

平成28年度 あいち無料公衆無線LAN推進協議会

Aichi Free Wi-Fi の取り組み

2017年3月29日



NTT 西日本

西日本電信電話株式会社
名古屋支店

1. NTTグループのWi-Fiサービス
2. NTTグループのWi-Fi整備への取り組み
3. ご当地Wi-Fiの面的拡大
4. NTTグループが提供するトータルWi-Fiサービス
5. Japan Connected-free Wi-Fi <接続簡易化アプリ>
6. Japan Travel Guide <観光案内アプリ>
7. 【投影のみ】NTTグループが提供する観光動態分析等、各種ビッグデータ活用
8. 【投影のみ】メディアを活用したプロモーション
9. 広域観光推進の取り組み
10. 公衆フリーWi-Fi構築実績
11. Aichi Free Wi-Fiの取り組み状況

NTTグループのWi-Fiサービス

- NTTグループでは、交通動線、観光地、大型商業施設等、主要拠点向けの『**高機能Wi-Fiサービス**』と安価で簡易に公衆Wi-Fi環境を実現する『**店舗向けWi-Fiサービス (DoSPOT)**』を提供。
- 各自治体様のご要望に合わせた**独自SSIDサービス**や**SNS認証対応**等のプランも準備。
- **日本全国に配置した営業・保守体制**を活かし、コンサル・構築～保守・運用まで**トータルでWi-Fiサービスを提供**。

<NTTグループのWi-Fiサービス>

高機能版Wi-Fiサービス

- エリアオーナー毎のSSID、ポータルサイトを提供。
- 無料のインターネット環境だけでなく、クーポン配信や観光情報配信等のオプションサービスの提供が可能
- 端末に合わせた言語選択や豊富な認証方法からの選択が可能。

店舗向けWi-Fiサービス (DoSPOT)

- 低価格で簡易に公衆フリーWi-Fi環境を実現するサービス
- 60分/日 (15分×4回) のインターネット接続サービスに加え、SNS認証、独自SSIDサービス等も提供。

