

愛知県一宮総合運動場指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県一宮総合運動場
 所在地 : 一宮市千秋町佐野字向農 756
 設置根拠 : 愛知県体育施設及び社会教育施設条例（昭和 42（1967）年 供用開始）
 設置目的 : 体育の振興を図るため。
 施設概要 : 敷地面積…166,263.87 m²
 主な建物…管理棟（鉄筋コンクリート造：建築面積 1,682.35 m²、延床面積 2,213.67 m²）
 駐車場…450 台
 開場時間…午前 8 時から午後 9 時、休館日…水曜日、年末年始（12/28～1/3）

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団
 指定期間 2016 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 ○ 競技団体との良好な関係を活かした営業活動による大会の継続開催や新規開催、教室の拡大。
 （スポーツ教室 7 事業、スポーツ大会 9 事業、家族の体験活動推進事業 3 事業、地域交流事業 3 事業）
 ○ 地域住民の利用拡大に重点を置いた広報を行う。（広報一宮・新聞折り込み・テレビ放映・ラジオ放送等）
 ○ 利用者ニーズに応え、休業日開業や利用時間の延長を行う。

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
会議室	3,840	3,717	3,240	3,472	245
野球場	24,440	24,250	24,440	26,619	△2,369
サッカー場	32,930	23,521	32,230	24,815	△1,294
庭球施設	12,600	25,116	12,600	24,258	858
水泳施設	10,000	7,529	10,000	8,450	△921
陸上競技場	96,340	83,202	94,740	62,313	20,889
ゲートボール場	1,110	1,251	1,110	1,376	△125
競技場	24,150	12,607	23,350	13,786	△1,179
計	205,410	181,193	201,710	165,089	16,104

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	68,834	69,290	72,616	71,216	△1,926
利用料金収入	15,998	16,384	15,778	14,383	2,001
指定管理料	52,466	52,828	56,758	56,758	△3,930
その他	370	78	80	75	3
支出	68,834	76,936	72,616	72,931	4,005
収支差	0	△7,646	0	△1,715	△5,931

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A ⁺	各競技や水泳施設において安全管理がしっかりできており、ネーミングライツパートナーや競技団体等の関係機関との関係も良好で、イベントや教室における協力体制も確保できている。また、近隣住民や施設利用者ともボランティアを通じた協力関係が築けている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A ⁺	指定管理者団体において、関係法令や条例に基づく要綱や規定を定めている。積極的に講習会に参加し、有資格者を配置する等、施設運営の質的向上に努めている。
施設の適正な管理	A ⁺	仕様書または提案書に基づいた施設管理が実施できている。夏期には大型扇風機やミスト発生器の設置等をし、熱中症予防対策を行っている。
サービスの維持・向上	A ⁺	利用者ニーズを把握するとともに、利用者の意見により、テニスコートへの砂を追加補充するなど、利用者サービスの向上に向けた取り組みができています。
運営等の安定性	A	指定管理者団体において、文書管理規定や会計規定等を定めており、それに基づき適正な施設運営を実施している。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A⁺ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
 B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

利用者や地域住民との良好な関係が築けており、地域に根ざした管理運営ができています。
 さらに、より多くの県民に施設を利用してもらえるような広報やイベントを実施するよう、指定管理者に働きかけを行っていく。

6 利用者からの反応

○アンケートについて

【水泳施設】

回答者の年齢は 10 代が最も多く、各設問において概ね「非常に満足」又は「満足」の評価を得た。但し、シャワー・トイレ・清掃の衛生面では「非常に不満」又は「やや不満」の評価を全体の 2~5%と少数ではあるが得ている。

【満足度調査】

各設問において概ね「満足」又は「やや満足」の評価であった。トイレをきれいにしてほしいとの意見が多く他には、日陰を作してほしい、器具を新しくしてほしい、職員が親切・はっきりしてよいなどの意見を得ている。

○苦情等および対応状況について

- ・運動場東側にある樹木が道路にはみ出して通行の妨げとなる。
→警察と職員で現場を確認し、至急処置に向け業者に連絡をして伐採した。
- ・近隣住民より「集会場の広場にゴミが捨てられている。ゴミ拾いをするので、主催者（陸上大会）に現地に来るよう連絡をしてほしい。」との苦情があった。
→陸協理事長が現場へ赴き現場を確認し、清掃した。

7 その他

- 開館から長い年月が経過しており、経年劣化が見られるため、計画的な維持修繕が必要である。
- 熱中症発症者が近年多発しているため、暑さ対策を講じる必要がある。
- 大会開催時、駐車場が不足することがある。

○ 問い合わせ先

スポーツ局競技・施設課 施設グループ
電話：052-954-6796（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-951-1005
メールアドレス：kyougi-shisetsu@pref.aichi.lg.jp