

避難所におけるコミュニケーション支援

市町村	回答課	情報の伝達方法								コミュニケーション支援の手段 (導入の有無・時期(年度)・予算(千円))							障害者団体への意見聴取		活用状況					カギワードデザインへの配慮		導入時における自治会・町内会、議会からの要望等	今後導入予定 (未導入市町村)		災害時のコミュニケーション支援 (避難所以外)		
		防災行政無線	広報車	緊急速報メール	聴覚障害者用情報受信装置	メール読み上げ携帯電話	字幕放送・手話放送	SNS	FAX	その他	意思疎通支援者	コミュニケーション支援ボード	タブレット端末	筆談ボード	電光掲示板	五十音ボード	点字ボード	その他	未導入	実施した	実施していない	障害当事者不参加の防災訓練	職員対象の防災訓練	未活用	その他		配慮している	配慮していない		導入予定あり	導入予定なし
01 名古屋市																															
02 豊橋市	障害福祉課	○	○	○				○		○									○								○				音声による119番通報が困難な場合に、携帯電話やスマートフォンなどの携帯端末を使用してインターネット回線から119番通報するサービスNet119緊急通報システムを令和2年2月に導入予定である。 現在は聴覚及び言語障害者等が緊急通報を行う補助手段として、eメール119やFAX119を運用している。
03 岡崎市	障がい福祉課	○	○	○				○	○									○											○		外国人被災者に対して支援ができるよう、災害時に「災害多言語支援センター」を設置
04 一宮市	福祉課		○	○				○	○	○									○					○		○					コミュニケーション支援ボードの導入や情報の伝達方法を複数運用しているため
05 瀬戸市	社会福祉課		○	○				○										○											○		当事者団体等との協議等を行っておらず、どのような支援が必要かが把握できていないため。
06 半田市	地域福祉課	○	○	○				○										○									○		○		コミュニケーションボード(R2.3導入予定)
07 春日井市	障がい福祉課		○	○				○		○									○												地元の聴覚障害者協会に意見を求め、イラストを用いた分かりやすいものにしてはどうかとの意見が出た。
08 豊川市	福祉課	○	○	○				○		○									○												報道機関へに情報提供、ケーブルテレビでの放送、広報誌等の配布、掲示板への貼紙等 ・コミュニケーション支援ボードは必要なもので、作成を進めて欲しい。 ・障害者の中には医療的ケアの必要な方もいるので、その面も考慮して欲しい。 ・自分の身体の調子だけではなく、気持ちを伝えるための絵もあるといい。
09 津島市	福祉課		○	○														○											○		防災担当課と導入について未検討のため、導入予定は未定
10 碧南市	福祉課		○	○				○										○									○				聴覚障害者向けのコミュニケーション支援ボードの導入やパンダナを活用した視覚障害者向けツールの導入を検討していく予定です。(時期未定)
11 刈谷市	福祉総務課	○	○	○														○									○				文字表示型防災ラジオ コミュニケーション支援ボード(R2.3導入予定)
12 豊田市	障がい福祉課	○	○	○	○	○	○	○		○									○												知的・発達障がいの支援団体からの提案により作成。(外国語も併記)
13 安城市	障害福祉課		○	○				○										○													テガルス(i-Fax)ただし、避難情報のみ(聴覚障害者用) ○ 団体からの寄付であったため ○ H250(寄付)
14 西尾市	福祉課	○	○	○				○		○																					防災アプリ、ケーブルテレビ ○ H280
15 蒲郡市	福祉課	○	○	○				○										○									○				災害時要援護者台帳の整備を行い、個別支援計画となるように、現在、支援者となる総代や民生委員にアンケートを実施している。 人的支援については、地域の支援者に台帳を渡すことで実施。 物的支援については、日本赤十字社を通じて福祉避難所に防災グッズを支給している。 福祉避難所については、講師を招き福祉避難所に登録している事業所の支援者向けに講習会を実施、また、今年度は実際の開設訓練を予定している。

避難所におけるコミュニケーション支援

市町村	回答課	情報の伝達方法								コミュニケーション支援の手段 (導入の有無・時期(年度)・予算(千円))								障害者団体への意見聴取		活用状況				バーチャル空間 への配慮		導入時における自治会・町 内会、議会からの要望等	今後導入予定 (未導入市町村)		災害時のコミュニケーション支援 (避難所以外)		
		防災行政無線	広報車	緊急速報メール	聴覚障害者用情報受信装置	メール読み上げ携帯電話	字幕放送・手話放送	SNS	FAX	その他	意思疎通支援者	コミュニケーション支援ボード	タブレット端末	筆談ボード	電光掲示板	五十音ボード	点字ボード	その他	未導入	実施した	実施していない	障害当事者不参加の防災訓練	職員対象の防災訓練	未活用	その他		配慮している	配慮していない		導入予定あり	導入予定なし
16 犬山市	福祉課		○	○				○		○								○											○	手段を検討中	
17 常滑市	福祉課				○			○	○		○	H29.4 16(冊子 代、ボード は寄付)							○	○			○								
18 江南市	福祉課		○	○				○																				○	備蓄食料の充実を優先しているため。		
19 小牧市	長寿・障がい福祉課		○	○				○	○		○	R1 200								○					○						
20 稲沢市	福祉課	○	○	○														○	RI 1,169		○	○									
21 新城市	防災対策課	○						○																				○	予算の確保が難しいため。		
22 東海市	社会福祉課								○																		○	コミュニケーション支援ボード(時期未定)			
23 大府市	高齢障がい支援課	○	○	○				○																			○	コミュニケーション支援ボード(R2年度予定)			
24 知多市	福祉課			○				○			○	H29.8 0								○		○									
25 知立市	福祉課		○	○				○																			○	コミュニケーションボードの作成検討中。			
26 尾張旭市	福祉課		○	○				○																			○	聴覚障害者や手話ができる方を対象に、災害時支援用パンダナを配布し、必要な支援や配慮を受けやすくする。(2020年頃500千円予定)			
27 高浜市	防災防犯グループ	○	○	○					○																			○			
28 岩倉市																															
29 豊明市	社会福祉課		○	○														○	RI.6 30		○										
30 日進市	危機管理課 地域福祉課		○	○				○			○	H29 不明														○					
31 田原市	地域福祉課			○																							○	コミュニケーション支援ボード(R1年度末、550千円予定)			
32 愛西市																															
33 清須市	防災行政課			○								○	H26 2,509								○						○				
34 北名古屋市	社会福祉課			○				○																					○	現在検討中のため。	
35 弥富市	福祉課		○	○				○																				○	今後、検討予定。		
36 みよし市	福祉課・防災安全課																										○	コミュニケーションボード			
37 あま市	社会福祉課			○																							○	コミュニケーション支援ボードをR2.3導入予定			
38 長久手市	福祉課	○	○	○				○			○	H28 0		○	H27 25						○										
39 東郷町	福祉課			○																								○	障がいの特性に応じた支援手段については多数の手段が考えられるため、保健福祉施設等との協定や応援により対応する。		

避難所におけるコミュニケーション支援

市町村	回答課	情報の伝達方法							コミュニケーション支援の手段 (導入の有無・時期(年度)・予算(千円))							障害者団体への意見聴取		活用状況					障害者に対する配慮		今後導入予定 (未導入市町村)		災害時のコミュニケーション支援 (避難所以外)				
		防災行政無線	広報車	緊急速報メール	聴覚障害者用情報受信装置	メール読み上げ携帯電話	字幕放送・手話放送	SNS	FAX	その他	意思疎通支援者	コミュニケーション支援ボード	タブレット端末	筆談ボード	電光掲示板	五十音ボード	点字ボード	その他	未導入	実施した	実施していない	障害当事者不参加の防災訓練	職員対象の防災訓練	未活用	その他	配慮している		配慮していない	導入予定あり	導入予定なし	
40 豊山町	福祉課								○																					○	現在のところ導入予定はないが、今後検討していく。
41 大口町	福祉子ども課	○	○	○																									○	コミュニケーション支援ボードはインターネット(豊田市のHP等)からダウンロードして活用予定。	
42 扶桑町	福祉児童課	○	○	○																									○	必要性は認識している。順次導入できるように検討する	
43 大治町	民生課		○	○					○																				○	コミュニケーション支援ツール導入の必要性は認識しており、その手段については関係課等と検討を重ねる必要がある。	
44 蟹江町	保健医療課		○	○																									○	予算計上していないため	スマートフォンアプリによるハザードマップの翻訳
45 飛鳥村	福祉課	○	○	○					○																				○	導入要望がないため	
46 阿久比町	防災交通課	○	○	○												○											○		○	議会：障害によって、災害や避難の情報をいち早くつかむことができない「情報弱者」への対応は。 ・防災行政無線のデジタル化による新たな受信端末、アプリ等の整備(R3.3整備予定) ・コミュニケーションボードまたは筆談ボードの設置(R3.3整備予定)	放送事業者、無線通信会などの協定
47 東浦町	障がい支援課	○	○	○					○																			○	コミュニケーションボード、ピクトグラム等での情報伝達		
48 南知多町	福祉課	○																										○	今後、要支援者支援制度の見直しを含め、避難所におけるコミュニケーション支援について検討していきたい。		
49 美浜町	福祉課	○	○	○																								○	導入時期、予算などの検討に至っていない。		
50 武豊町																															
51 幸田町	福祉課	○	○																									○	手段については今後検討		
52 設楽町	町民課	○																										○	対象者が少なく、コミュニケーション支援の手段を導入しなくても対応(筆談等)が可能と考えているため。		
53 東栄町	住民福祉課	○	○	○																								○	検討中であり未定。		
54 豊根村	住民課	○	○	○																								○	現在、本村では「災害時保健活動マニュアル」の策定に向けて準備を進めており、その中にコミュニケーション支援に関するものも盛り込まれるよていではあるものの、現時点では具体的な事は決まっていない状況である。		
計		24	35	44	1	2	6	25	5	18	0	11	1	1	0	1	1	5	34	10	6	10	3	0	5	0	8	8	12	22	

※ 黄色は、未回答