

Ⅱ 2019年度の状況

個人情報保護制度の運用状況

1 個人情報取扱事務の登録状況について

個人情報取扱事務登録簿は、実施機関が保有個人情報を取り扱う事務について、その事務の目的、取り扱う保有個人情報の対象者の範囲、項目、収集先等の状況を明らかにし、また、自己情報の開示請求の検索資料とするために作成するものである。

なお、県又は国若しくは他の地方公共団体の職員又は職員であった者に係る人事、給与等に関する事務、県又は国、独立行政法人等、他の地方公共団体若しくは地方独立行政法人の職員又は職員であった者に係る職務の遂行に関するものを取り扱う事務及び刊行物等で一般に入手し得るものを取り扱う事務は登録の対象から除かれる。

2020年4月1日現在の実施機関における個人情報取扱事務の登録事務数は、2,352件である(表1参照)。これを部局別にみると、多いものから順に、保健医療局299件、福祉局237件、警察本部(公安委員会を含む。)231件、県民文化局206件、農業水産局が152件となっており、この5部局で全体の47.8%を占めている。

なお、公安委員会及び警察本部長に係る個人情報取扱事務登録簿は、警察本部情報公開センターで、公立大学法人に係る個人情報取扱事務登録簿は、総務部門総務部総務課で、これら以外の全ての実施機関に係る個人情報取扱事務登録簿は、県民生活課(県民相談・情報センター)に配架されているとともに、地方機関に係る個人情報取扱事務登録簿は、当該地方機関にも配架され、県民の閲覧に供されている。

表1 個人情報取扱事務の登録状況について

2020年4月1日現在

部 局 名	登 録 事 務 数	部 局 名	登 録 事 務 数
政 策 企 画 局	40	企 業 庁	60
総 務 局	73	病 院 事 業 庁	38
人 事 局	20	教 育 委 員 会	130
防 災 安 全 局	64	選 挙 管 理 委 員 会	19
県 民 文 化 局	206	監 査 委 員	13
環 境 局	141	人 事 委 員 会	32
福 祉 局	237	労 働 委 員 会	18
保 健 医 療 局	320	収 用 委 員 会	10
経 済 産 業 局	113	海 区 ・ 内 水 面	10
労 働 局	91	警 察 本 部 (含 公 安 委 員 会)	231
観 光 コ ン ベ ン シ ョ ン 局	5	公 立 大 学 法 人	76
農 業 水 産 局	152		
農 林 基 盤 局	47		
建 設 局	59		
都 市 整 備 局	48		
建 築 局	68		
ス ポ ー ツ 局	11		
会 計 局	20		
知 事 小 計	1,715	知 事 以 外 小 計	637
		合 計	2,352

2 自己情報の開示、訂正及び利用停止の請求の状況

ア 開示請求の状況

(ア) 書面による請求

書面による自己情報の開示請求の件数は、2,850件であった。これを部局別の請求状況で見ると、多いものから順に、警察本部1,584件、福祉局512件となっており、この2部局で全体の73.5%を占めている（表2参照）。

また、請求を受け付けた窓口別では、総合窓口（県民生活課（県民相談・情報センター）及び警察本部情報公開センター）に係るものが1,395件（48.9%）、地方機関窓口に係るものが1,455件（51.1%）であった（表3参照）。処理状況をみると、開示870件、一部開示1,884件、全部不開示10件、不存在74件、適用除外及び取下げ12件という状況で、文書不存在、適用除外及び取下げを除いた実質公開率は、99.6%であった（表4参照）。

(イ) 口頭による請求

実施機関があらかじめ定めた個人情報については、口頭による請求で即日開示することとしている。2020年4月1日現在、准看護師試験始め53試験についての得点、順位又はランクなどを口頭で開示請求できる個人情報として指定している。

2019年度の口頭請求の件数は、1,530件であった。また、試験の種類別で見ると、多いものから順に、第1回愛知県職員採用候補者試験283件、愛知県立芸術大学入学試験（美術学部一般入試）165件及び愛知県公立高等学校入学者選抜（県立高等学校）116件などとなっている。部局別及び窓口別の請求状況は、表2及び表3のとおりである。

