

1 どこに相談すればよいのでしょうか？

障害者や戦傷病者の福祉やサービスに関することは、まずはお住まいの市区町村役場にご相談ください。市区町村役場では、障害者手帳・戦傷病者手帳の交付や、医療費の助成などの福祉サービスの総合的な相談が受けられます。

また、障害者福祉及び戦傷病者福祉に関する専門的な相談は、県の機関でも受け付けています。

その他さまざまな障害や相談の内容に応じた相談窓口もあります。

<障害者手帳とは>

障害の区分に応じて、次のとおり手帳が交付されます。

身体障害のある方・・・身体障害者手帳

知的障害のある方・・・療育手帳（名古屋市の方については、愛護手帳）

精神障害のある方・・・精神障害者保健福祉手帳

1 手帳・福祉サービスに関する行政機関の窓口

※ 表中、「者」とあるのは18歳以上の方を、「児」とあるのは18歳未満の方を示します。

○身体障害のある方				
対象		行政機関名	掲載ページ	事務内容
者	児			
○	○	市区町村役場 (福祉事務所又は障害福祉担当課)	90	1 身体障害者手帳の申請・交付に関する事。 2 補装具の交付、修理に関する事。 3 自立支援医療（育成医療・更生医療）の給付等に関する事 4 その他障害者福祉サービスに関する事。
○	○	県福祉相談センター (児童・障害者相談センター) 県児童相談センター（※対象は児に限る）	94	1 障害者福祉に関する事。 2 福祉施設への入所手続に関する事。 〔中央・西三河・東三河 児童・障害者相談センターで実施〕 3 身体障害者手帳の発行に関する事。（名古屋市及び中核市を除く。） 4 医学的、心理学的及び職能的判定と必要な指導に関する事。 18歳以上の方の自立支援医療（更生医療）の要否判定及び補装具支給判定に関する事（名古屋市を除く）。
	○	県総合教育センター	97	教育相談に関する事。
○知的障害のある方				
対象		行政機関名	掲載ページ	事務内容
者	児			
○	○	市区町村役場 (福祉事務所又は障害福祉担当課)	90	1 療育手帳の申請・交付に関する事。 2 その他障害者福祉サービスに関する事。
○	○	県福祉相談センター (児童・障害者相談センター) 県児童相談センター（※対象は児に限る）	94	1 障害者福祉に関する事。 2 療育手帳の発行に関する事。（名古屋市を除く。） 3 医学的、心理学的及び職能的判定と必要な指導に関する事。 4 巡回相談に関する事。 5 福祉施設への入所手続に関する事。

○知的障害のある方(つづき)				
対象		行政機関名	掲載ページ	事務内容
者	児			
	○	県総合教育センター	97	教育相談に関すること。
○精神障害のある方				
対象		行政機関名	掲載ページ	事務内容
者	児			
○	○	市区町村役場 (福祉事務所又は障害福祉担当課)	90	1 精神障害者保健福祉手帳の申請・交付に関する こと。 2 自立支援医療(精神通院医療)の給付等に関する こと。 3 その他障害者福祉サービスに関すること。
○	○	保健所	94	精神保健福祉の相談・援助に関すること。
○	○	精神保健福祉センター	97	1 県民の精神保健福祉活動の推進に関する こと。 2 精神障害者保健福祉手帳の発行に関する こと。(名古屋市を除く。) 3 精神保健及び精神障害者の福祉に関する教育 研修、調査研究、相談指導などに関する こと。
	○	県総合教育センター	97	教育相談に関すること。
○難病患者(361疾患が対象:p16~17参照)				
対象		行政機関名	掲載ページ	事務内容
者	児			
○	○	市区町村役場 (福祉事務所又は障害福祉担当課)	90	障害者福祉サービスに関すること。
○	○	保健所	94	難病等の相談に関すること。
○戦傷病者				
		行政機関名	掲載ページ	事務内容
		市区町村役場 (福祉事務所又は障害福祉担当課)	90	1 戦傷病者手帳の交付に関する こと。 2 補装具等の交付、修理に関する こと。 3 その他戦傷病者福祉サービスに関する こと。
		県福祉相談センター (児童・障害者相談センター)	94	補装具の処方及び適合判定に関する こと。
○共通				
		行政機関名	掲載ページ	事務内容
		市町村保健センター	-	健康教育、健康相談、乳幼児健康診査、 予防接種などに関する こと。
		県民相談・情報センター、 県民相談室	95	県政や暮らしに関する情報提供や 相談に関する こと。
		消費生活総合センター	95	消費生活に関する相談や情報提供 などに関する こと。
		旅券センター、 旅券コーナー	95	旅券(パスポート)の発給に関する こと。
		県税事務所	96	県税(個人事業税の免除及び自動車 税種別割、(軽)自動車税環境性能割 の減免)に関する こと。
		税務署	97	国税(所得税、相続税等)の減免 に関する こと。
		年金事務所	96	障害基礎年金、障害厚生年金、 特別障害給付金に関する こと。
		家庭裁判所	96	成年後見開始等の申立手続に関 する こと。
		公共職業安定所(ハローワーク)	97	職業に関する相談、紹介に関 する こと。

2 その他の相談窓口

事業	内容	対象者
相談員による相談	身体障害者相談員、知的障害者相談員、戦傷病者相談員が各種の相談に応じます。	○身体障害者 ○知的障害者 ○戦傷病者
	<問い合わせ先> 市区町村役場	
障害者110番	障害者及びその家族の方が、日常生活で抱える各種相談に応じます。 ○月～金（祝日・年末年始を除く。）9:00-16:00	○障害者及びその家族
	<問い合わせ先> 愛知県身体障害者福祉団体連合会 名古屋市東区白壁1-50 愛知県白壁庁舎内 TEL(052)228-6670 FAX(052)228-8506	
障害者虐待に関する相談	各市町村の障害者虐待対応の窓口等となる「障害者虐待防止センター」では、障害者虐待に関する通報、届出の受付及び相談に応じます。 また、県の「障害者権利擁護センター」では、障害者虐待に関する相談機関の紹介などを行います。（障害者虐待のうち、障害者を雇用する事業主等使用者による虐待については県でも通報、届出を受け付けます。）	○障害者及びその家族等
	<問い合わせ先> 市区町村役場（障害福祉担当課）、県障害福祉課	
障害者差別に関する相談	障害者差別は、幅広い分野で発生する可能性があるため、県では、すべての相談窓口において相談に応じています。 また、各市町村においても相談に応じています。 （市町村の相談窓口は各市町村役場へお尋ねください。） なお、県内7カ所の福祉相談センター、県精神保健福祉センター、県障害福祉課を広域窓口とし、市町村への支援をしています。	○障害者及びその家族等
	<問い合わせ先> 市町村役場（障害福祉担当課）、県障害福祉課	
人権相談	人権に関わる問題について、人権擁護委員、法務局職員が電話、面接、インターネット、LINEでの相談に応じます。 電話、面接；月～金（祝日を除く。）8:30-17:15 電話番号；みんなの人権110番（全国共通人権相談ダイヤル）0570-003-110 インターネット人権相談； https://www.jinken.go.jp/ LINE人権相談；「SNS人権相談」（LINE公式アカウント）	○障害者及びその家族
	<問い合わせ先> 名古屋法務局人権擁護部 TEL(052)952-8111（代表）	
職業相談	詳細は、p42をご確認ください。	○障害者

