

II 平成 29 年度の状況

個人情報保護制度の運用状況

(1) 個人情報取扱事務の登録状況について

個人情報取扱事務登録簿は、実施機関が保有個人情報を取り扱う事務について、その事務の目的、取り扱う保有個人情報の対象者の範囲、項目、収集先等の状況を明らかにし、また、自己情報の開示請求の検索資料とするために作成するものである。

なお、県又は国若しくは他の地方公共団体の職員又は職員であった者に係る人事、給与等に関する事務、県又は国、独立行政法人等、他の地方公共団体若しくは地方独立行政法人の職員又は職員であった者に係る職務の遂行に関するものを取り扱う事務及び刊行物等で一般に入手し得るものを取り扱う事務は登録の対象から除かれる。

平成 30 年 4 月 1 日現在の実施機関における個人情報取扱事務の登録事務数は、2,230 件である（表 1 参照）。これを部局別にみると、多いものから順に、健康福祉部 510 件、警察本部（公安委員会を含む。）224 件、農林水産部 200 件、県民文化部 192 件、建設部が 148 件となっており、この 5 部局で全体の 57.1%を占めている。

なお、公安委員会及び警察本部長に係る個人情報取扱事務登録簿は、警察本部情報公開センターで、公立大学法人に係る個人情報取扱事務登録簿は、総務部門総務部総務課で、これら以外の全ての実施機関に係る個人情報取扱事務登録簿は、県民生活課（県民相談・情報センター）に配架されているとともに、地方機関に係る個人情報取扱事務登録簿は、当該地方機関にも配架され、県民の閲覧に供されている。

表 1 個人情報取扱事務の登録状況について

平成 30 年 4 月 1 日現在

部 局 名	登 録 事 務 数	部 局 名	登 録 事 務 数
政 策 企 画 局	35	企 業 庁	59
総 務 部	70	病 院 事 業 庁	39
振 興 部	47	教 育 委 員 会	146
県 民 文 化 部	192	選 挙 管 理 委 員 会	19
防 災 局	50	監 査 委 員	13
環 境 部	140	人 事 委 員 会	32
健 康 福 祉 部	510	労 働 委 員 会	18
産 業 労 働 部	176	収 用 委 員 会	9
農 林 水 産 部	200	海 区 ・ 内 水 面	10
建 設 部	148	警 察 本 部 (含 公 安 委 員 会)	224
会 計 局	20	公 立 大 学 法 人	73
知 事 小 計	1,588	知 事 以 外 小 計	642
		合 計	2,230

(2) 自己情報の開示、訂正及び利用停止の請求の状況

ア 開示請求の状況

(ア) 書面による請求

書面による自己情報の開示請求の件数は、2,097件であった。これを部局別の請求状況で見ると、多いものから順に、警察本部1,192件、教育委員会435件となっており、この2部局で全体の77.6%を占めている(表2参照)。

また、請求を受け付けた窓口別では、総合窓口(県民生活課(県民相談・情報センター)及び警察本部情報公開センター)に係るものが1,134件(54.1%)、地方機関窓口に係るものが963件(45.9%)であった(表3参照)。処理状況を見ると、開示800件、一部開示1,217件、不存在68件、存否応答拒否1件、適用除外2件、補正非応答1件及び取り下げ8件という状況で、文書不存在、存否応答拒否、適用除外、補正非応答及び取り下げを除いた実質公開率は、100%であった(表4参照)。

(イ) 口頭による請求

実施機関があらかじめ定めた個人情報については、口頭による請求で即日開示することとしている。平成30年4月1日現在、准看護師試験始め53試験についての得点、順位又はランクなどを口頭で開示請求できる個人情報として指定している。

平成29年度の口頭請求の件数は、1,559件であった。また、試験の種類別で見ると、多いものから順に、第1回愛知県職員採用候補者試験380件、技能検定試験258件及び愛知県立芸術大学入学試験(一般選抜試験)156件などとなっている。部局別及び窓口別の請求状況は、表2及び表3のとおりである。

