

地域日本語教室ボランティア アンケート結果報告



調査目的 多文化社会づくりに向け、地域の日本語教室活動を発展させることを目的に、地域日本語教室で活動するボランティアの実態を調査し、教室運営の目安となるハンドブックを作成するための基礎資料とする。

調査期間 2014年9月～10月

対象 (1)県内の主として成人を対象とした日本語教室で活動するボランティア。
(2)県内6地区（名古屋、尾張、海部、知多、西三河、東三河）別に、各地区内において公的機関（財団を含む）及び国際交流協会に所属するボランティア60%、民間団体・ボランティアグループおよびNPO法人に所属するボランティア40%となるよう、対象を選定した。

※配分の割合については『愛知県多文化共生社会に向けた地域における日本語教育推進のあり方・参考資料』（P.19）の調査結果に準じた。

方法 書面によるアンケート 返信用封筒で各自返送。

配布数 839部

回収数 412部(有効397部 無効15部)

回収率 49%

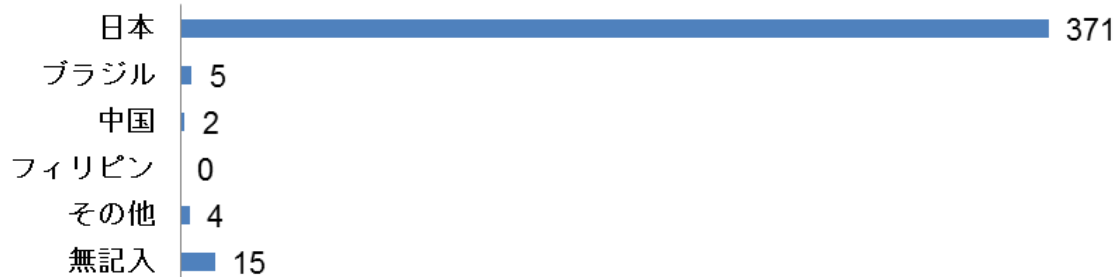
2015年1月

愛知県地域振興部国際課多文化共生推進室
【調査実施】特定非営利活動法人 トルシーダ

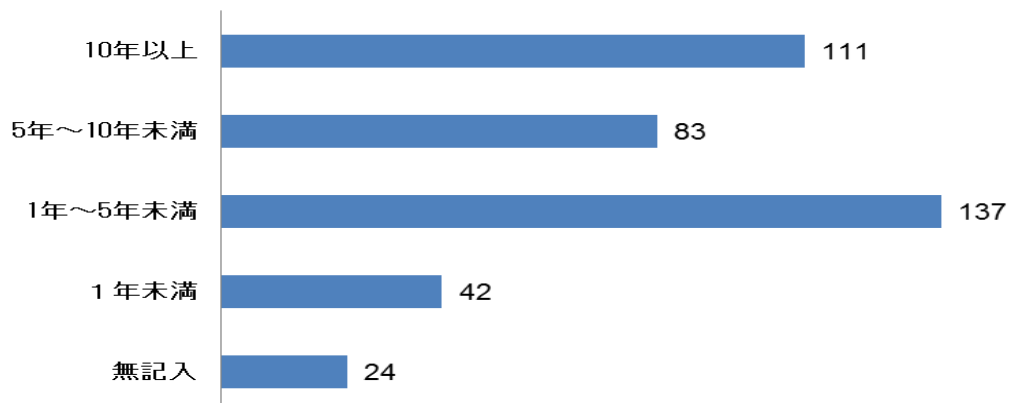
1 活動地域

