

## V 観光・コンベンションの振興のために

### 1 外国人旅行者の受入れ環境の向上のために

#### 愛知県多言語コールセンター

中小規模の観光関係事業者等や外国人旅行者を対象に、多言語通訳・翻訳サービスを提供する「愛知県多言語コールセンター」を開設しています。利用料は無料です。観光関係事業者の利用には、事前の登録が必要となります。

対 象	・ 中小企業基本法に該当する愛知県内の観光関係事業者(宿泊施設、小売店、飲食店等)、観光施設、観光案内所等 ※交通事業者、県域をまたぐ国定公園、国の施設は対象外となります。 ・ 外国人旅行者
サービス内容	電話通訳サービス、テレビ電話通訳サービス、翻訳サービス ※外国人旅行者は、電話通訳サービスのみ
対応言語	英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語・タイ語・ベトナム語・タガログ語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語
運用時間	24 時間 365 日 ※タイ語は午前 9 時～午後 6 時、ベトナム語・タガログ語・フランス語は午前 10 時～午後 7 時
利用料	無料 ※通話料は各事業者が負担。外国人旅行者は通話料無料。
留意点	本サービスは日常会話程度を想定。医療通訳等、専門的な通訳・翻訳は対象外。

#### ■「愛知県多言語コールセンター」解説ホームページ

<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kokusai-kanko/tagengo-callcenter2022.html>

#### 問 合 せ 先

愛知県観光コンベンション局国際観光コンベンション課

電話 (052) 954-6378

### 2 観光プログラムの造成のために

#### 付加価値の高い観光プログラムの造成・販売支援

愛知県の歴史・産業・自然・文化等に根差した地域資源を「ツウ」な魅力として磨き上げ、独自性・特別感・限定感のある、高付加価値な観光プログラムとして造成・販売する事業者に対し、売上で賄えなかった額に相当する経費（支援対象経費に限る。）を支援します。

#### 問 合 せ 先

愛知県観光コンベンション局観光振興課

電話 (052) 954-6354

### 3 特産品の県外でのPRのために

愛知県では、首都圏及び関西圏において、観光物産展「こってりだけじゃない。ディスカバー愛知フェア」を開催しています。県外でのPRを希望する事業者は、同展に、出展や委託販売という形で参加可能です。事業者の募集は、県ホームページで告知いたします。

#### 問合せ先

愛知県観光コンベンション局観光振興課

電話 (052) 954-6355

### 4 県内観光関係者向けサイト

愛知県では、県内観光関係者に役立つ情報をまとめたサイト「Aichi Now BIZ」を運営しています。観光に関するトピックスや統計、セミナーの開催情報などを配信しています。

■県内観光関係者向けサイト「Aichi Now BIZ」 <https://www.aichi-now.jp/biz/>

#### 問合せ先

愛知県観光コンベンション局観光振興課

電話 (052) 954-6353

### 5 ハート・オブ・ジャパンあいち応援企業

愛知県では、2015年5月末にキャッチワード及びロゴマーク「"Heart"of JAPAN～Technology&Tradition」を発表し、愛知の魅力を国内外に向けて発信しているところですが、愛知の魅力をより多くの方々に知っていただくため、「ハート・オブ・ジャパンあいち応援企業」を募集しています。是非、愛知の魅力発信に御協力ください。

募集対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>○愛知県に本社があり、首都圏又は海外に事業所がある企業</li> <li>○愛知県に事業所があり、首都圏に本社がある企業</li> </ul>
御協力いただきたい具体的な取組例	<ul style="list-style-type: none"> <li>○店舗、本社・営業所、関連施設、イベント会場などで、愛知のポスター、リーフレット、イベントチラシ等を掲示、配布</li> <li>○観光プロモーション公式サイト「こってり愛知 de 首都圏」や愛知の魅力を紹介</li> </ul>
御登録企業様への提供物等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○愛知県観光コンベンション局のホームページにおいて、「ハート・オブ・ジャパンあいち応援企業」として御紹介します。</li> <li>○首都圏に本社又は事業所がある場合、首都圏向け観光プロモーション公式サイト「こってり愛知 de 首都圏」においても、「ハート・オブ・ジャパンあいち応援企業」として御紹介します。</li> <li>○愛知県のポスター、リーフレット、イベントチラシなどのPR資材を国内の事業所に御提供します。(海外版のパンフレットも御提供が可能です。)</li> </ul>

#### 問合せ先

愛知県観光コンベンション局観光振興課

電話 (052) 954-6355

## 6 MICEの誘致

### (1) 愛知・名古屋MICE推進協議会によるMICE誘致

愛知県では、名古屋市、(公財)名古屋観光コンベンションビューロー並びに当地域で MICE に関わる幅広いステークホルダーとともに設置した「愛知・名古屋 MICE 推進協議会」を通じて、地域一丸となって、政府系会議や大規模国際会議をはじめとする MICE 誘致に取り組んでいます。

#### 問合せ先

愛知県観光コンベンション局国際観光コンベンション課

電話 (052) 954-6373

### (2) 愛知県国際展示場 (Aichi Sky Expo)

愛知県国際展示場(Aichi Sky Expo)は、「産業首都あいち」の新たな交流・イノベーション拠点の創造を目指して、2019年8月に、中部国際空港の隣接地にオープンしました。愛知県の産業集積・特性を活かし、展示会を通じた新たな交流による新産業の創出や既存産業の充実など、当地域の産業振興・経済発展に資するほか、国際空港直結型の特色を活かし、国内外からの集客を図り、首都圏に並ぶ交流拠点とすることを目的としています。延べ床面積約9万㎡で、6つの展示ホール(展示面積6万㎡)と会議室を備えた、国内第4位の規模を誇る展示場です。ぜひご利用ください。(P166 参照)

#### 問合せ先

愛知県観光コンベンション局国際観光コンベンション課国際展示場室  
愛知県国際展示場 (Aichi Sky Expo)

電話 (052) 954-6856  
電話 (0569) 38-2361

### (3) 愛知県高級ホテル立地促進事業費補助金

愛知県では、名古屋市と連携して、ハイレベルな国際会議の開催や海外の富裕層旅行者等の誘致及び地域のブランド力向上に資する高級ホテルの誘致を進めています。高級ホテルの立地を促進するため、県内に高級ホテルを新設する事業者に対して、事業の実施に要する経費の一部を補助します。(申請期限は2023年3月31日まで)

#### 問合せ先

愛知県観光コンベンション局国際観光コンベンション課

電話 (052) 954-6373