イ 訂正請求の状況

訂正請求はなかった。

ウ 利用停止請求の状況

総務部に対する利用停止請求が1件あり、その処理結果は不停止であった。

表2 部局別の請求状況

(件)

部局名	区分	開 示 請 求		訂正請求	利用停止 請求	計
		書面による請求	口頭による請求			
知 事	政策企画局	3	0	0	0	3
	総務部	60	0	0	1	61
	振興部	5	0	0	0	5
	県民生活部	13	0	0	0	13
	防災局	1	0	0	0	1
	環境部	4	0	0	0	4
	健康福祉部	168	112	0	0	280
	産業労働部	3	262	0	0	265
	農林水産部	11	0	0	0	11
	建設部	165	4	0	0	169
教育委員会		435	87	0	0	522
人事委員会		13	628	0	0	641
労働委員会		2	0	0	0	2
警察本部		1,192	209	0	0	1,401
公立大学法人		22	257	0	0	279
計		2,097	1,559	0	1	3,657

表3 受付窓口別の請求状況 (件)

窓口の区分	開 示 請 求		訂正請求	利用停止請求	計
	書面による請求	口頭による請求			
総合窓口 (県民生活課(県民相談・情報センター) 警察本部情報公開センター)	1,134	1,215	0	1	2,350
地方機関窓口	963	344	0	0	1,307
計	2,097	1,559	0	1	3,657

表4 処理状況 (件)

区 分	書面による請求	口頭による請求	計
開 示 請 求	2,097	1,559	3,656
開 示	800	1,559	2,359
一 部 開 示	1,217	—	1,217
不 開 示	0	—	0
不 存 在	68	—	68
存 否 応 答 拒 否	1	—	1
適 用 除 外	2	—	2
補 正 非 応 答	1	—	1
取 下 げ	8	—	8
訂 正 請 求	0	—	0
利 用 停 止 請 求	1	—	1
合 計	2,098	1,559	3,657

(3) 審査請求及び愛知県個人情報保護審議会からの答申の状況

平成29年度においては、12件の審査請求があった(表5参照)。

また、愛知県個人情報保護審議会の答申は6件で、このうち、平成27年度になされた異議申立てに係るものは2件、平成28年度になされた審査請求に係るものは2件、平成29年度になされた審査請求に係るものは2件である。(表6及び表7参照)。

その概要は、表7のとおりである。

表5 審査請求の状況(平成30年3月31日現在) (件)

区 分	審査請求 件 数	処 理 件 数						
		決 定					取下げ	処理中
		認容	一部 認容	棄却	却下	小計		
総 数	12	0	0	0	1	1	1	10
開 示 請 求 に係るもの	11	0	0	0	1	1	1	9
訂 正 請 求 に係るもの	1	0	0	0	0	0	0	1
利 用 停 止 請 求 に係るもの	0	0	0	0	0	0	0	0

表6 愛知県個人情報保護審議会の審査状況（平成30年3月31日現在）（件）

区分	前年度 未処理件数	平成29年度 諮問件数	答申等件数		審議中
			答申件数	諮問の取下げ	
総数	3	7	6	0	4
開示請求に係るもの	3	6	5	0	4
訂正請求に係るもの	0	1	1	0	0
利用停止請求に係るもの	0	0	0	0	0