事業	内 容	対象者
障害者就業・生活支援相談	<p>就職を希望している、又は在職中の障害のある方が抱える課題に応じ、雇用及び福祉の関係機関との連携の下に就業面とこれに伴う生活面の一体的な相談・支援を行います。</p> <p><問い合わせ先> ○障害者就業・生活支援センター ○実施施設については、p100 をご確認ください。</p>	○障害者
手話相談	<p>手話相談員が各種相談に応じます。（予約制） 月・火・木・金曜日（祝日・年末年始を除く） 9:00-16:00 県庁（福祉局福祉部障害福祉課） 愛知県県民相談・情報センター 月・火・木・金曜日（祝日・年末年始を除く） 10:00-16:00 西三河・東三河県相談室 県庁（障害福祉課）では、ファックスやメールによる相談にも応じています。</p> <p><問い合わせ先> 県障害福祉課 （メール shogai@pref.aichi.lg.jp FAX(052)954-6920 タイトル(件名)に「手話相談」を明記してください。）</p>	○聴覚障害者
聴覚障害者・盲ろう者相談	<p>聴覚障害者・盲ろう者及びその家族の生活相談・就労関係相談・福祉関係相談等、各種相談に応じます。</p> <p>○面接相談（予約推奨） 月～土（祝日・年末年始を除く。） 9:00-17:00</p> <p><問い合わせ先> あいち聴覚障害者センター FAX(052)221-8663 TEL(052)228-6660</p>	○聴覚障害者・盲ろう者及びその家族
FAX110番 Web110番	<p>聴覚や言語等に障害のある方が犯罪被害にあったり、犯罪等を目撃した場合などは、次の方法で通報すると、110番通報をした場合と同じように対応します。</p> <p>○FAX110番 FAX(0120)110-369（フリーダイヤル） ○Web110番（携帯電話からのみ） http://www.ap-web110.jp/ ※ 詳細は、愛知県警察ホームページをご確認ください。 https://www.pref.aichi.jp/police/anzen/110/shougai.html</p> <p><問い合わせ先> 県警察本部</p>	○聴覚障害者 ○音声言語障害者
障害児等療育支援事業	<p>在宅の身体障害児及び知的障害児等（18歳以上の知的障害者及び重症心身障害者を含む。）の地域における生活を支えるため、訪問や外来による療育指導など総合的な支援を行っています。</p> <p>○お住まいの市町村により実施施設が異なります。</p> <p><問い合わせ先> ○事業の実施内容 医療療育総合センター ○実施施設については、p97 をご確認ください。</p>	○身体障害児 ○知的障害児（者） ○重症心身障害児（者）等

事業	内 容	対象者
親子療育の家	<p>在宅の知的障害児とその保護者が1～3泊し、療育に必要な知識技能の指導などを受けることができます。</p> <p><問い合わせ先> 県医療療育総合センター</p>	○知的障害児及びその家族
発達障害者支援センター	<p>自閉症等発達障害のある方及びその家族の方からの相談に対し、専門窓口や各地域での巡回相談で応じるとともに、情報提供、関係機関の職員研修や連絡調整など総合的な支援を行います。</p> <p>○電話相談 月～金（祝日・年末年始を除く。） (0568)88-0849 10:00-16:00 (12:00-13:00を除く。)</p> <p>○外来相談 月・木（祝日、年末年始を除く。予約制）</p> <p>○メール asca@pref.aichi.lg.jp</p> <p>○FAX相談 (0568)88-0964</p> <p><問い合わせ先> あいち発達障害者支援センター（県医療療育総合センター内） TEL (0568)88-0811（内線 8108・8109） ※名古屋市にお住まいの方は、名古屋市発達障害者支援センター（りんくす名古屋）TEL(052)757-6140 へお尋ねください。</p>	○発達障害者及びその家族
高次脳機能障害に関する相談 （高次脳機能障害支援普及事業）	<p>高次脳機能障害のある方及びその家族の方からの相談に応じます。</p> <p>○電話相談 月～金 9:00-17:00（祝日・年末年始を除く。）</p> <p><問い合わせ先> 名古屋市総合リハビリテーションセンター高次脳機能障害支援課 TEL(052)835-3814</p> <p>NPO 法人高次脳機能障害者支援「笑い太鼓」（高次脳機能障害愛知県東部支援センター笑い太鼓） TEL(0532)34-6098</p>	○高次脳機能障害者及びその家族
精神保健相談弁護士制度	<p>精神科病院などに入院中の方から退院について、あるいは病院内での処遇改善などについての相談を受け付けています。</p> <p>○毎週月・水・金（祝日・年末年始を除く。） 9:30-12:00</p> <p><問い合わせ先> 愛知県弁護士会 TEL(052)203-1651</p>	○精神障害者
精神科救急情報センター	<p>緊急に受診等が必要なときに、電話で医療機関などの案内をします。</p> <p>○24時間受付</p> <p>○かかりつけの医療機関がある場合は、まず主治医と連絡をおとりください。</p> <p><問い合わせ先> 精神科救急情報センター TEL(052)681-9900</p>	○精神障害者
あいちこころほっとライン365 （心の健康電話）	<p>□あいちこころほっとライン365 TEL(052)951-2881</p> <p>・毎日 9:00-16:30</p> <p>・人間関係の悩み、うつ、不安等の心の悩みについての相談をお受けします。</p> <p><問い合わせ先> 県精神保健福祉センター</p>	○心の問題で悩みをお持ちの方

