ・ご家庭の電話（プッシュ回線のみ）や公衆電話、携帯電話で「#9110」にかければ、愛知県警察本部の住民コーナー（ただし、愛知県内で発信の場合）につながります。
 - ・ご家庭の電話がダイヤル回線である場合は、052-953-9110にお掛けください。
- 開設時間は、月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く。）の午前9時から午後5時までです。
- ・相談料は無料ですが、通話料が必要です。

◎ 110番アプリシステム

聴覚や言語等に障害のある方が、事件・事故等に遭遇した際、スマートフォンアプリまたは専用ホームページからチャット式の緊急通報ができるよう全国統一の110番アプリシステムを開設しています。

アップルストア、ゲーブルプレイストアそれぞれからダウンロードが可能です。

ただし、このアプリは、聴覚や言語に障害がある方などの音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものであるため、音声による110番通報が可能な方は、使用を差し控えてください。

さくらぶち



新城署
駅前交番

0536-22-0110
内線500



国際電話の利用休止申請を！
～特殊詐欺被害に遭わない明るい日常を～



重要 注意 重要 注意 重要 注意 重要 注意 重要