

愛知県美浜少年自然の家指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県美浜少年自然の家
 所在地 : 知多郡美浜町大字小野浦字宮後1-1
 設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（平成元年5月1日供用開始）
 設置目的 : 青少年の文化的教養の向上を図るため
 施設概要 : 敷地面積 208,837.42 m²
 主な建物 本館棟、体育館、野外炊飯場、テニスコート、営火場等
 開所時間 午前9時～午後10時
 休館日 月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び12月28日～1月3日

2 指定管理概要

指定管理者名 特定非営利活動法人愛知ネット
 指定期間 平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 ワークシェアリングを活用した効率的な人員配置、社会教育施設としての職員のコーディネーター技術の獲得、企業やNPOなどの民間団体と連携して魅力ある研修プログラムを開発する（主催事業等7件実施）

3 利用状況

（単位：人）

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	52,000	51,007	50,000	52,318	▲1,311

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	137,000	136,907	136,000	138,781	▲1,874
利用料金収入	59,000	60,978	58,000	62,532	▲1,554
指定管理料	75,000	75,000	75,000	75,000	0
その他	3,000	929	3,000	1,249	▲320
支出	137,000	126,180	136,000	123,335	2,845
収支差	0	10,727	0	15,446	▲4,719

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A+	学校利用のキャンセル等が相次いだ中で、過去最高の利用団体数を記録し、3年連続で延宿泊者数5万人超えを達成できたことは、大いに評価できる。 地域や関係団体とこれまで築いてきたつながりをさらに強固なものとし、防災や協働事業を通じて地域にとって、なくてはならない施設となるよう期待したい。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A+	設置目的に基づく運営がなされており、各種規程等も適切に定めている。 また、個人情報の扱い等にも最大限の注意を払っている。
施設の適正な管理	A+	AEDの複数個所設置や不具合箇所の積極的な修繕等、利用者の安全確保を図っている。また、委託業者・地元行政・地域住民と密に連携をとっている。
サービスの維持・向上	S	閑散期の利用促進策の成果が出ている。また、防災に精通したNPOの強みを活かした地域避難訓練の実施等、地域との連携を図った事業が推進されている。
運営等の安定性	A+	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、積極的に館内のLED化を図るなど、ランニングコストの低減に努めている。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

- 社会教育・野外活動施設は、閑散期（10月～2月）の利用促進が共通の課題とされているため、施設の存在を広く周知し、利用促進に努めていく。

6 利用者からの反応

- アンケート概要
 - ・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を4段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。
- アンケート結果（回収率・・・56.6%）
 - ・概ね好意的な意見（1、2）が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、生活時間（入浴の時間、消灯時間等）に対するものが多く見受けられる。

7 その他

- 指定管理者からあげられた今後の展望
 - ・昨年度に利用した小規模の団体が、施設や職員の対応に満足した結果、リピーターとなり、他県・他国の仲間を引き連れて大規模な研修会を行うなど、職員対応を含めた施設管理の面での満足度の向上が、利用者増の大きな要因と考えられるため、顧客満足度の更なる向上を図っていく。
 - ・引き続き地元行政、地域住民、観光業者等と連携して、施設の利用者増を図っていく。

○ 問い合わせ先

教育委員会生涯学習課振興グループ
電話：052-954-6779（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6962
メールアドレス：syogaigakushu@pref.aichi.lg.jp