

あいち消費者安心プラン 2019 数値目標等 《2019 年度実績》

目 標	数値目標等			2018 年度 実績	2019 年度 実績
	項 目	現状(2013年度)	目標(2019年度)		
1 消費者被害の救済・ 未然防止の強化	消費生活相談あつせん解決率	88.9%	95%	88.3%	91.1%
	市町村消費生活センターの設置率				
	①人口5万人以上の市町	① 23.5%	① 100%	① 100%	① 100%
	②人口5万人未満の市町村	② 0%	② 70%以上	② 80%	② 80%
	消費者被害防止に取り組む高齢者等の見守りネットワークの人口カバー率	—	85%以上	17.9%	59%
悪質事業者に対する厳正な法執行	—	適正に実施	適正に実施 (1件実施)	適正に実施	
2 主体性のある 消費者の育成	指導者向け消費者教育講座の受講者数	606人	1,000人 (毎年度)	1,178人	1,466人
	「消費者教育担い手(団体等)リスト」の登録件数	—	100件以上	76件	77件
	ホームページ「あいち暮らしWEB」へのアクセス件数	331,541件	400,000件	464,209件	627,526件
	消費生活情報に関するメールマガジンの登録件数	—	1,500件	494件	540件
	消費者市民講座、講演会等への参加者数	2,046人	10,000人	28,291人	29,132人
3 消費生活の安全・ 安心の確保	「愛知県HACCP導入施設認定制度」に基づく新規認定施設数	90施設	5施設 (毎年度)	8施設	11施設
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査数	41件	40件 (毎年度)	27件	22件
	消費者事故の未然防止に向けた情報発信回数	33回	50回以上	60回	77回