

## 明生会館指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

### 1 施設の概要

施設名	明生会館
所在地	豊橋市東松山町37番地
設置根拠	愛知県社会福祉施設条例（昭和43（1968）年 供用開始）
設置目的	施設利用者に点字刊行物等による情報提供やあん摩、はり等の技術指導を行い、障害者の自立と社会参加を促進する。
施設概要	敷地面積 1,184.06m <sup>2</sup>
	主な建物 本館、図書館・コミュニティ室
	開館時間 月～金曜日 午前9時～午後5時
	土曜日 午前9時～午後0時30分
	休館日 日曜日、祝祭日、年末年始（12月29日～1月3日）

### 2 指定管理概要

指定管理者名	社会福祉法人愛知県盲人福祉連合会
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	点字図書館：新刊案内の送付（年6回）、デジタル読書機使用方法指導 盲人ホーム：施設利用の広報活動、地域への行事への参加、盲学校との連携（研修生の受け入れ）

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
貸出延人数	12,000	9,930	12,000	10,200	△270
点字図書貸出数	3,000	2,649	3,500	2,632	17
テープ貸出数	9,000	7,098	9,000	9,410	△2,312
CD貸出数	11,000	10,625	12,000	10,553	72
盲人ホーム 延利用者数	1,200	1,180	1,200	1,176	4

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	60,782	60,721	59,956	59,928	793
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	38,610	39,259	37,984	38,613	646
その他	22,172	21,462	21,972	21,315	147
支出	60,782	60,721	59,956	59,928	793
収支差	0	0	0	0	0

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	当施設の役割や機能についての確に理解し、業務実施体制や施設管理運営体制は適正に行われている。法令等も遵守しており、基本協定で定められた事項及び県が求める水準を満たしている。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守に留意するとともに、職員への周知を行うなど、適切に業務運営を行っている。
施設の適正な管理	A	利用者が安心して利用できるよう、視覚障害者に配慮した安全確保・災害対策がなされている。
サービスの維持・向上	A	利用者のニーズを踏まえ、関係団体と連携しながら適切なサービスが行われている。
運営等の安定性	A	人員配置は適切に行われており、諸規定も適切に整備されている。

#### 【評価の基準】

- S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

- より多くの人に利用していただけるよう、視覚障害者への情報提供や自立支援について、関係者等の意見も参考にしながら新たな取組みを模索し、施設の活性化を図る。

## 6 利用者からの反応

- 点字図書館  
メール、電話、手紙により「立派な朗読でした。充分楽しませていただきました。」、「朗読を通して視覚障害のある読者の方々に本を届けてくださったこと、本当に感謝です。ありがとうございました。」といった意見が寄せられた。
- 盲人ホーム  
年間で12回実施した聞き取りによると、近隣の社会福祉協議会のイベントをきっかけに、盲人ホームに来館し、その後、リピーターとなった利用者が多いようであった。

## 7 その他

- 特になし

### ○ 問い合わせ先

福祉局福祉部障害福祉課社会参加推進グループ  
電話：052-954-6697（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-954-6920  
メールアドレス：shogai@pref.aichi.lg.jp