NTTグループの営業・保守体制

専門知識を持った営業マン
を日本全国に配置

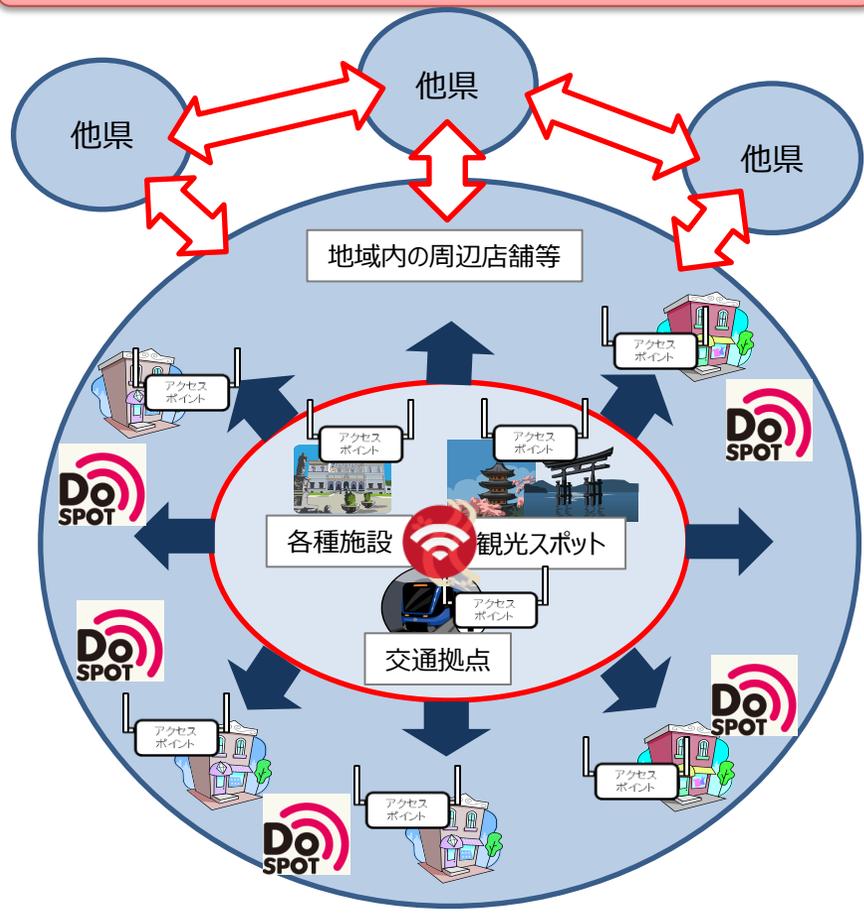


西日本全国に配置した
保守メンバーによる
迅速なサポート

NTTグループのWi-Fi整備への取り組み

- 動線の軸となる主要拠点は、高機能なWi-Fiサービス、主要拠点周辺の個店舗は、低価格なWi-Fiサービス (DoSPOT) を導入し、**ハイブリッド型での面的展開**を実施。
- Wi-Fi整備だけでなく、Wi-Fi接続簡易化アプリ「**Japan Wi-Fi**」による主要拠点・周辺個店舗のWi-Fi認証一元化や全国型の観光アプリ「**Japan Travel Guide**」による魅力ある観光情報の発信を実現。

広域エリアにおいても認証一元化や観光アプリの統一化を実現



<トータルでご提供>

- 様々なニーズに対応するサービスラインナップ
- 地域に密着した営業・保守体制
- 自治体様と連携したプロモーション
- 多彩なソリューションによる観光振興支援
- Japan Connected-free Wi-Fi<接続簡易化アプリ>



- エリア毎に区々なWi-Fi接続手順を統合することで、ワンタップでの認証手続きを実現
- 空港、駅、コンビニなど、全国16万以上のアクセスポイントが対応
- 13言語に対応し、外国人、日本人問わず誰でも利用可能。

- Japan Travel Guide<観光案内アプリ>



- 現在地付近の観光スポットを表示
- エリア毎の特設ページの作成
- プッシュ通知による観光情報の配信
- 店舗クーポンの配布や電子スタンプラリー機能
- 多言語対応(英語・中国語・韓国語・タイ語・日本語)

NTTグループが提供するトータルWi-Fiサービス

自治体様等のWi-Fi整備において、各種ビッグデータを活用し、
「面的な整備」⇒「情報配信」⇒「利用情報分析」⇒「施策立案」
 のPDCAサイクルの実現をNTTグループがトータルでご支援します。

