

よくあるご質問（FAQ）

Q：申込用紙はどこでもらえますか。また、申込みはどのようにすればいいですか。

→愛知県交通対策課のウェブサイトから申込用紙をダウンロードし、記載のメールアドレス宛てにお申込ください。インターネットをご利用いただけない場合は、リニモ駅に設置してある申込み用紙に必要事項を記入し、記載のファックス番号へお送りください。

Q：利用に際しての条件はありますか。

→通勤・通学等でリニモと自家用車との乗り換えのために駐車場を利用する方で、リニモを継続的に利用していただける方が対象となりますが、実際に利用できるかどうかは、事務局にて利用資格の確認をさせていただいてからのご連絡となります。

Q：今すぐに駐車場を利用したいのですが。

→利用資格を確認の後、振込用紙を送付させて頂き、ご入金を確認され次第、利用定期券を送付いたしますので、実際のご利用まで2週間程度お時間を頂いております。すぐに駐車場を利用することはできませんので、余裕をもってのお申込みをお願いいたします。

また、満車の場合は、ご希望の方にキャンセル待ちの受付をいたします。

キャンセル待ちにつきましては、長期にわたりお待たせする可能性があります。空きが出たら速やかに利用していただける方に限ります。

Q：リニモの継続的な利用とは、どの程度ですか。

→週に3～4回程度の利用を目安としております。

Q：モリコロパークへ行くのですが、利用できますか。

→当駐車場はリニモと自家用車との乗り換えのために利用していただくP&R駐車場となるため、モリコロパークを利用される方の利用はできません。

Q：通勤・通学以外でも利用できますか。

→リニモを継続的に利用していただける方であれば、通院等でも利用できる場合があります。

Q：買い物で週に1日～2日リニモを使います。駐車場を利用することはできますか。

→週に3～4回程度の利用を目安としているため、駐車場を利用することはできません。ただし、利用頻度によっては利用できる場合があります。

Q：夜間も利用はできますか。

→利用時間は、リニモの運行時間に合わせて5時から24時30分までとしております。時間外の車両の入庫、出庫は原則としてできません。

Q：学生でも利用することはできますか。

→利用可能です。ただし、公共交通機関の利用促進につながらないため、愛知県立大学の学生及び教職員は利用もできません。

Q：月額1,500円とありますが、月の途中からの申込みはできますか。

→日割りはできませんので、月の途中からの申込みであっても月額の1,500円をご負担いただきます。

Q：利用料金はどのように支払えばいいですか。

→指定する金融機関からの引き落としになります。振込によるお支払いも可能です。

※ 金融機関の引き落とし手続きが完了するまでの間は、振込によるお支払いとなります。

Q：駐車位置は決まっていますか。

→駐車位置は決まっていません。白線内で自由に駐車いただけます。

Q：トラックを駐車したいのですが。

→トラック、バス、二輪自動車等の駐車はできません。

Q：車両を複数登録することはできますか。

→申込者本人の利用に限り、複数登録することができます。

Q：駐車場で事故が起きた場合、賠償はしてもらえますか。

→駐車場管理者は利用者の損害について賠償責任を一切負いません。

Q：駐車場の防犯対策はどのようになっていますか。

→利用定期券のない方が出入りできないようにゲートを設置しています。また、駐車場管理者による巡回を月1回程度実施しております。

Q：リニモ沿線には他にもP&R駐車場はありますか。

→八草駅に、豊田市の運営するP&R駐車場があります。

Q：愛・地球博記念公園から藤が丘駅までのリニモ乗車料金はいくらですか。

→大人350円、小人180円です。