

愛知県野外教育センター指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名	愛知県野外教育センター
所在地	岡崎市千万町町字大平田 1 7 - 5
設置根拠	愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（昭和 4 7（1972）年 5 月 1 日供用開始）
設置目的	青少年の文化的教養の向上を図るため
施設概要	敷地面積 215,043.1 m ²
	主な建物 本館、体育館、野外炊飯場、運動広場、営火場等
	開所時間 午前 9 時～午後 10 時
	休館日 月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び 1 2 月 2 8 日～1 月 3 日

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団
指定期間	2019 年 4 月 1 日から 2020 年 3 月 3 1 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	閑散期に利用促進キャンペーンの実施（研修合宿応援プラン）、マルチスタッフ化・キャンプカウンセラーの活用、地域の特性を踏まえた独創性のある体験・学習活動メニューの提案（主催事業等 12 件実施）

3 利用状況

（単位：人）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	20,300	16,533	24,000	17,180	△647

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	82,200	73,640	83,916	78,113	△4,473
利用料金収入	15,000	12,280	18,363	12,553	△273
指定管理料	63,237	57,883	61,590	61,590	△3,707
その他	3,963	3,477	3,963	3,970	△493
支出	82,200	73,424	83,916	74,559	△1,135
収支差	0	216	0	3,554	△3,338

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A ⁺	地域の方々と連携し、毎年趣向を凝らした事業を数多く行うことで、高い利用者満足度を誇り、多くのリピーターの獲得につながっていることは、高く評価できる。 その高い利用者満足度が新たな利用者の獲得につながるよう、更なる広報や営業活動の実施を期待したい。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A ⁺	設置目的に基づく運営がなされており、各種規程等も適切に定めている。 また、職員に各種資格の取得を促すなど、人材育成にも努めている。
施設の適正な管理	A ⁺	業務マニュアルに基づいて職員が施設や設備等の日常点検を実施しており、故障時の早期発見や修繕に努めている。
サービスの維持・向上	A ⁺	主催事業の参加率が非常に高く、職員の専門性の高さの表れであると見受けられる。また、地域と積極的に連携を図り、地域の活性化に貢献している。
運営等の安定性	A	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、利用料金の出納事務を電算化する等、事務の効率化に努めている。

【評価の基準】

- S 県の求める水準を大幅に上回る A⁺ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

- 社会教育・野外活動施設は、閑散期（11月～2月）の利用促進が共通の課題とされているため、施設の存在を広く周知し、利用促進に努めていく。

6 利用者からの反応

- アンケート概要
 - ・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を1（非常に満足）～6（非常に不満）の6段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。
- アンケート結果（回収率・・・96.6%）
 - ・概ね好意的な意見（1、2）が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、食事の提供に対するもの（アレルギー対応、メニュー誤り等）及びトイレの洋式化に係るものが多く見受けられる。
- 苦情等及び対応状況
(主な内容)
 - ①食事の対応(メニューを間違える。数が合わない。)
 - ②洋式トイレをさらに増やしてほしい。
 - ③自動販売機がなくなり不便。
 - ④Wi-Fiもあった方が便利。
(対応状況)
 - ①食堂業者に利用者からの内容を伝え、再発防止を促した。また、定期的に食堂との打ち合わせ会を実施したことにより改善された。
 - ②「トイレ改修工事（洋式トイレ増設含む）」を施設整備要望で提出した。
 - ③地元地域の方に自販機納入業者を紹介してもらい誘致をしたが、設置していただける業者が見つからない。
 - ④管理棟1階ロビーにWi-Fi設置を企画立案した。（2020年4月設置）

7 その他

- 指定管理者から運営上の課題とされた項目
 - ・経年劣化により、修繕箇所が多くなってきている。
 - 必要な箇所は利用者の安全を第一に考え、リスク分担に基づき修繕を行っているが、全てに対応しきれない
 - ・一般家庭でスタンダードとなっているトイレの洋式化（シャワー付き）の要望が多い。
 - ・熱中症対策として空調機設置の要望が多い。

○ 問い合わせ先

教育委員会生涯学習課振興グループ
電話：052-954-6779（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6962
メールアドレス：syogaigakushu@pref.aichi.lg.jp