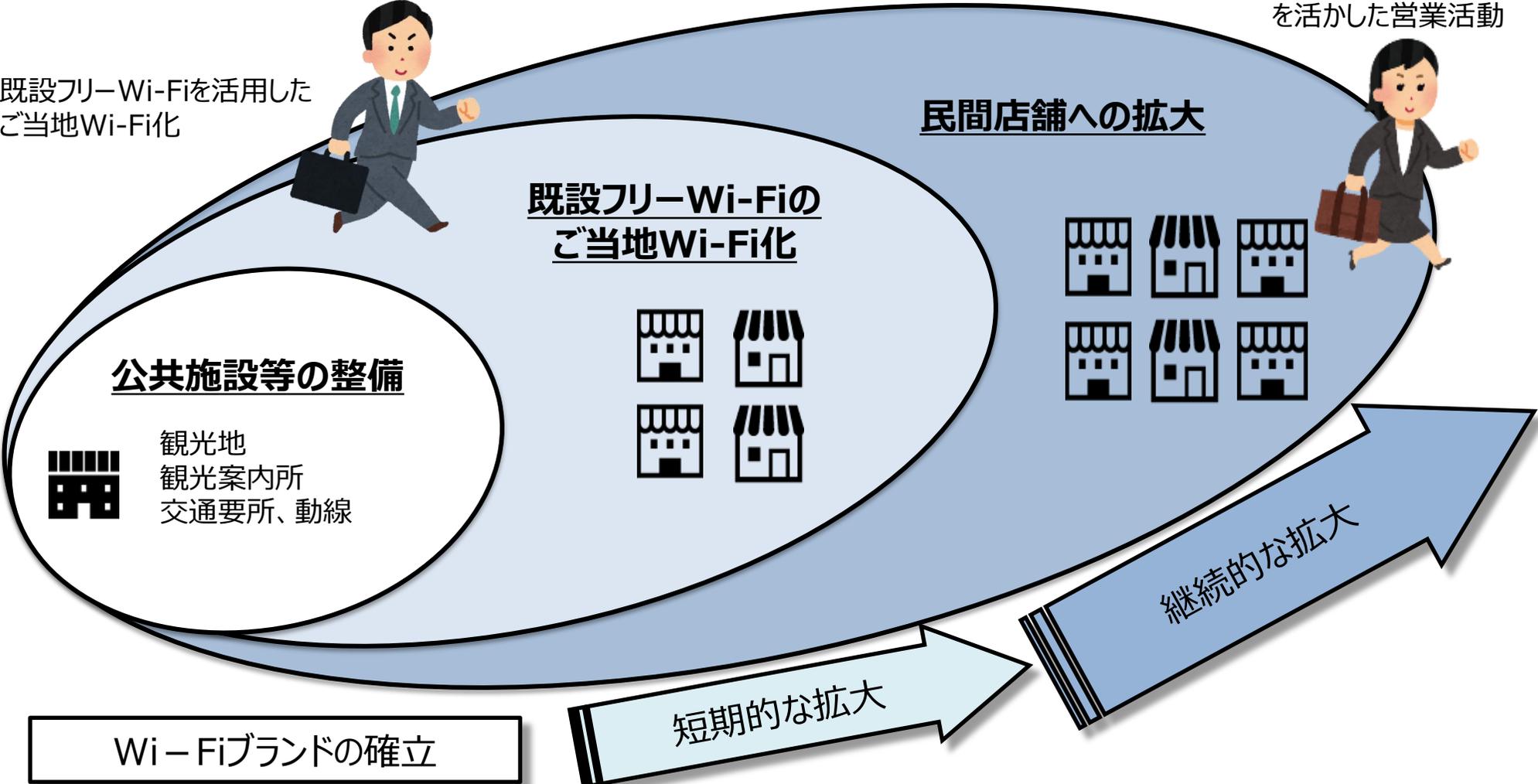


ご当地Wi-Fiの面的拡大

- NTTグループの既設フリーWi-Fiをご当地Wi-Fi化することで、**短期間でのご当地Wi-Fiの拡大**を実現します。
- NTTグループの強みを生かした**地域密着型の営業活動**により、**継続的なご当地Wi-Fiの広がり**をご支援します。

<ご当地Wi-Fi拡大のイメージ>

光回線等のセールスで築いた、多くの顧客接点を活かした営業活動



Japan Connected-free Wi-Fi <接続簡易化アプリ>

- 公衆フリーWi-Fiのエリア間の利用登録手続きの簡素化及び一元化に向けて、2013年11月より、スマートフォン等アプリ「Japan Connected-free Wi-Fi」(Japan Wi-Fi) を無料で提供中
- Japan Wi-Fiは240万ダウンロードを超え、約16万のアクセスポイント (AP) で利用可能。
- 他事業者様が構築されている公衆フリーWi-FiエリアでのJapan Wi-Fi利用についても、民間レベルで取り組み (他社APでもJapan Wi-Fiでワンタップ接続)、「外国人等」旅行者の更なる利便性向上に向けて、利用可能なエリアを拡大中 → 自治体様、鉄道会社様、空港様等、実績多数！！

