

愛知県野外教育センター指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県野外教育センター
所在地 : 岡崎市千万町町字大平田17-5
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（昭和47年5月1日供用開始）
設置目的 : 青少年の文化的教養の向上を図るため
施設概要 : 敷地面積 215,043.1 m²
主な建物 本館、体育館、野外炊飯場、運動広場、営火場等
開所時間 午前9時～午後10時
休館日 月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び12月28日～1月3日

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団
指定期間 平成28年4月1日から平成31年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
閑散期に利用促進キャンペーンの実施（研修合宿応援プラン）、マルチスタッフ化・キャンプカウンセラーの活用、地域の特性を踏まえた独創性のある体験・学習活動メニューの提案（主催事業等15件実施）

3 利用状況

(単位:人)

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	24,000	17,180	23,800	18,752	▲1,572

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	83,916	78,113	85,749	81,442	▲3,329
利用料金収入	18,363	12,553	18,230	13,612	▲1,059
指定管理料	61,590	61,590	61,763	61,763	▲173
その他	3,963	3,970	5,756	6,067	▲2,097
支出	83,916	74,559	85,749	79,325	▲4,766
収支差	0	3,554	0	2,117	1,437

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A+	地域の方々と連携し、毎年趣向を凝らした事業を数多く行うことで、高い利用者満足度を誇り、多くのリピーターの獲得につなげていることは、高く評価できる。 その高い利用者満足度が新たな利用者の獲得につながるよう、更なる広報や営業活動の実施を期待したい。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A+	設置目的に基づく運営がなされており、各種規程等も適切に定めている。 また、職員に各種資格の取得を促すなど、人材育成にも努めている。
施設の適正な管理	A+	利用者の安全確保のため、マニュアルの整備等を行うほか、職員が直接利用者に対し、高い専門性を持って指導を行うなど、確実な安全確保に努めている。
サービスの維持・向上	A+	主催事業の参加率が非常に高く、職員の専門性の高さの表れであると見受けられる。また、地域と積極的に連携を図り、地域の活性化に貢献している。
運営等の安定性	A+	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、利用料金の出納事務を電算化する等、事務の効率化に努めている。

【評価の基準】

- S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

- 社会教育・野外活動施設は、閑散期（11月～2月）の利用促進が共通の課題とされているため、施設の存在を広く周知し、利用促進に努めていく。

6 利用者からの反応

- アンケート概要
 - ・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を1（非常に満足）～6（非常に不満）の6段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。
- アンケート結果（回収率・・・76.6%）
 - ・概ね好意的な意見（1、2）が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、生活時間（入浴の時間、消灯時間等）に対するもの及びトイレに係るものが多く見受けられる。

7 その他

- 指定管理者から運営上の課題とされた項目
 - ・経年劣化により、修繕箇所が多くなってきている。
→必要な箇所は利用者の安全を第一に考え、リスク分担に基づき修繕を行っているが、全てに対応しきれない
 - ・一般家庭でスタンダードとなっているトイレの洋式化（シャワー付き）の要望が多い。

○ 問い合わせ先

教育委員会生涯学習課振興グループ
電話：052-954-6779（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6962
メールアドレス：syogaigakushu@pref.aichi.lg.jp