名古屋 111 尾張 74 海部 16 知多 21 西三河 122 東三河 49 不明 4

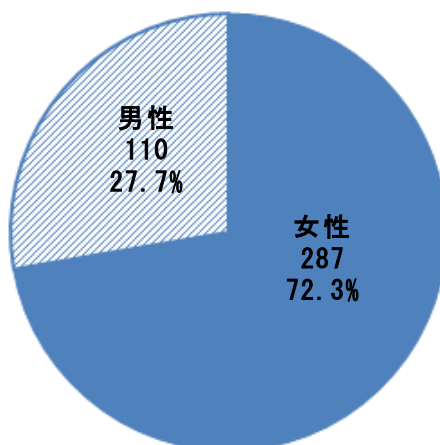
2 ボランティアの国籍



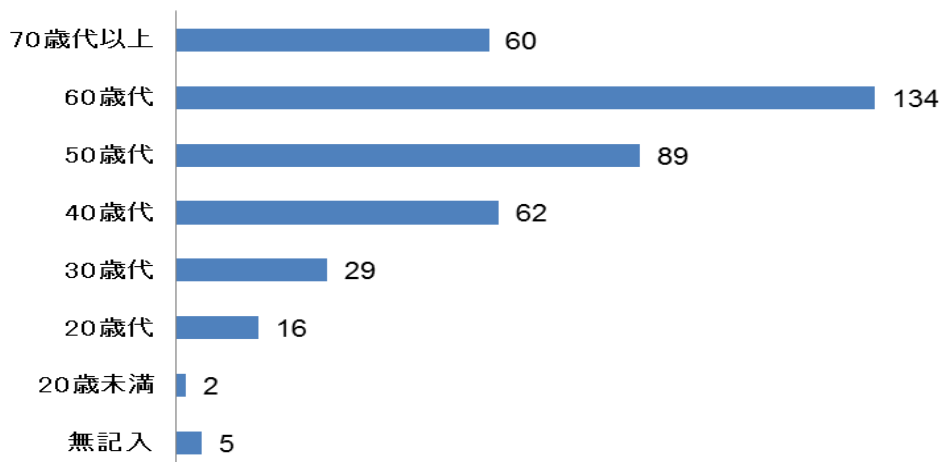
3 活動年数



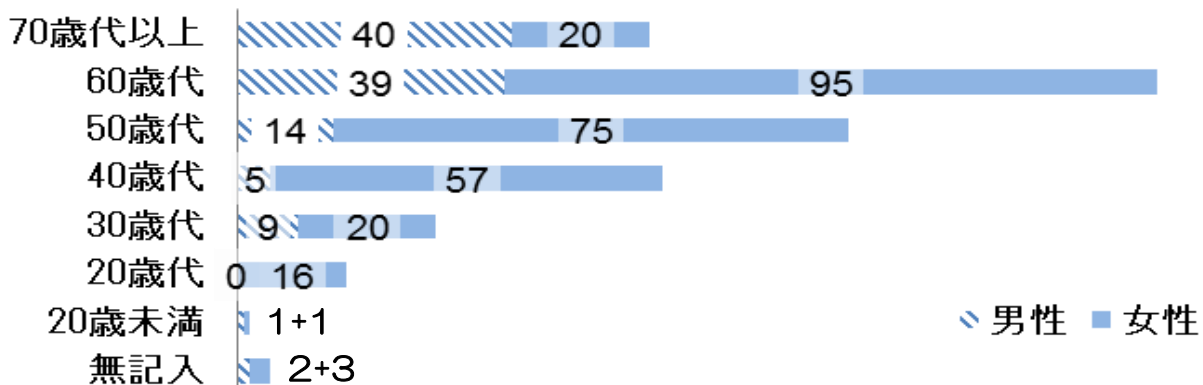
4 性別



5 年代



<参考>男女・年代別活動者数

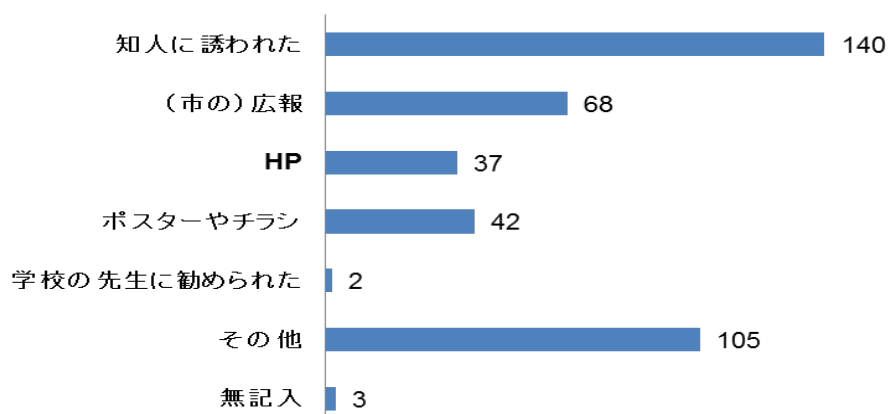


6 代表、会計等、教室での役割があればご記入ください。

代表/副代表/事務局長/広報/監査/書記/会計/副会計/HP管理/運営委員長/理事/運営委員/庶務/雑務

連絡担当係/受付/教室代表/学習者名簿管理/学習指導/代講/教師/物品・図書管理/教室責任者/会議室の予約/出欠及び受講者とボランティアの組み合わせ管理リーダー/講師/教科指導/グループリーター/日本語能力試験検定試験一級担当/学童・その他来日直後の外国人への様々な相談対応/日本語スクール担当/部会代表/クラス分けテスト作成/学習者サポート/パートナー/会話のお手伝いのみ/電話番/サポート委員会リーダー/サポート委員/サブリーダー/学習場所の確保(毎月交代で確保)/趣味分野(陶芸)のお手伝い

