

**あいち健康の森健康科学総合センター（診療所及び関連区域）
施設指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）**

1 施設の概要

施設名	あいち健康の森健康科学総合センター（愛称：あいち健康プラザ）				
所在地	知多郡東浦町大字森岡字源吾山1番地の1				
設置根拠	あいち健康の森健康科学総合センター条例（平成9（1997）年一部オープン、平成10（1998）年全館オープン）				
設置目的	健康科学に基づいた健康づくりの推進				
施設概要	敷地面積	52,315 m ²	駐車場	174台	
	主な建物	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階・地上11階建て（延床面積 40,300 m ² ）			
	開館時間	午前9時から午後9時まで（一部を除く）			

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県健康づくり振興事業団				
指定期間	2018年4月1日から2020年9月30日まで				
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	電算システム費の見直し（機器の再リースの実施）				

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
健康度評価	16,000	12,479	16,000	13,970	△1,491
健康づくり教室	14,000	12,666	14,000	14,027	△1,361
アスレチックジム利用者	68,000	66,784	67,000	75,226	△8,442
計	98,000	91,929	97,000	103,223	△11,294

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	481,612	430,071	477,718	435,884	△5,813
利用料金収入	85,630	69,081	85,630	77,187	△8,106
指定管理料	395,982	360,990	392,088	358,697	2,293
その他	0	0	0	0	0
支出	481,612	417,114	477,718	421,235	△4,121
収支差	0	12,957	0	14,649	△1,692

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A ⁺	法令、協定等に基づき、他の指定管理者等と連携を図りながら適正な施設運営が行われている。利用者の安全確保においては事故を未然に防ぐ取組が最大限実施されている。また、利用者アンケートの実施により利用者ニーズを把握し、適切に運営改善を図るなど、利用者サービスの向上に取り組んでいる。収支状況については、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のための休館により利用料金収入は前年度を下回ったが、経費節減に努め、収支差は前年度並みとなっている。 総合的に判断して、県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A ⁺	法令遵守、個人情報保護、守秘義務等の基本的事項は適正であり、公の施設の管理者として適切に対応されている。
施設の適正な管理	A ⁺	他の指定管理者や施設内に設置許可を受けている者等と適切に連携・協調を図り、施設の適正な管理が行われている。
サービスの維持・向上	A ⁺	利用者の視点に立ったサービスの向上に取り組んでおり、利用者の多くに満足していただいている。
運営等の安定性	A ⁺	協定に基づく報告、経理、文書管理等の業務は適切に行われており、財政状況は安定している。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A⁺ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

引き続き、現在の水準以上の管理運営を確保し、利用者サービスの更なる向上を目指すため、指定管理者と連携を図っていく。

6 利用者からの反応

アスレチックジム等利用、健康づくり教室、研修会、団体利用、健康公開講座等の参加者に対しアンケートを実施し、大部分の方から高い評価をいただいております。参加者のニーズに合った内容を提供していることが伺われた。

<アンケート結果の高評価（上位2項目）の比率を記載>

- ① 簡易健康度評価団体利用 ： 大変満足 52.9%、満足 44.1%
- ② 健康づくり教室
 - ・ 1日実践クラス ： 大変満足 34.0%、満足 64.3%
 - ・ 宿泊型新保健指導スマート・ライフ・ステイ ： 大変満足 66.4%、満足 33.6%
 - ・ 健康カレッジ 改善コース ： 大変満足 56.5%、満足 34.8%
 - ・ 健康カレッジ 向上コース ： 大変満足 51.6%、満足 40.3%
 - ・ 健康カレッジ エンジョイコース ： 大変満足 42.1%、満足 57.9%
- ③ 研修会事業
 - ・ 健康づくり指導者セミナー（行政） ： とても満足 30.0%、満足 64.5%
 - ・ 健康づくり指導者セミナー（企業） ： とても満足 36.4%、満足 51.8%
 - ・ 健康づくりリーダー登録研修会 ： とても満足 28.0%、満足 72.0%
 - ・ 健康づくりアドバンスリーダー認定研修会 ： とても満足 41.2%、満足 52.4%

- ・健康づくりリーダー再教育研修会 : とても満足 29.4%、満足 64.8%
- ・あいちオレンジリーダー研修会 : とても満足 40.0%、満足 52.9%
- ・ネットワーク事業（健康増進施設連絡会議） : とても満足 41.9%、満足 46.5%

④ 健康公開講座

- ・講義の分かりやすさ : とても分かりやすい 56.4%、分かりやすい 33.6%
- ・講義の参考度 : とても参考になった 57.5%、参考になった 39.0%
- ・講義受講による健康づくり実践 : とても実践につながる 49.5%、実践につながる 46.4%

7 その他

- ・指定管理者から運営上の課題とされた事項

台風等の災害時において、利用者及び職員の安全確保のため、臨時休館等の決定を早急に行うことができる仕組みを構築する必要がある。

アスレチックジムにおける運動機器は、優先順位を決めて機器更新をしているものの、それ以上に老朽化が進んでおり、故障時の部品確保も難しく、修理不能となっているものもある。そのため、利用者の利便のためにも、機器の更新が課題となっている。

○ 問い合わせ先

保健医療局健康医務部健康対策課健康プラザグループ

電話：052-954-6870（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6917

メールアドレス：kenkottaisaku@pref.aichi.lg.jp