

愛知県旭高原少年自然の家指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県旭高原少年自然の家
所在地 : 豊田市小滝野町坂38-25
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（平成元年5月1日供用開始）
設置目的 : 青少年の文化的教養の向上を図るため
施設概要 : 敷地面積 58,543 m²
主な建物 本館棟、宿泊棟、体育館、野外炊飯場、営火場、コンサート広場等
開所時間 午前9時～午後10時
休館日 月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び12月28日～1月3日

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団
指定期間 平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
閑散期に利用促進キャンペーンの実施（名入ボールペン配布）、体験学習活動・集団生活を支援するため教職員OB等経験豊富な職員の配置、独創性のある体験・学習活動メニューの提案（主催事業等16件実施）

3 利用状況

（単位：人）

区分	30年度		29年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	53,150	45,392	52,975	51,428	▲6,036

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	30年度		29年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	136,243	125,993	142,299	138,398	▲12,405
利用料金収入	53,400	45,210	53,200	51,307	▲6,097
指定管理料	76,095	76,095	81,391	81,391	▲5,296
その他	6,748	4,688	7,708	5,700	▲1,012
支出	136,243	128,237	142,299	133,657	▲5,420
収支差	0	▲2,244	0	4,741	▲6,985

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A+	猛暑や台風によるキャンセルや突然の停電などがあつた中でも、適切に対応し、安全安心な施設運営を行われた。アンケートの回収率も毎年非常に高く、利用者意見の反映等により利用者から好感を持たれていることは、評価できる。今後も更なる広報・営業活動を行い、利用促進に努められたい。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A+	設置目的に基づく運営がなされており、各種規程等も適切に定めている。また、職員に各種資格の取得を促すなど、人材育成にも努めている。
施設の適正な管理	A+	防災訓練は昼間・夜間の想定で複数回実施する等、災害等への備えは適切である。また各委託業者等との連携も十分に図られている。
サービスの維持・向上	A+	閑散期のキャンペーンやSNSを活用した積極的な施設PR等、利用促進に努めている。また、地元自治体・地域住民等とも良好な関係を築いている。
運営等の安定性	A+	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、利用料金の出納事務を電算化する等、事務の効率化に努めている。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

- 社会教育・野外活動施設は、閑散期（10月～2月）の利用促進が共通の課題とされているため、施設の存在を広く周知し、利用促進に努めていく。

6 利用者からの反応

- アンケート概要
 - ・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を1（非常に満足）～6（非常に不満）の6段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。
- アンケート結果（回収率・・・90.8%）
 - ・概ね好意的な意見（1、2）が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、生活時間（入浴の時間、消灯時間等）に対するもの及びトイレの洋式化等に係るものが多く見受けられる。

7 その他

- 指定管理者から運営上の課題とされた項目
 - ・経年劣化により、修繕箇所が多くなってきている。
→必要な箇所は利用者の安全を第一に考え、リスク分担に基づき修繕を行っているが、全てに対応しきれない
 - ・一般家庭でスタンダードとなっているトイレの洋式化（シャワー付き）の要望が多い。

○ 問い合わせ先

教育委員会生涯学習課振興グループ
電話：052-954-6779（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6962
メールアドレス：syogaigakushu@pref.aichi.lg.jp