日本人・外国人
誰でも利用可能！

フリーWi-Fiが使える
エリアが少ない・・・



どこに行けば使えるか
分からない・・・

エリア毎に接続手順が
区々で分かり辛い・・・

エリア毎に登録手続き
が必要で煩瑣・・・



Japan Wi-Fi 2013年11月誕生！

開発コンセプト：簡単で、使い易く、シンプルに

昇龍道Wi-Fiプロジェクトにて推奨！！

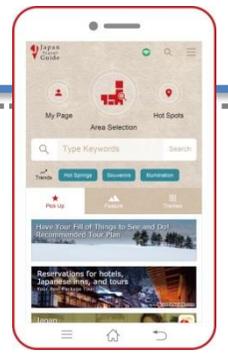


Japan Travel Guide <観光案内アプリ>



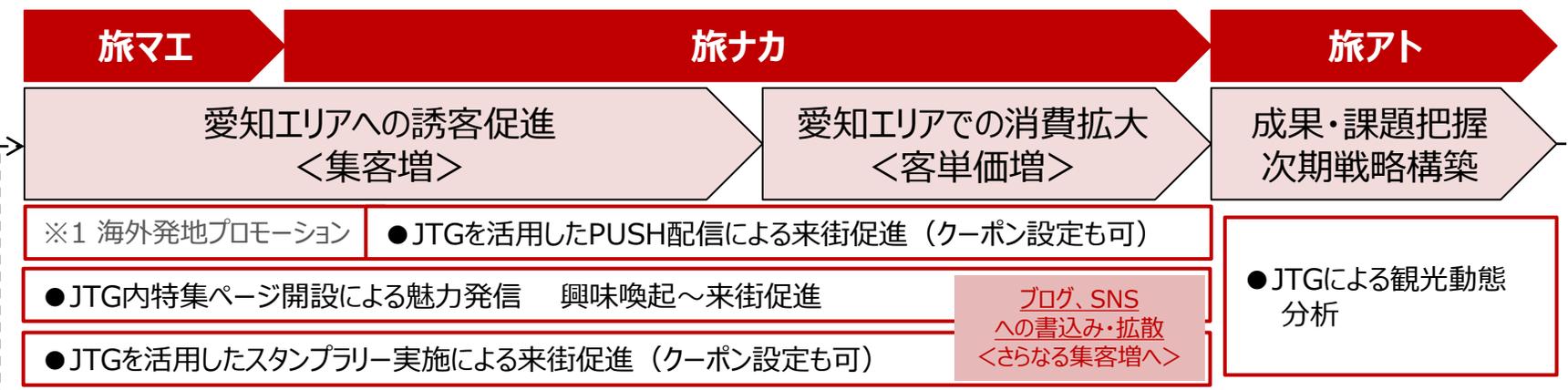
日本各地の観光スポットを始め、全国の飲食店やショッピングにオススメの店舗情報、お得なクーポンなど様々なサービスを旅先で簡単に入手できる、スマートフォン向けの無料アプリです。

昇龍道Wi-Fiプロジェクトにて採用！！



- 登録者数：12.6万人（H29.2末時点）
- 6言語[英語、中国語（簡体・繁体）、韓国語、タイ語、日本語]
- 日本全国の観光スポット約4,000掲載
- GPSの位置情報を利用して現在地から近い順にスポット表示
- GPSの位置情報を利用してPUSH配信が可能
- 全国に約16万の拠点を持つ「Japan Connected Free Wi-Fi」と連携し無料でインターネット接続が可能
- GPSの位置情報を活用した観光動態分析や各種ログデータによる属性・傾向分析が可能
- SNSでの投稿内容の分析が可能

フリーWi-Fi環境の充実に向けた活動に合わせ、**訪日外国人向け観光アプリ「Japan Travel Guide（以下JTG）」**を活用した情報発信の強化を図り、愛知エリアの認知拡大～来街者増進に向けた各種プロモーションにご活用いただけます。



[特集ページイメージ]



次期戦略に活かす！

※1 海外発地プロモーションは別途企画立案いたします。

広域観光推進の取り組み

- NTTグループは公衆フリーWi-Fiをベースに、観光推進をサポートする様々なサービスを提供中。
- 認証連携、観光情報配信、観光動線分析に加え、**多言語コールセンタやAI等の最新ICT技術を活用したおもてなし**等をトータルで実現します。



