

あいち消費者安心プラン 2019 数値目標等 《平成 29 年度実績》

| 目 標                       | 数値目標等                             |           | 28 年度<br>実績       | 29 年度<br>実績              |               |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------|-------------------|--------------------------|---------------|
|                           | 項 目                               | 現状(25 年度) |                   |                          | 目標(31 年度)     |
| 1<br>消費者被害の救済・<br>未然防止の強化 | 消費生活相談あっせん解決率                     | 88.9%     | 95%               | 90.1%                    | 87.5%<br>(※1) |
|                           | 市町村消費生活センターの設置率                   |           |                   |                          |               |
|                           | ①人口5万人以上の市町                       | ① 23.5%   | ① 100%            | ① 50.0%                  | ① 100%        |
|                           | ②人口5万人未満の市町村                      | ② 0%      | ② 70%以上           | ② 45.0%                  | ② 80%         |
|                           | 消費者被害防止に取り組む高齢者等の見守りネットワークの人口カバー率 | —         | 85%以上             | 0%                       | 0%            |
| 悪質事業者に対する厳正な法執行           | —                                 | 適正に実施     | 適正に実施<br>(処分件数0件) | 適正に実施<br>(処分件数1件)        |               |
| 2<br>主体性のある消費者の育成         | 指導者向け消費者教育講座の受講者数                 | 606 人     | 1,000 人<br>(毎年度)  | 1,015 人                  | 1,050 人       |
|                           | 「消費者教育担い手(団体等)リスト」の登録件数           | —         | 100 件以上<br>(累計)   | 37 件                     | 72 件          |
|                           | 「あいち暮らしWEB」へのアクセス件数               | 331,541 件 | 400,000 件         | 411,357 件                | 417,533 件     |
|                           | 消費生活情報に関するメールマガジンの登録件数            | —         | 1,500 件           | —<br>(平成29年9月<br>から事業開始) | 313 件         |
|                           | 消費者市民講座、講演会等への参加者数                | 2,046 人   | 10,000 人          | 18,640 人                 | 29,747 人      |
| 3<br>消費生活の安全・<br>安心の確保    | 「愛知県HACCP導入施設認定制度」に基づく新規認定施設数     | 90 施設     | 5 施設<br>(毎年度)     | 1 施設                     | 7 施設          |
|                           | 消費生活用製品安全法に基づく立入検査数               | 41 件      | 40 件<br>(毎年度)     | 33 件                     | 28 件          |
|                           | 消費者事故の未然防止に向けた情報発信回数              | 33 回      | 50 回以上            | 56 回                     | 86 回          |

※1 平成 30 年 7 月 10 日現在 (処理中のものがあるため確定値ではない。)