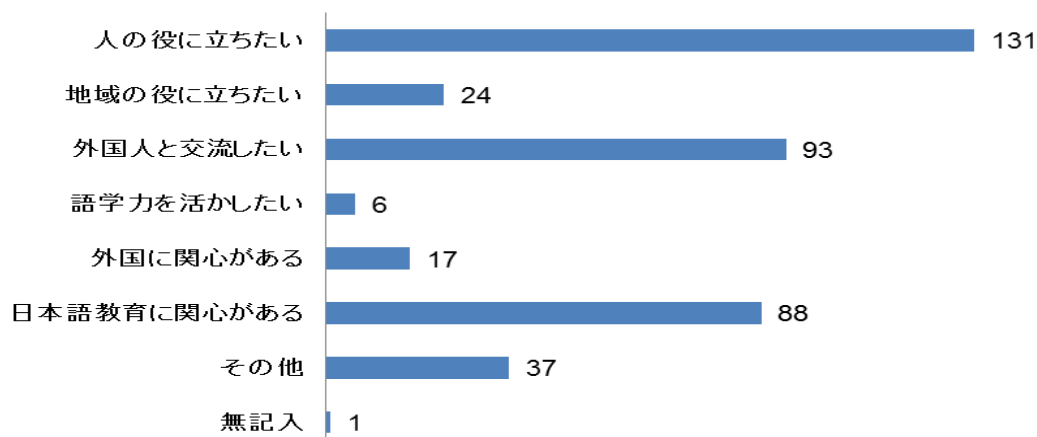
7 今、参加している教室をどうやって知りましたか？ 1つ選んでください。



※「その他」自由記入

立ち上げに参加/自ら問い合わせ/市の講座を受け受講者 OB に勧められた/シニアボランティア教室で見学/卒論の取材に同行して実情を見た/新聞を見た/会社のボランティアセンターの紹介/教育実習 他

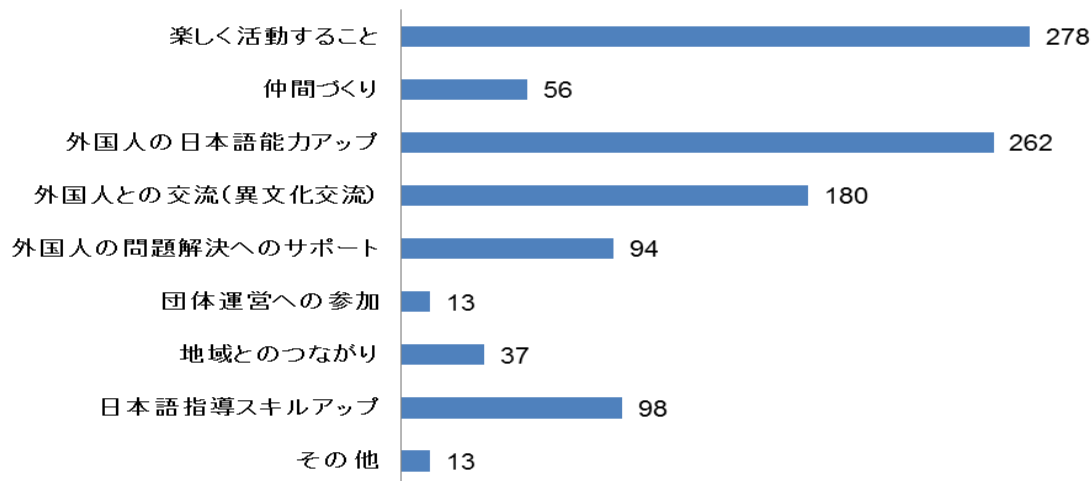
8 日本語教室に参加した動機は何ですか？ 1つ選んでください。



※「その他」自由記入

外国生活で自分たちがお世話になった分、日本にみえた方々にお返ししたい/病気回復後のリハビリの一環として(特に人付き合い)/退職して自由になる時間ができたので、暇つぶしに良いと思って/外国籍の子供たちがきちんと教育を受け、立派な社会人になれるよう手助けしたい/楽しそうだったから 他