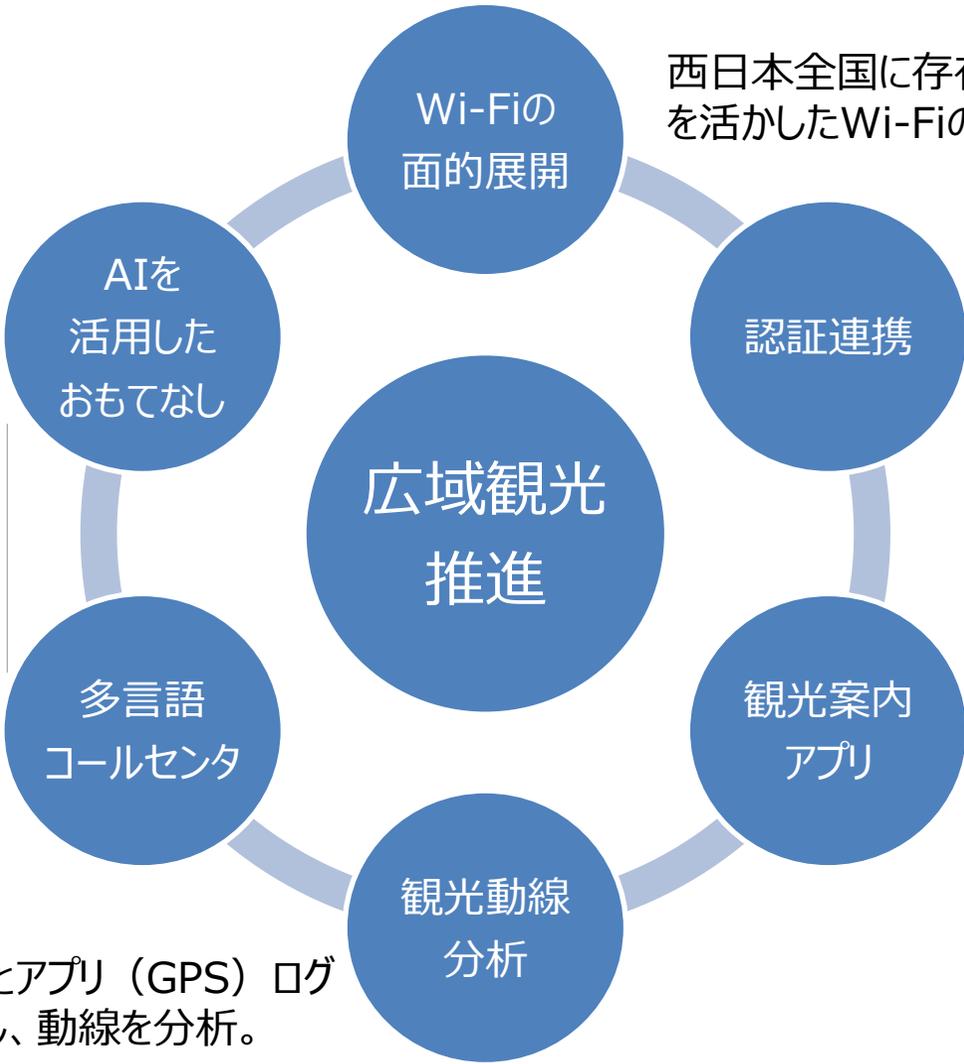
NTTグループのAI技術「corevo™」を搭載したロボットによるおもてなし。多言語で観光客と双方向に会話



観光等の問合せ・お困りごとに対応する多言語コールセンタ



Wi-Fiログとアプリ（GPS）ログ等を活用し、動線を分析。



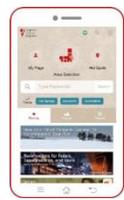
西日本全国に存在する営業力を活かしたWi-Fiの拡大



アプリを利用したOne認証化の実現



Wi-Fi環境を活用し魅力ある観光情報を発信



公衆フリーWi-Fi構築実績 (西日本エリア)

