

あいち暮らしっく

インターネット通販のトラブルにご注意ください

インターネットを利用して商品を購入するインターネット通販は、スマートフォンの普及によって、より身近になり、いつでもどこでも申し込めて便利な反面、トラブルも多く寄せられています。



おかしいなあ
荷物が届かないわ



主な事例

- 代金を払ったのに商品が届かない。
- ブランド品を頼んだら偽物が届いた。
- 注文後、問合せや返品をしようとしても販売店と連絡が取れない。

こちらも
要注意!

なりすましサイトによる
被害が発生中!

実在するサイトを模倣して、一般消費者から、商品代金をだましとったり、模倣品、海賊版その他購入しようとした品と全く別の物を送りつけるサイトによる被害が発生しています。

● 特にチェックしたい項目 ●

販売会社について、事業者の氏名、所在地(番地まで記載)、電話番号などが記載されているか。

連絡方法がメールのみの場合、購入は控えましょう。

代金の支払い方法について、前払いだけでなく、代金引換など選択肢が複数用意されているか。

支払方法が銀行振込みのみで、個人名義口座の場合は十分注意しましょう。

極端に価格が安くないか。

極端に安く購入したら模倣品だった、という相談も多く寄せられています。

キャンセル・返品条件、利用規約を確認しましょう。

通信販売にはクーリング・オフ制度がありません。返品できるかは、返品特約(返品の可否や条件)の内容により異なりますので、事前に必ず確認しましょう。

こんなサイトに
注意してください!!



〇〇専門販売店

人気ブランド〇〇バック新作大幅値下げ!

100,000円→15,000円←

85%OFF

会社概要 〇〇専門販売店
 住 所: 東京都新宿区1 ←
 連 絡 先: 〇〇@xxx.com. ←
 支 払 方 法: 〇〇銀行 〇〇〇〇 ←
 送料・配送方法: 送料無料。あなたの支払後、我々は予定日時が送信されます。←

極端に値引されている

住所が番地まで
記載されていない

電話番号がなく、
連絡先がEメールのみ

支払方法が銀行振込みのみ
振込先が個人名義の口座

不自然な日本語表現

不安な場合やトラブルに遭った場合は、早めに最寄りの消費生活相談窓口にご相談しましょう!

振り込め詐欺を始めとした特殊詐欺に御注意ください!

平成26年の県内における特殊詐欺被害件数は688件、被害総額は約35億7千万円で**過去最悪**となりました。平成27年は、それをさらに上回るペースで被害が発生しており、**1～8月で599件、総額約22億7,500万円**となっています。**1件あたり約380万円**の被害です。

被害に
遭わない
ために…

・**自宅の固定電話は、留守番電話設定に!**

犯人と話をしなくて済む上、声を録音されるのを嫌う犯人が電話を切る。

・**普段から家族と会話を!**

合言葉をあらかじめ決めておく。

・**電話でお金を要求されたら、すぐに相談!**

1人で判断しない。必ず家族や警察に相談する。

このキーワードに注意!!

- 電話番号が変わった
- 小切手入りのカバンを紛失した
- 人妻を妊娠させ、示談金が必要
- 名義を貸して欲しい
- 還付金があるから、ATMへ行って
- カード/現金を預かります



【県民生活部地域安全課】

食中毒を
予防しま
しょう!

冬でも食中毒は発生します。特にノロウイルスに要注意!

(※ノロウイルスによる食中毒の約7割が11月～2月に発生しています!)

ノロウイルスによる食中毒では、直接ウイルスに汚染されていない食品でも、人の手を介してウイルスが食品に付着し、その食品を食べることによって食中毒を引き起こしてしまうことがあります。

そんな冬の食中毒を予防するには…**きちんと手洗い!!**をしましょう。

石けんでウイルスをやっつけることはできませんが、石けんと流水でていねいに手を洗うことによって、手についたウイルスを洗い落とすことができます。**トイレの後や調理の前、食事の前にはしっかり手を洗いましょう。**

また、カキ等の二枚貝はノロウイルスに汚染されていることがあります。抵抗力の弱いお年寄りやお子さんは、中心までしっかり加熱して食べることをおすすめします。

愛知県「あわあわゴッシーのうた(手洗いの歌)」に合わせて楽しくしっかり手洗いをして、食中毒を予防しましょう。

<http://www.pref.aichi.jp/000022473.html>



手洗い犬
ゴッシー

【健康福祉部生活衛生課】

お 知 ら せ

10月1日(木)～10月31日(土)～地球にやさしい商品を買って当てよう～

「東海三県一市グリーン購入キャンペーン」

グリーン購入とは…

「必要なものを必要なだけ買う」、
「環境にやさしい商品を選択して買う」消費行動です。
東海三県一市グリーン購入キャンペーンでは、

- 環境ラベルのついた商品
- 地元・旬のもの
- 詰め替え商品

などのエコ商品を購入し、ご応募いただくと、抽選で251名に素敵な賞品等が当たります。

問合せ先 愛知県環境部環境活動推進課 TEL:(052)954-6241



こちらからご応募できます
(10/1～10/31のみ有効)

ぜひご応募
ください!



ぼっくんがまこ

「あいちの農林水産フェア」を開催します!