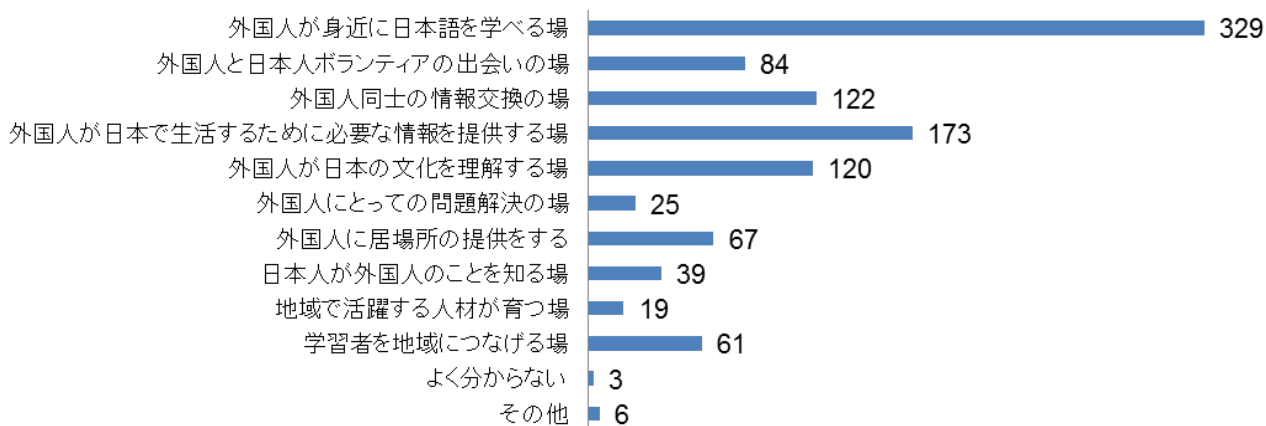
9 地域日本語教室ボランティア活動であなたが大切にしていることは何ですか？
3つまで選んでください。



※「その他」自由記入

人との交流/自分の勉強にもなる/日本・日本人を知って頂き世界平和への小さな働き/自分の日本語の向上/せっかく日本に滞在している外国人が日本のこと(人、文化、生活)を好きになって帰ってくれたら小さな国際貢献になるかと思うから/その人の目的を叶えること/ムリはせずに長く続けること 他

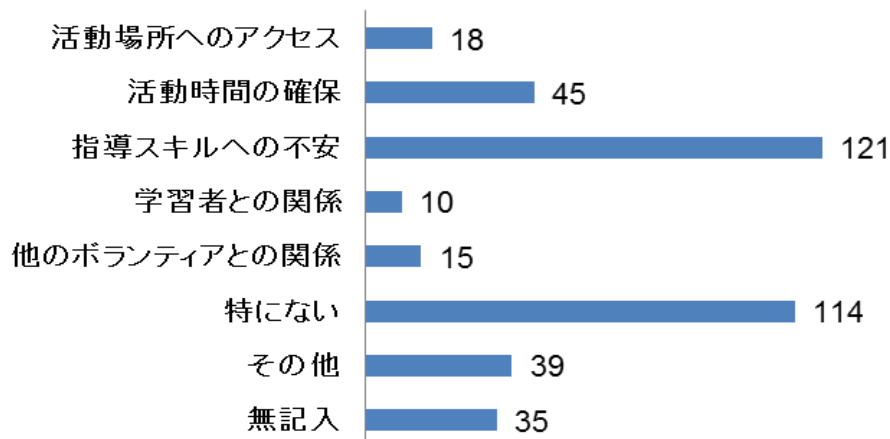
10 あなたが活動している日本語教室は、学習者にとって、また、地域にとってどんな役割を果たしていると思いますか。3つまで選んでください。



※「その他」自由記入

人の交流の場/学んだ日本語を話す場/日本語が十分理解できないため、学校生活・学習についていけない子が落ち着いて安心して(学校)生活をおくれるようサポートする場/外国にルーツをもつ子ども達の学習の補助/敵対国の方をも交流出来る場 他

