

あいち暮らしっく

消費生活情報紙

No.95 2012年夏号

スマートフォンを 安心して利用するために

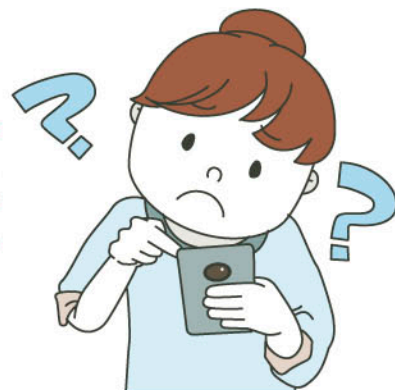
最近、使用者が急増しているスマートフォン。

「高性能な携帯電話」として利用している方が多く、様々なトラブルが発生しています。スマートフォンを安心して利用するために、トラブル事例とアドバイスをお知らせします。

操作ミスでアダルトサイトに登録!?

タッチパネルでの操作に慣れておらず、知らない間にアダルトサイトに登録され請求画面が表示された。あわてて退会ボタンを押したが請求画面が消えない。

▶ 申込の意志もないのに一方的に登録された場合、契約は成立していません。業者に連絡すると個人情報を知らせることになり危険です。画面での請求は無視しましょう。



使ってなくても、パケット料金は必要!?

▶ インターネットの利用はほとんどしていないのに、パケット料金の上限額を請求されている。どうして?

スマートフォンやアプリの種類によっては、データを最新の状態に保つため自動通信を行うことがあります。この自動通信にもパケット料金が発生しますので、不要なアプリなどは整理するようにしましょう。また、海外での利用は、通常とは別の料金体系になっていることがあります。利用の前に契約内容をしっかり確認するようにしましょう。

気づけば個人情報が流出!?

▶ アプリをダウンロードしたら、電話番号やメールアドレス、位置情報を自動的に事業者へ送信されてしまった。

アプリによっては自動的に個人情報を送信する設定になっているものもあります。アプリのダウンロードは自己責任になりますので、信頼できるサイトからダウンロードしてください。また、スマートフォンを狙った悪質なウィルスが発見されています。ウィルスの感染を防ぐために、OSのアップデートは早めにする、セキュリティソフトを導入するなど、自己防衛してください。位置情報サービスは必要なときだけONにするようにしましょう。

消費者トラブルかなと思ったら、一人で悩まず、まず相談してください。

消費者ホットライン ☎(0570)064-370 (最寄りの消費生活相談窓口につながります)

その他のインターネット関連トラブルの相談窓口

東海総合通信局電気通信事業課 ☎(052)971-9133 愛知県警サイバー犯罪に関する相談 ☎(052)951-1611(代)



回覧 より多くの方にお読みいただくため、回覧にご協力ください。