西日本エリア 16府県様と連携し、ご当地Wi-Fiを提供中
西日本エリア全体では78の自治体様と連携中

中国

<府県> Yamaguchi Free Wi-Fi (山口県)

<県庁所在地> Hiroshima Free Wi-Fi/Lite

北陸

<府県> TOYAMA Free Wi-Fi (富山県)

<府県> FreeWiFi FUKUI (福井県)

<県庁所在地> Kanazawa Free Wi-Fi/Lite

<県庁所在地> WiWi_Fukui_City_Free Wi-Fi/ite

九州・沖縄

<府県> Kumamoto Free Wi-Fi (熊本県)

<府県> Onsen Oita Wi-Fi (大分県)

<府県> Miyazaki Free Wi-Fi/Lite (宮崎県)

<県庁所在地> Fukuoka City Wi-Fi

<県庁所在地> Onsen_Oita_WiFi_City

<県庁所在地> Nagasaki_City_Wi-Fi

<県庁所在地> Kagoshima City Free Wi-Fi

<県庁所在地> NAHA Wi-Fi

<政令指定都市> Kitakyushu City Free Wi-Fi



四国

<府県> KAGAWA-WiFi (香川県)

<府県> Ehime Free Wi-Fi (愛媛県)

<県庁所在地> KAGAWA-WiFi_Takamatsu

<県庁所在地> Matsuyama Free Wi-Fi

関西

<府県> Osaka Free Wi-Fi/Lite (大阪府)

<府県> Japan. Free Wi-Fi KYOTO (京都府)

<府県> 奈良 Free Wi-Fi (奈良県)

<府県> WAKAYAMA Free Wi-Fi (和歌山県)

<府県> Biwako Free Wi-Fi (滋賀県)

東海

<府県> Aichi Free Wi-Fi (愛知県)

<府県> Fujisan Free Wi-Fi Project (静岡県)

<府県> FreeWiFi-MIE (三重県)

<県庁所在地> Gifu-City_Free Wi-Fi

<県庁所在地> Shizuoka Wi-Fi Paradise

<政令指定都市> HAMAMATSU FREE Wi-Fi

公衆フリーWi-Fi構築実績（愛知県内）

エリア	サービス名	主な整備箇所
愛知県	Aichi Free Wi-Fi	県内商業施設、飲食店
岡崎市	岡崎フリーWi-Fi	岡崎公園（三河武士のやかた家康館、観光みやげ店 等）、市内店舗
豊川市	Toyokawa City Wi-Fi	市内主要駅、赤塚山公園、三河天平の里資料館、市内店舗 等
西尾市	NISHIO_Free_Wi-Fi	西尾観光案内所、旧近衛邸、あいや伝想茶屋、市内店舗 等
瀬戸市	瀬戸市フリーWi-Fi	市役所、パーティセと、図書館、文化センター・美術館、市内店舗 等
清須市	Kiyosu Free Wi-Fi	清洲城 芸能文化館、清洲ふるさとのやかた、市内店舗 等
春日井市	春日井 Free_Wi-Fi	市役所、東部市民センター、味美ふれあいセンター 等
一宮市	いちのみやフリーWi-Fi	市役所 各庁舎・出張所、一宮地域文化広場、温水プール 等
中部国際空港	centrair Free WiFi	空港内全域
JR東海	JR-Central FREE Wi-Fi	名古屋駅、リニア鉄道館
名古屋鉄道	MEITETSU FREE Wi-Fi	名鉄名古屋駅、中部国際空港駅、金山駅、犬山駅、ミュースカイ車内 等
近畿日本鉄道	KINTETSU Free Wi-Fi	近鉄名古屋駅
セブンイレブン	7SPOT	県内各店舗
ローソン	LAWSON Free Wi-Fi	県内各店舗
ファミリーマート	Famima Wi-Fi	県内各店舗

