

## 尾張広域緑道指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

### 1 施設の概要

施設名	尾張広域緑道
所在地	愛知県春日井市、小牧市、犬山市、丹羽郡大口町、同郡扶桑町内 (管理事務所所在地：小牧市大字本庄字南浦 1020)
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成元（1989）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 27.1ha 主な施設 多目的広場、体育室、トレーニング室、体育館、 遊戯用自転車（おもしろ自転車）広場等 駐車場 35台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	30周年記念イベントの開催（実施）、遊具の安全強化月間（実施）、自主イベントの実施（継続・新規）（実施）、太極拳等の練習場としての体育館の活用（実施）

### 3 利用状況

(単位:人、件)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
体育室	—	8,360	—	10,109	△1,749
トレーニング室	—	5,925	—	7,240	△1,315
体育館	—	5,089	—	5,957	△868
遊戯用自転車	—	14,349	—	14,736	△387
利用者計	—	33,723	—	38,042	△4,319

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	101,093	109,844	95,639	101,687	8,157
利用料金収入	6,833	5,574	6,767	6,673	△1,099
指定管理料	94,260	103,534	88,872	95,004	8,530
その他	0	736	0	10	726
支出	101,093	105,349	95,639	95,368	9,981
収支差	0	4,495	0	6,319	△1,824

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	施設の安全管理に向け、遊具の多角的検証の実施や危険生物の駆除など、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	昨年度実施したイベントについて、沿線企業の協力や近隣公共施設や地元広報誌での広報などを行い、イベントを発展させるなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計 111 回）、イベント参加者へのアンケート（計 4 回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では 96%、アンケートでは 97.5%の利用者から満足と回答を得た。  
また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、除草作業中の飛び石、修繕要望への対応などについて御意見をいただき、速やかに現地確認し、原状回復を行ったり、県へ報告を行ったりしていた。  
その他、ハンギングバスケット教室は、教え方や完成作品について参加者から高評価を得ていた。

## 7 その他

2019年4月3日に、扶桑町内で四阿が倒壊し、女性を負傷させる事故が発生した。  
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月・3月のイベント中止及び3月2日以降屋内施設及び遊戯用自転車の利用を休止したことから、利用者数・利用料金収入額が見込みより大幅に減少した。

## ○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ  
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-953-5329  
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp