

あいち航空ミュージアム指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）

1 施設の概要

施設名	あいち航空ミュージアム
所在地	西春日井郡豊山町大字豊場（県営名古屋空港内）
設置根拠	愛知県名古屋飛行場条例（平成29年11月30日 供用開始）
設置目的	航空交通の発達に資するため
施設概要	敷地面積 約172ha（県営名古屋空港）
	主な建物 あいち航空ミュージアム
	駐車場 大型バス専用駐車場10台
	開館時間 午前9時30分～午後5時（最終入館：午後4時30分）
	休館日 火曜日（祝日、または振替休日の場合は翌日）

2 指定管理概要

指定管理者名	名古屋空港ビルディング株式会社
指定期間	平成29年11月30日～令和3年3月31日
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	<p>繁閑に応じて柔軟に開館日を設定（8月無休）、共通券の設定（MRJミュージアム、トヨタ産業技術記念館、トヨタ博物館、岐阜かかみがはら航空宇宙博物館と設定）、エアポートウォーク名古屋との相互割引制度の導入（相互施設での割引制度を導入済み）、ARアプリなど最新の展示手法の導入（未実施）</p>

3 利用状況

区分	30年度		29年度(※2)		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
来場者数(人)	570,000	384,408	175,000	196,981	187,427

※1 計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

※2 平成29年11月30日～平成30年3月31日

4 収支状況

(単位:千円)

区分	30年度		29年度(※)		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	393,494	133,296	163,375	99,257	34,039
利用料金収入	391,451	133,296	154,559	90,441	42,855
指定管理料	0	0	8,816	8,816	▲8,816
その他	2,043	0	0	0	0
支出	332,877	288,993	161,332	100,277	188,716
収支差	60,617	▲155,697	2,043	▲1,020	▲154,677

※平成29年11月30日～平成30年3月31日

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営は適切に実施されていた。特に、ボランティアによる定期的なガイドツアーの実施など、昨年度から内容が充実された点は評価できる。また、営業時間、休業日については、団体に対応した開館時間を設定したり、多客期の休館日を臨時開業するなど、利用者ニーズに応じて柔軟に対応できている。目標来場者数の達成、収支改善の観点から、イベントや広報活動について、より効果的な内容、方法となるよう改善するとともに、更なる経費削減にも取り組まれない。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	県との協定や法人の社則等に基づき、資格者の配置や情報管理、法令順守、利用者の平等な利用の確保について適正に実施している。
施設の適正な管理	A	多客期やイベント開催時に警備員を増強するなど、確実に利用者の安全確保が図られている。また、多客期の休業日の臨時開業、団体に対応した開館時間の設定など、利用者の要望等を踏まえ柔軟に対応している。
サービスの維持・向上	A	館内案内、利用者ニーズの把握等、適正に実施されている。効果的な広報を行うとともに、イベント実施による集客効果の検証を確実に行うなど、更なる利用者増に繋がりたい。
運営等の安定性	A	経理業務、文書管理等、法人の社則等に基づき適正に実施している。会社全体の財務状況は健全であるが、ミュージアム運営部門の収支は赤字であるため、今後の改善が求められる。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

目標来場者数の達成及び利用者の満足度向上のため、引き続き、県と指定管理者の連携を密にし、多方面への広報や戦略的なイベントなどを企画、実施していく。

6 利用者からの反応

館内出口付近で実施したアンケート調査（毎営業日実施）において、総合評価として「大変良かった」、「良かった」が82.1%で、施設全体としては概ね好評をいただいている。
利用者からは、「学べるものがたくさんあった」、「接客が丁寧」、「飛行機に興味を持てた」、「展示のわりに入館料が割高」などの意見をいただいた。
また、授乳室に荷物用の机があると良いとの要望をいただいたため、速やかに荷物用のかごを設置するなど、利用者ニーズにも対応している。

7 その他

特になし

○ 問い合わせ先

建設局航空対策課企画グループ
電話：052-954-6131（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-961-3247
メールアドレス：kouku@pref.aichi.lg.jp