事業	内容	対象者
Eメール相談	<p>□ひきこもり相談 ・ひきこもりに悩んでいるご本人、あるいは家族の方からのご相談をお受けします。</p> <p>□メンタルヘルス相談 ・精神疾患、うつ、不安、人間関係の悩みなど広く心の健康に関してご相談をお受けします。 https://www.aichi-pref-email.jp/top.html</p> <p><問い合わせ先> 県精神保健福祉センター</p>	○心の問題で悩みをお持ちの方
自死遺族相談	<p>大切な人を自死で亡くされた方の、苦しい思いやつらい思いを、メンタルヘルスの相談スタッフがお聞きします。 ○毎月第3木曜日（予約制）TEL(052)962-5377</p> <p><問い合わせ先> 県精神保健福祉センター</p>	○自死で大切な人を亡くされた方
旧優生保護法一時金受付・相談窓口	<p>旧優生保護法に基づき実施された優生手術等を受けた方及びその家族等から一時金の請求方法等についての相談を受け付けます。 ○受付時間 月～金（土日祝日・年末年始を除く。） 9:00-17:00（12:00-13:00を除く。） TEL（052）954-6009</p> <p><問い合わせ先> 旧優生保護法一時金受付・相談窓口</p>	○旧優生保護法に基づき優生手術等を受けた方

3 新型コロナウイルス感染症関係の相談窓口

発熱等の症状が生じた場合には、まずは、かかりつけ医等に電話相談してください。

かかりつけ医等を持たない場合や相談する医療機関に迷う場合は、受診・相談センター又は電話相談体制を整備した医療機関へ電話相談してください。

【医療機関にかかる時のお願い】

- 複数の医療機関を受診することにより感染を拡大した例がありますので、複数の医療機関を受診することはお控えください。
- 医療機関を受診する際にはマスクを着用するほか、手洗いや咳エチケット（咳やくしゃみをする際に、マスクやティッシュ、ハンカチ、袖・肘の内側などを使って、口や鼻をおさえる）の徹底をお願いします。

その他の相談窓口等

名称	事務内容
受診・相談センターの受診時等に利用する遠隔手話サービス	受診・相談センターへの FAX 相談等の結果、新型コロナウイルス感染症の疑いがあり、受診・相談センター等を受診する必要があると判断された聴覚障害者の方に、遠隔手話サービスを提供します。
	<問い合わせ先> あいち聴覚障害者センター TEL(052)228-6660 FAX(052)221-8663
児童福祉施設及び障害福祉サービス施設・事業所等のための新型コロナウイルス感染防止対策相談窓口	施設・事業所等における感染症対応力を底上げしつつ、継続的なサービス提供が可能となるよう、下記のとおり感染症予防の知識をもつ看護師による相談窓口を設置します
	<問い合わせ先> 公益社団法人愛知県看護協会 TEL 090-1563-6688
医療機関・社会福祉施設等の職員とご家族のための、新型コロナウイルスに関するところの相談窓口	医療機関・社会福祉施設等の職員とご家族のための、新型コロナウイルスに関するところの相談を受けています。 匿名での相談が可能で、相談内容の秘密は守られます。
	<問い合わせ先> 愛知県精神保健福祉センター TEL 052-962-5379