県独自の地産地消の取組である「いいともあいち運動」の一環として、県民のみなさんに、本県の新鮮で安全・安心な農林水産物やその加工食品を広く紹介・販売します。

日時 11月12日(木)～17日(火)
10:00～19:00(17日は17:30まで)

会場 丸栄 8階 大催事場(メイン会場)

入場
無料

イトインコーナーでは、名古屋コーチン、一色産のうなぎ、西尾の抹茶を使ったご当地グルメが味わえます。また、会期中の14日(土)、15日(日)は、久屋大通公園もちの木広場(サテライト会場)でもJAグループ愛知が旬の野菜等を販売します。是非、お越しください!

「あいちの農林水産フェア」及び「いいともあいち運動」の情報はこちら
<http://www.pref.aichi.jp/shokuiku/iitomo/>



【農林水産部食育推進課】

「エコ モビリティ ライフ 県民の集い2015」

クルマと公共交通、自転車、徒歩などをかしこく使い分ける「エコ モビリティ ライフ」を皆さんに知っていただくため「県民の集い」を開催します。

フィジカルトレーナー中野ジェームズ修一氏による講演
「からだ若返る7つの習慣～エコウォーキングと7つの秘訣でぽっこりお腹を解消～」もお楽しみに!

日時 11月6日(金) 13:30～15:30(開場13:00)

会場 愛知芸術文化センター12階アートスペースA

参加者募集!



エコモ
あいち エコ モビリティ ライフ



参加無料
事前予約制

イベント詳細、申込方法はこちら

<http://www.pref.aichi.jp/0000085991.html>

【振興部交通対策課】

講師を無料で派遣します!

学校や地域、職域などの様々な団体が行う消費者教育を支援するため、専門家を無料で派遣します。



テーマ(例)

〈学生・一般消費者向け講座〉

- ・消費者トラブルの事例紹介と対処法
- ・契約するときは気をつけて
- ・インターネット・スマートフォンをめぐるトラブルについて
- ・環境・人・社会にやさしい商品の選択 など

〈教員・指導者向け講座〉

- ・指導法や教材の活用法 など

【対象人数】概ね30名以上

【会場】主催者でご用意ください。

【講演時間】60分～120分程度

●申込・問合せ先: 県民生活部県民生活課
TEL: (052) 954-6603

＜愛知県と名古屋市で共催＞

「化学物質セミナー」を開催します!

農薬や食品添加物などの化学物質の必要性、安全性について理解を深めていただくために、淑徳大学北野大教授を招いてセミナーを開催します。



淑徳大学 北野大 教授

●日時: 10月29日(木) 14時～16時

●会場: 愛知芸術文化センター 12階
アートスペースA

●定員: 250名(先着順)

参加費無料

●申込・問合せ先: 10月13日(火) 10時～

TEL・FAX又はEメール

名古屋市環境局地域環境対策課有害化学物質対策係

TEL: (052) 972-2677 FAX: (052) 972-4155

Eメール: a2677@kankyokyo.city.nagoya.lg.jp

【環境部環境活動推進課】

暮らしのお役に立ちます

消費生活相談窓口のご案内

愛知県	愛知県消費生活総合センター	☎(052) 962-0999
	尾張消費生活相談室	☎(0586) 71-0999
	海部消費生活相談室	☎(0567) 24-9998
	知多消費生活相談室	☎(0569) 23-3300
	西三河消費生活相談室	☎(0564) 27-0999
	東三河消費生活相談室	☎(0532) 52-0999
	新城設楽消費生活相談室	☎(0536) 23-8701
市町村 <small>原則それぞれの市内にお住まいの方を対象としています。</small>	名古屋市消費生活センター	☎(052) 222-9671
	豊橋市消費生活相談室	☎(0532) 51-2305
	岡崎市消費生活相談室	☎(0564) 23-6459
	一宮市消費生活相談窓口	☎(0586) 71-2185
	瀬戸市消費生活相談室	☎(0561) 88-2679
	春日井市市民活動推進課消費生活相談室	☎(0568) 85-6616
	豊川市消費生活センター	☎(0533) 89-2238
	豊田消費生活センター	☎(0565) 33-0999
小牧市消費生活相談センター	☎(0568) 76-1119	

消費者ホットライン

(身近な相談窓口につながります。)

☎188

不動産取引に係る弁護士による無料法律相談(予約制)のご案内

●開催日時: 午前10時～12時(1回30分)

月	相談日
10月	6日(火)、15日(木)、22日(木)
11月	5日(木)、10日(火)、19日(木)、26日(木)
12月	1日(火)、10日(木)、17日(木)
平成28年1月	5日(火)、14日(木)、21日(木)
2月	2日(火)、18日(木)、25日(木)
3月	1日(火)、10日(木)、17日(木)、24日(木)

●開催場所: 名古屋市中区三の丸3-1-2
愛知県自治センター2階

予約申込
問合せ先

建設部建設業不動産課
TEL: (052) 954-6583

11月は「愛知県多重債務者相談強化月間」です

弁護士、司法書士、相談員が多重債務問題解決のお手伝いをします。お一人で悩まず、是非左記の窓口へご相談ください。



発行/愛知県県民生活部県民生活課 ☎(052) 954-6603
〒460-8501名古屋市中区三の丸3-1-2

*「あい暮らしっく」は、愛知県金融広報委員会の助成金を活用し発行しています。
・発行月/平成27年10月

東日本大震災被災地支援標語

私たち一人ひとりができることを
～愛知県民は被災地の復興を支援します～