※ 名古屋城、セントラルパーク、うまいもん通り、コメダ珈琲、パルコ、名古屋三越、イオンモール 等、上記以外にも多くの観光・商業・民間施設にて提供中。



Aichi Free Wi-Fi の取り組み状況

- H28.11.22 協力事業者に認定頂き、**官民連携して地域密着の営業活動**を開始。
- 愛知県下全域での利便性を高めるため、「DoSPOT」をカスタマイズし、「00_Aichi_Free_Wi-Fi」を提供。
- 提供開始から**2カ月で1,200AP以上**に増加。民設民営エリアを日々増殖中！

<NTTグループの取り組み>



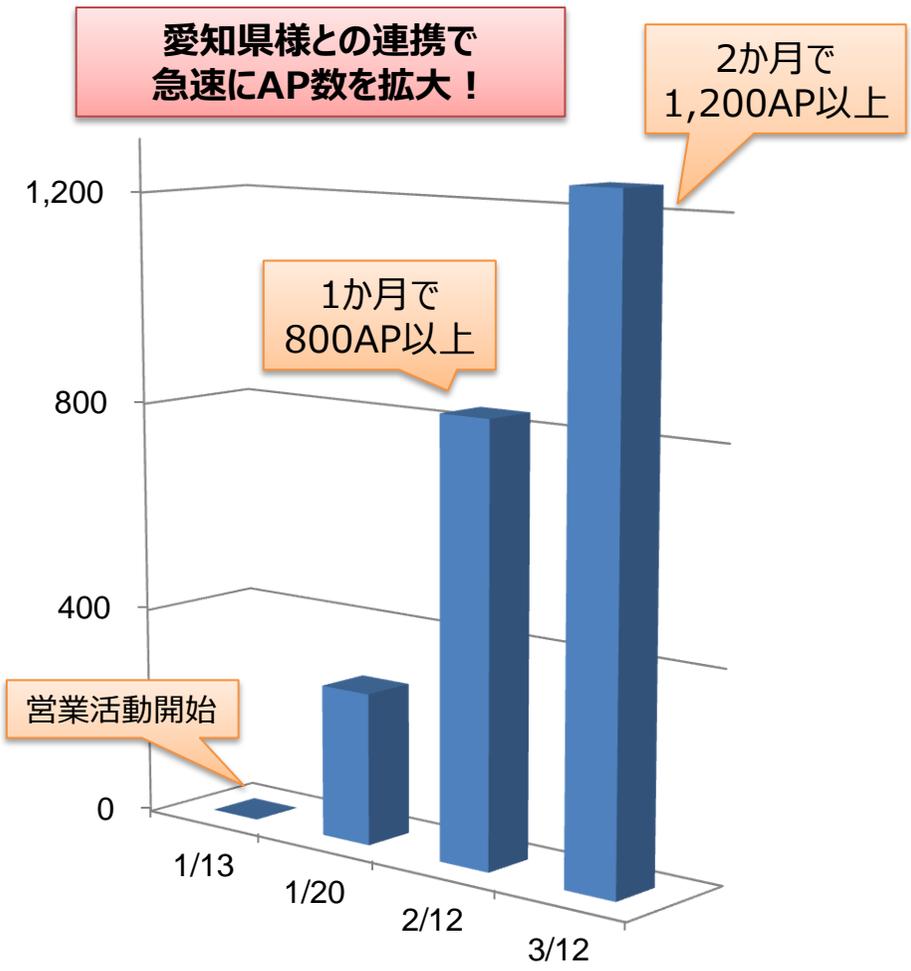
H28.11.22
「Aichi Free Wi-Fi」協力事業者の認定
(NTT西日本・NTTメディアサプライ)

H28.12
「DoSPOT」を「Aichi Free Wi-Fi」用にカスタマイズ
✓ 県下統一のSSID「00_Aichi_Free_Wi-Fi」を送波
✓ 広範囲のエリア周遊に対応するため、一日の接続可能時間を延長

H29.1 ~
愛知県内のお客様への営業活動開始

開始2ヶ月で1,200APを突破！

<00_Aichi_Free_Wi-Fi 導入実績>



(参考) 熊本地震での対応

- 熊本地震では、公衆Wi-Fiの災害時モードでの提供、避難所への特設公衆電話、特設公衆Wi-Fiの提供等を実施しました。
- 今後もより効果的な対応をするため、特設公衆Wi-Fiの設置納期短縮等を進めていきます。