表7 愛知県個人情報保護審議会答申の概要（平成29年度に答申された案件を掲載）（平成30年3月31日現在）

番号	不服申立て年月日	開示請求等に係る個人情報	担当課室（所）	原決定		個人情報保護審議会			不服申立てに対する 決定又は裁決 決定等年月日 決定等内容	該当頁
				内容	理由	諮問年月日	答申年月日	答申内容		
1	28. 2. 8	本人と警察官とのやりとりを記載した文書等情報	警察本部 警務部 監察官室	不開示	不存在	28. 3. 28 諮問 第144号	29. 8. 18 答申 第122号	原処分 妥当	29. 9. 22 棄却	824
2	28. 2. 17	面接官が面接中及び面接後に筆記・記録していた書類の全て	教育委員会 教職員課	不開示	不存在	28. 4. 6 諮問 第145号	29. 8. 18 答申 第123号	原処分 妥当	29. 9. 22 棄却	829
3	29. 3. 13	私が苦情・意見・要望・相談をした処理経過及び結果がわかる文書	警察本部 警務部 監察官室	一部開示	第三者個人情報 評価等情報 行政運営情報 適用除外	29. 4. 27 諮問 第146号	30. 2. 28 答申 第124号	原処分 妥当	30. 4. 5 棄却	831
4	29. 3. 13	私が苦情・意見・要望・相談をした処理経過及び結果がわかる文書	警察本部 警務部 監察官室	一部開示	第三者個人情報 評価等情報 行政運営情報 適用除外	29. 4. 27 諮問 第147号	30. 2. 28 答申 第125号	原処分 妥当	30. 4. 5 棄却	841
5	29. 4. 14	私が苦情・意見・要望・相談をした処理経過及び結果がわかる文書等	警察本部 警務部 監察官室	一部開示	第三者個人情報 評価等情報 行政運営情報 適用除外	29. 5. 24 諮問 第148号	30. 2. 28 答申 第126号	原処分 妥当	30. 4. 5 棄却	853
6	29. 5. 23	事情聴取に関する聴取記録、録音テープなどすべての記録及び文書	建設部 建設業不動産課	不訂正	請求者に対する 事情聴取前に請 求者以外の取引 関係者等から聴 取したものであ るため	29. 9. 22 諮問 第149号	30. 3. 23 答申 第127号	原処分 妥当	30. 4. 3 棄却	862

(4) 愛知県個人情報保護審議会の審議状況

運営審議機関として実施機関からの諮問等に対して審議し、また、救済機関として自己情報の開示等の請求に対する決定に係る不服申立てについて、実施機関からの諮問に応じて審議した。

平成29年度は9回開催され、その状況は、表8のとおりである。

表8 愛知県個人情報保護審議会の開催状況

(平成30年3月31日現在)

回数	開催年月日	内 容
168	29. 5. 23	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いの制限に関する意見について ・個人情報取扱事務について ・愛知県個人情報保護条例の一部改正について ・諮問第144号に係る審議
169	29. 6. 26	愛知県個人情報保護条例の一部改正について
170	29. 7. 24	<ul style="list-style-type: none"> ・愛知県個人情報保護条例の一部改正について ・諮問第145号に係る審議
171	29.10. 4	<ul style="list-style-type: none"> ・住民基本台帳ネットワークシステムについて ・愛知県個人情報保護条例の一部改正について ・諮問第119号に係る審議
172	29.10.30	<ul style="list-style-type: none"> ・諮問第146号に係る審議 ・諮問第147号に係る審議 ・諮問第148号に係る審議
173	29.12.18	<ul style="list-style-type: none"> ・諮問第149号に係る審議 ・諮問第119号に係る審議
174	30. 1. 29	<ul style="list-style-type: none"> ・諮問第149号に係る審議 ・諮問第146号に係る審議 ・諮問第147号に係る審議 ・諮問第148号に係る審議
175	30. 2. 23	<ul style="list-style-type: none"> ・諮問第150号に係る審議 ・諮問第149号に係る審議
176	30. 3. 22	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いの制限に関する意見について ・諮問第150号に係る審議

(参考) 愛知県個人情報保護審議会委員名簿

(平成30年3月31日現在)

氏名	職名	備考
加藤 茂	弁護士	会長
松隈 知栄子	弁護士	会長代理
石附 満江	愛知県生活学校運動推進協議会副会長	
内川 尚一	名古屋商工会議所常務理事事務局長	
島田 佳幸	中日新聞社論説室論説主幹	
平林 美紀	南山大学法学部准教授	
安田 孝美	名古屋大学大学院情報学研究科教授	

(会長及び会長代理以外は50音順)