愛知県では、下記 web ページにおいて、新型コロナウイルス感染症に関する最新情報を掲載しております。

URL <https://www.pref.aichi.jp/site/covid19-aichi/>

受診・相談センター

名称	電話番号	FAX番号	所管区域・その他
愛知県（名古屋市、豊橋市、岡崎市、豊田市を除く）			
一宮保健所	0586-72-1699	0586-24-9325	一宮市、稲沢市
瀬戸保健所	0561-21-1699	0561-82-9188	瀬戸市、尾張旭市、豊明市、日進市、東郷町、長久手市
春日井保健所	0568-31-2189	0568-34-3781	春日井市、小牧市
江南保健所	0587-55-1699	0587-54-5422	犬山市、江南市、岩倉市、大口町、扶桑町
清須保健所	052-400-2499	052-401-2113	清須市、北名古屋市、豊山町
津島保健所	0567-24-6999	0567-28-6891	津島市、愛西市、弥富市、あま市、大治町、蟹江町、飛島村
半田保健所	0569-21-3342	0569-24-7142	半田市、阿久比町、東浦町、南知多町、美浜町、武豊町
知多保健所	0562-32-1699	0562-33-7299	常滑市、東海市、大府市、知多市
衣浦東部保健所	0566-22-1699	0566-25-1470	碧南市、刈谷市、安城市、知立市、高浜市、みよし市
西尾保健所	0563-54-1299	0563-54-6791	西尾市、幸田町
新城保健所	0536-23-5999	0536-23-6358	新城市、設楽町、東栄町、豊根村
豊川保健所	0533-86-3177	0533-89-6758	豊川市、蒲郡市、田原市
<p>開設時間 平日：午前9時から午後5時30分まで</p> <p>※夜間・休日の受診相談窓口は下記の通りです。</p> <p>（ 開設時間 平日夜間：午後5時30分から翌午前9時まで 土、日、祝日：24時間体制 電話番号 052-856-0315 ）</p>			
名古屋市			
千種保健センター	052-753-1982	052-751-3545	<p>開設時間 平日：午前9時から午後5時30分まで</p> <p>※夜間・休日の受診相談窓口は下記の通りです。</p> <p>（ 開設時間 平日夜間：午後5時30分から翌午前9時まで 土、日、祝日：24時間体制 電話番号 052-249-3703 ）</p>
東保健センター	052-934-1218	052-937-5145	
北保健センター	052-917-6552	052-911-2343	
西保健センター	052-523-4618	052-531-2000	
中村保健センター	052-481-2295	052-481-2210	
中保健センター	052-265-2262	052-265-2259	
昭和保健センター	052-735-3964	052-731-0957	
瑞穂保健センター	052-837-3264	052-837-3291	
熱田保健センター	052-683-9683	052-681-5169	
中川保健センター	052-363-4463	052-361-2175	
港保健センター	052-651-6537	052-651-5144	
南保健センター	052-614-2814	052-614-2818	
守山保健センター	052-796-4623	052-796-0040	
緑保健センター	052-891-3623	052-891-5110	
名東保健センター	052-778-3114	052-773-6212	
天白保健センター	052-807-3917	052-803-1251	
中核市			
豊橋市保健所	0532-39-9119	0532-38-0780	平日・土、日、祝日：午前9時から午後5時まで 夜間：オンコール（24時間）体制
岡崎市保健所	0564-23-5074	0564-23-6621	平日：午前9時から午後5時まで 夜間・土、日、祝日：オンコール（24時間）体制
豊田市保健所	0565-34-6586	0565-34-6929	平日：午前9時から午後5時まで 夜間・土、日、祝日：オンコール（24時間）体制
	0565-31-1212		