災害時対応

➤ 災害時モード



- インターネット接続制限を解除
- 地震情報と連携した自動開放機能
- ※一部サービスのみ

(災害時モード)

➤ 特設公衆電話・Wi-Fi

- 避難所等へ特設公衆電話を事前設置
- 避難所等へ配備可能な特設公衆Wi-Fiも準備



(避難所イメージ)

熊本地震時の対応

➤ 開放アクセスポイント

- NTTグループ全体で24,000AP以上を無料開放
- 自治体様と連携し、15のご当地Wi-Fiの開放を実現

➤ 特設公衆電話・Wi-Fi

- 避難所にて特設公衆電話・Wi-Fiを配備
- 特設公衆Wi-Fiは震災発生後、最短2日で避難所へ配備

熊本地震発生に伴う無線LAN機器送付の作業

震災発生状況	当社グループ対応状況
4/14 震度7地震発生	
4/16 震度7地震発生(2度目)	4/16 AP追加判断 東京から拠点へ発送
※余震は断続的に継続	4/17~ 各拠点にて避難所へ配布
	4/17~約1週間 各避難所へ設置

当時の対応状況

9割以上の利用者の方々から「災害時の情報収集や通信手段として役に立った」との感謝のお言葉を頂く

各自治体の避難所のWi-Fi APの充実に支援

避難所へのWi-Fiの設置納期短縮を図る

(鳥取県中部地震では、震災翌日に避難所へのAP配備を実現(20ヶ所 33AP))

(参考) 災害時の外国人向け情報発信

- 訪日外国人向けに災害モードを多言語で提供するとともに、避難所に設置したWi-Fiを紹介するポスターも多言語で掲載しました。
- 訪日外国人でも視覚的に理解できるマップを準備しました。

災害時モードの多言語化



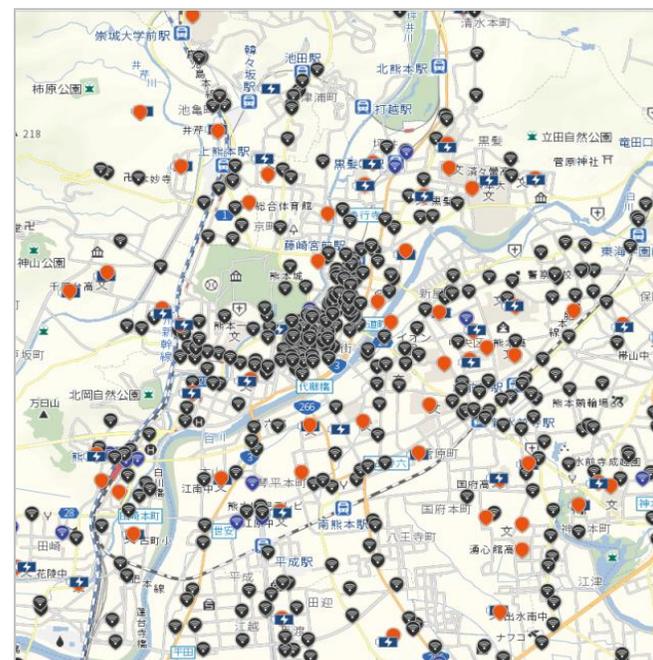
英語、中国語(簡・繁)、タイ語、
韓国語・日本語で提供

設置周知ポスター



英語、中国語での掲載

Wi-Fi提供マップ



外国人でもわかりやすい
地図形式やアイコンを使用

その挑戦を一緒に。

Webで限定動画公開中



NTT 西日本

“光”。ひろがる。ひびきあう。

ご清聴ありがとうございました！

＜本件に関するお問い合わせ先＞

西日本電信電話株式会社 名古屋支店
ビジネス営業部 ビジネス戦略部門

TEL : 052-291-9512

Mail : wifi-tokai@west.ntt.co.jp