

愛知県女性総合センター指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県女性総合センター（愛称：ウィルあいち）
 所在地 : 名古屋市東区上堅杉町1番地
 設置根拠 : 愛知県女性総合センター条例（平成8年 供用開始）
 設置目的 : 女性問題に対する意識の向上及び女性のあらゆる分野における活動への参画の促進を図り、もって男女共同参画社会の実現に資すること
 施設概要 : 敷地面積・・・4763.41 m²
 駐車場・・・90 台
 開館時間・・・9時から 21時まで
 休館日・・・年末年始等

2 指定管理概要

指定管理者名 コングレ・愛知グループ（株式会社コングレ、（公財）あいち男女共同参画財団、昭和建物管理株式会社）
 指定期間 平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 宿泊と交流サロンにWi-Fiエリアを新設、自習スペースの提供、時間区分延長料金の設定、情報ライブラリにカフェスペースを新設、売店スペースでのビジネスコンビニの設置・リフレッシュプラン、料金改定、インターネットによる図書等貸出延長サービス（全て実施済み）

3 利用状況

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
ホール	68.6%	82.5%	68.3%	83.5%	△1.0%
大会議室	89.0%	85.2%	88.7%	82.9%	2.3%
他会議室・ セミナールーム	75.0%	61.1%	74.8%	72.3%	△11.2%
フィットネススタジオ	97.9%	96.2%	97.7%	93.9%	2.3%
他スタジオ	58.2%	55.7%	58.0%	56.6%	△0.9%
和室	84.9%	83.7%	84.6%	84.4%	△0.7%
宿泊室	77.2%	63.9%	77.0%	70.7%	△6.8%
情報ライブラリー 利用者数	125,000 人	146,543 人	124,500 人	138,869 人	7,674 人
情報ライブラリー 図書貸出数	29,400 冊	37,187 冊	29,300 冊	37,720 冊	△533 冊

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

ホール、大会議室、他会議室・セミナールーム、フィットネススタジオ、他スタジオ、和室、宿泊室については利用率を表します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	30年度		29年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	332,333	324,550	330,733	329,373	△4,823
利用料金収入	174,550	169,895	174,202	175,873	△5,978
指定管理料	154,389	154,389	153,137	153,137	1,252
その他	3,394	266	3,394	363	△97
支出	332,333	314,483	330,733	304,069	10,414
収支差	0	10,067	0	25,304	△15,237

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	第3期の指定管理の3年目である。 施設の設置目的に基づいた取組を自主的に行った点、施設の保守・点検を適切に実施している点、計画的に施設の維持補修が行われている点など、県の求める水準を満たしている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	施設の設置目的に基づいた女性団体等の利用促進や関係法令の遵守が行われている。
施設の適正な管理	A	計画的に施設の維持補修が行われており、また、入居団体と連携して課題に取り組むなど、県の求める水準を満たしている。
サービスの維持・向上	A	利用率が目標を下回る施設があるものの、情報ライブラリーの利用者や貸出冊数が目標値を超えるなど、県の求める水準を満たしている。
運営等の安定性	A	報告書等が適切に作成され、また、財務状況も適正であり、県の求める水準を満たしている。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

施設の利用率の向上や利用者の満足度の向上のため、引き続き、県と指定管理者との連携を密にし、適正かつ効果的に取り組んでいく。

6 利用者からの反応

平成 30 年 10 月のアンケート調査によると、「目的に合った利用ができたか」という質問に対し、「満足な利用ができた」「ある程度希望どおり利用ができた」と回答した方が 93.7%となっており、前年度よりも 7.0%上がっており、利用者からは高い満足度が得られている。
利用者から意見はあるものの、随時適切に対応できている。

7 その他

特になし

○ 問い合わせ先

県民文化局男女共同参画推進課男女共同参画グループ
電話：052-954-6179（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6951
メールアドレス：danjo@pref.aichi.lg.jp