

新型コロナウイルス感染症の外国人患者に係る 医療提供体制構築の支援等

外国人対応 マニュアル

都道府県向けの支援

医療機関向けの支援

地方自治体のための外国人患者受入環境整備に
関するマニュアル

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/
kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00005.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00005.html)

外国人患者の受入れのための
医療機関向けマニュアル

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0
000173230_00003.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/000173230_00003.html)

ワンストップ 窓口

医療機関等を対象とした外国人患者に係る相談を受け付けるワンストップ型相談窓口の提供。

設置時間【平日】 設置主体【都道府県】

医療機関における外国人対応に資する
ワンストップ窓口設置・運営事業
【医療施設運営費等補助金】

〔参考資料〕令和元年8月20日厚生労働省医政局
長通知「外国人患者受入環境整備等推進事業
の実施について」の別紙「外国人患者受入環境
整備等推進事業実施要綱」

設置時間【夜間・休日】 設置主体【厚生労働省】

医療機関における外国人対応に資する
夜間・休日ワンストップ窓口事業

〔事業期間〕令和3年3月31日まで
平日17時から翌朝9時まで土日及び祝日は24時間
〔利用対象〕全国の医療機関（歯科医療機関を含む）
〔利用料金〕無料
〔参 考〕<https://emergency.co.jp/onestop/>

多言語対応

帰国者・接触者相談センター等の相談窓口の 通訳導入・説明資料の翻訳など

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口設置事業
【新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金】

〔参考資料〕令和2年6月16日厚生労働省医政局長・健
康局長通知「新型コロナウイルス感染症緊急包括支援
事業（医療分）の実施について」の別紙「新型冠状ウイ
ルス感染症緊急包括支援事業（医療分）実施要綱」等

外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関の 多言語の情報発信に資する掲示板等の設備整備

医療機関における新型コロナウイルス感染症の
外国人患者受入れのための設備整備事業
【新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金】

〔参考資料〕令和2年6月16日厚生労働省医政局長・健
康局長通知「新型コロナウイルス感染症緊急包括支援
事業の実施について」の別紙「新型コロナウイルス感
染症緊急包括支援事業実施要綱」等

新型コロナウイルス感染症対応に資する電話通訳

医療機関等における新型コロナウイルス感染症対応に
資する電話医療通訳サービス事業

〔対応言語〕英語、中国語、韓国語、西語、葡語
〔利用対象〕感染症指定医療機関・帰国者接触者外来設
置医療機関・新型コロナウイルス感染症の入院患者を受
け入れている医療機関
〔事業期間〕令和2年11月28日まで24時間対応
〔利用料金〕無料
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/ken
kou_iryuu/iryuu/newpage_00006.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00006.html)

全医療機関を対象とした希少言語の電話通訳

希少言語に対応した電話通訳サービス事業

〔対応言語〕タイ語、マレー・インドネシア語、タミル語、ベ
トナム語、フランス語、ヒンディー語、イタリア語、ロシア語、
ネパール語、アラビア語、タガログ語、ミャンマー語
〔事業期間〕令和3年3月31日まで 24時間365日
〔利用対象〕全国の医療機関（歯科医療機関含む）
〔利用料金〕最初の5分間は1,500円、
以降1分あたり500円（通話料は利用者負担）
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/ken
kou_iryuu/iryuu/newpage_00002.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00002.html)

外国人向け多言語説明資料等

診療申込書、医療費請求書、診療科毎の間診票、同意
書等について、英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スベ
イン語のひな形が利用ダウンロード可能。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenko
u_iryuu/iryuu/kokusai/setsumei-ml.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/kokusai/setsumei-ml.html)

※この他、昨年度に続き、「医療通訳者、外国人患者受入医療
コーディネーター配置等支援事業」「外国人患者受入れ医療
コーディネーター研修」「団体契約を通じた電話医療通訳の利
用促進事業（二次募集）」「外国人患者受入れに資する医療機
関認証制度等推進事業」「地域における外国人患者受入れ体
制のモデル構築事業」等を実施予定。

また、医療機関の受診方法など、外国人向けに新型コロナウ
イルス感染症対応に必要な情報を複数言語で提供する事業の
実施を計画中。