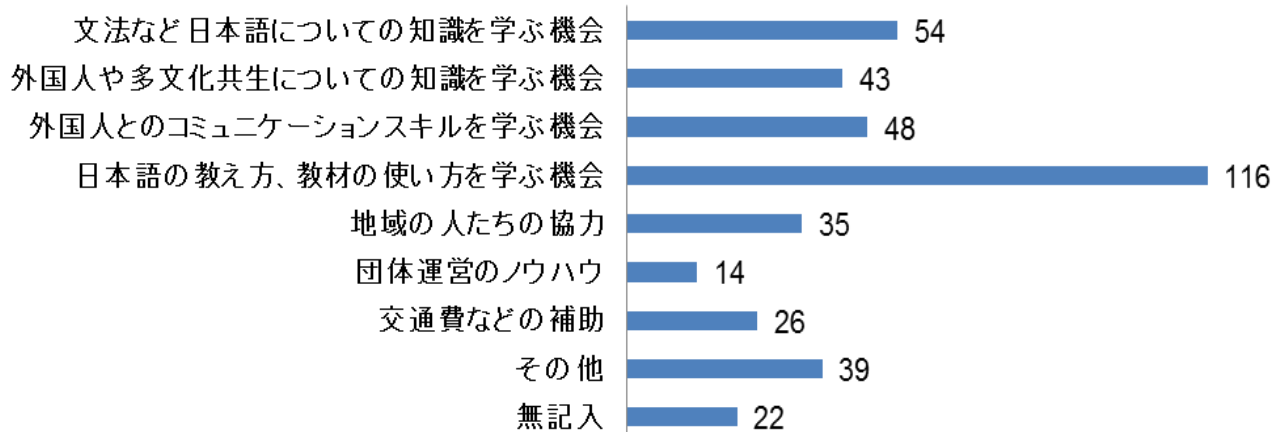
11 あなたの活動上の悩みは何ですか？ 1つ選んでください。



※「その他」自由記入

交通費支給がない/ボランティアの確保/活動している人の年齢がとても高齢/活動場所の確保/活動の継続性/休みづらい/学習者が定着しない/学習意欲があまり高くない/学習環境の不足/現在は無料で教えているが行政からの補助金が減り将来有料にするかどうか/役員のなり手が無い/運営について無関心の人がほとんど/行政の対応/学習者もボランティアも出席率が不安定で自由すぎる 他

12 あなたが活動を続けていくために最も必要なサポートは何ですか。1つ選んでください。



※「その他」自由記入

介護等の家事での家族の協力/自治体等の協力(部屋確保)/運営費の補助/ボランティア同士のつながり/教材の入手法/会話などで何をどう使えば楽しく学習できるのかいつも悩む/ボランティア活動の興味・使命感の維持/教材・・・小～中の教科書など/ボランティアが必要とする教材がいつでも見ることができ、又、学習者がいつでも来ることができ参考図書を見て勉強できる場所の確保/日本文化を学びなおす機会/活動にあたっての悩み解決に向けて一緒に考え一緒に動いてくれる人材 他

13 日本語ボランティアとしての目標は何ですか？ ご自由にご記入ください。

省略

10 地域日本語教室ボランティア活動であなたが大切にしていることは何ですか？
3つまで選んでください。

- ①楽しく活動すること
- ②仲間づくり
- ③外国人の日本語能力アップ
- ④外国人との交流(異文化交流)
- ⑤外国人の問題解決へのサポート
- ⑥団体運営への参加
- ⑦地域とのつながり
- ⑧日本語指導スキルアップ
- ⑨その他()

11 あなたが活動している日本語教室は、学習者にとって、また、地域にとってどんな役割を果たしていると思いますか。3つまで選んでください。

- ①外国人が身近に日本語を学べる場
- ②外国人と日本人ボランティアの出会いの場
- ③外国人同士の情報交換の場
- ④外国人が日本で生活するために必要な情報を提供する場
- ⑤外国人が日本の文化を理解する場
- ⑥外国人にとっての問題解決の場
- ⑦外国人に居場所の提供をする
- ⑧日本人が外国人のことを知る場
- ⑨地域で活躍する人材が育つ場
- ⑩学習者を地域につなげる場
- ⑪よく分からない
- ⑫その他()

12 あなたの活動上の悩みは何ですか？ 1つ選んでください。

- ①活動場所へのアクセス
- ②活動時間の確保
- ③指導スキルへの不安
- ④学習者との関係
- ⑤他のボランティアとの関係
- ⑥特にない
- ⑦その他()

13 あなたが活動を続けていくために最も必要なサポートは何ですか。
1つ選んでください。

- ①文法など日本語についての知識を学ぶ機会
- ②外国人や多文化共生についての知識を学ぶ機会
- ③外国人とのコミュニケーションスキルを学ぶ機会
- ④日本語の教え方、教材の使い方を学ぶ機会
- ⑤地域の人たちの協力
- ⑥団体運営のノウハウ
- ⑦交通費などの補助
- ⑧その他()

14 日本語ボランティアとしての目標は何ですか? ご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。