

油ヶ淵水辺公園指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名	油ヶ淵水辺公園
所在地	碧南市油渕町、安城市東端町地内（管理事務所所在地：碧南市油渕町2丁目33）
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成30（2018）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 6.9ha 主な施設 桃の園休憩所、大型休憩所、田んぼビオトープ、ドングリの丘、ハス池 駐車場 233台

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2018年4月29日から2023年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	油ヶ淵に生息する水生生物の観察会の開催（実施）、ボランティアと協働した稲作体験プログラムの実施（実施）、秋の収穫祭の開催（実施）、郷土の文化を学ぶ展示コーナーの設置（実施）、ボランティア団体の交流会の開催（未実施）、油ヶ淵写生大会の実施（未実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
利用者計			該当なし		

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	160,960	147,839	157,176	137,929	9,910
利用料金収入	—	—	—	—	—
指定管理料	160,960	147,816	157,176	137,916	9,900
その他	0	23	0	13	10
支出	160,960	149,193	157,176	140,468	8,725
収支差	0	△ 1,354	0	△2,539	1,185

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A ⁺	訓練や点検により職員の技能向上に努めるとともに、広報や地元等と連携した魅力的なイベントの開催など利用促進を積極的に取り組むことで、施設全体の利用者数の増加につなげており、施設の管理運営業務全般について、県の求める水準を上回る水準の管理が行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A ⁺	利用者の安全確保に向け、工作物点検の実施に合わせて植込み等にハチの巣がないかを確認し、植物管理では、花畑の整備や仕様の回数以上の芝刈りの実施など、県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に緊急対応では、全職員だけでなく再委託先業者にもAED講習の受講機会を提供し、他施設の規範となる内容だった。
サービスの維持・向上	A ⁺	園内パンフレットの英語版を作成するなど、県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に、利用促進の取組として、協議会を通して新規イベントの実施に積極的に取り組む、利用者数を大幅に増加させており、他施設の規範となる内容だった。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A⁺ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組が行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、引き続き利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計14回）、イベント参加者へのアンケート（計14回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では78%、アンケートでは80.8%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、駐車場がわかりにくい、トイレを増やしてほしい等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、イベント搬入車両の運転マナー、遊具の設置や日陰の創設などの御意見をいただき、責任者への厳重注意を行い、施設改善は県へ要望を行うなど、対応可能な内容から改善等に取り組んでいた。その他、トイレの清掃状況について、利用者から評価を得ていた。

7 その他

該当事項なし

○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-953-5329
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp