

# あいち障害者総合サポートデスクについて

## 1 サポートデスクの概要

愛知労働局と一体となって、地域の障害者就労支援機関と連携し、障害者雇用に取り組む企業をサポートする企業相談窓口「あいち障害者雇用総合サポートデスク」を運営。

○設置場所 愛知県産業労働センター17階 あいち労働総合支援フロア内

○利用対象 障害者雇用に取り組む企業及び地域の障害者就労支援機関

○実施体制 愛知県：職員1名、委託事業者5名

愛知労働局：職員1名、相談員2名

※2020年4月から県委託事業者、愛知労働局相談員を各1名増

## 2 主な事業内容

### (1) 雇用支援

○障害者職場実習受入企業の開拓・リスト管理、マッチング調整

2020年度は新規事業として、職場実習受入企業が、職場実習内容等を就労支援機関に説明する機会を提供するための企業説明会を開催する予定。

(年1回以上 参加企業50社)

○雇用事例の収集及び情報提供

2020年度は新規事業として、実際に障害者を雇用している企業の担当者の声や障害者本人の仕事の様子、障害者の支援者のインタビュー等を盛り込んだ障害者雇用PR動画を作成し、ホームページで公開する予定。

(職場実習受入企業の事例や精神障害者の優良雇用事例等 3種類以上)

○「職場見学会」「各種セミナー」等のイベントの企画、運営

### (2) 定着支援

○各企業の課題に応じた雇用から定着までの具体的なコンサルティングの実施

○企業から把握した定着支援のニーズに応じた、就労支援者の派遣、関係機関への支援要請

### (3) 各種関係機関とのネットワークの構築

○サポートデスクを中心とした就労支援機関等とのネットワーク構築

### (4) 障害者雇用関連事業への協力

○県や愛知労働局等が実施する障害者雇用関連事業に対する協力

### 3 利用実績

(1) 2019年度デスク利用件数

2,879件（国、県委託事業者を含めた数字）

内訳：職場実習のマッチング 1,453件、業務全般（事業告知等）928件、  
実習・雇用・採用相談等 229件、職場定着 269件

(2) 2020年度デスク利用件数

331件（国、県委託事業者を含めた数字）※5月末時点

内訳：職場実習のマッチング 274件、業務全般（事業告知等）20件、  
実習・雇用・採用相談等 21件、職場定着 16件

### 4 新型コロナウイルス感染症の影響

- 4月18日（土）から5月15日（金）までの間、サポートデスクが入居する  
あいち労働総合支援フロアが利用停止（電話相談のみ）となった。
- 企業訪問やイベント開催の事業を一部、中止又は制限している。
- 2020年度の新規事業である職場実習受入企業説明会の開催方法について、  
対面方式以外の方法を検討中。