イ 訂正請求の状況

教育委員会に対する訂正請求が45件あり、その処理結果は訂正2件、一部訂正6件、不訂正37件であった。

ウ 利用停止請求の状況

利用停止請求はなかった。

表2 部局別の請求状況 (件)

部局名	区分	開示請求		訂正請求	利用停止請求	計
		書面による請求	口頭による請求			
知事	総務局	9	0	0	0	9
	人事局	13	0	0	0	13
	県民文化局	15	0	0	0	15
	環境局	2	0	0	0	2
	福祉局	512	0	0	0	512
	保健医療局	21	112	0	0	133
	労働局	2	341	0	0	343
	農林基盤局	12	0	0	0	12
	建設局	128	6	0	0	134
	都市整備局	2	0	0	0	2
	建築局	19	0	0	0	19
教育委員会		456	141	45	0	642
人事委員会		50	459	0	0	509
警察本部（含公安委員会）		1,584	180	0	0	1,764
公立大学法人		25	291	0	0	316
計		2,850	1,530	45	0	4,425

表3 受付窓口別の請求状況 (件)

窓口の区分	開 示 請 求		訂正請求	利用停止 請求	計
	書面による請求	口頭による請求			
総 合 窓 口 〔 県民生活課(県民相談・情報センター) 警察本部情報公開センター 〕	1,395	1,098	14	0	2,507
地 方 機 関 窓 口	1,455	432	31	0	1,918
計	2,850	1,530	45	0	4,425

表4 処理状況 (件)

区 分	書面による請求	口頭による請求	計
開 示 請 求	2,850	1,530	4,380
開 示	870	1,530	2,400
一 部 開 示	1,884	—	1,884
不 開 示	10	—	10
不 存 在	74	—	74
適 用 除 外	8	—	8
取 下 げ	4	—	4
訂 正 請 求	45	—	45
利 用 停 止 請 求	0	—	0
合 計	2,895	1,530	4,425

3 審査請求及び愛知県個人情報保護審議会からの答申の状況

2019年度においては、27件の審査請求があった(表5参照)。

また、愛知県個人情報保護審議会の答申は8件で、いずれも2018年度になされた審査請求に係るものである。(表6及び表7参照)。

その概要は、表7のとおりである。

表5 審査請求の状況(2020年3月31日現在) (件)

区 分	審査請求 件 数	処 理 件 数						
		決 定					取下げ	処理中
		認容	一部 認容	棄却	却下	小計		
総 数	27	0	0	0	2	0	0	25
開 示 請 求 に係るもの	26	0	0	0	2	0	0	24
訂 正 請 求 に係るもの	1	0	0	0	0	0	0	1
利 用 停 止 請 求 に係るもの	0	0	0	0	0	0	0	0

表6 愛知県個人情報保護審議会の審議状況 (2020年3月31日現在) (件)

区分	前年度 未処理件数	2019年度 諮問件数	答申等件数		審議中
			答申件数	諮問の取下げ	
総数	10	18	8	0	20
開示請求に係るもの	10	18	8	0	20
訂正請求に係るもの	0	0	0	0	0
利用停止請求に係るもの	0	0	0	0	0

表7 愛知県個人情報保護審議会答申の概要 (2019年度に答申された案件を掲載) (2020年3月31日現在)

番号	不服申立て年月日	開示請求等に係る個人情報	担当課室(所)	原決定		個人情報保護審議会			不服申立てに対する 決定又は裁決 決定等年月日 決定等内容	該当頁
				内容	理由	諮問 年月日	答申 年月日	答申 内容		
1	2018.4.1	質問書に対する回答の不開示(不存在)決定に関する件	警察本部 警務部 監察官	不開示	不存在	2018.6.14 諮問 第153号	2019.4.26 答申 第131号	原処分 妥当	2019.6.6 棄却	
2	2018.6.20	警察安全相談等一覧表等の一部開示決定に関する件	警察本部 警務部 監察官	一部開示	第三者個人情報 評価等情報 行政運営情報	2018.8.31 諮問 第155号	2019.4.26 答申 第132号	原処分 妥当	2019.6.6 棄却	
3	2018.6.21	職員が録音した審査請求人との電話の会話内容等の不開示(不存在)決定に関する件	福祉局 福祉部 児童家庭課	不開示	不存在	2018.9.11 諮問 第159号	2019.4.26 答申 第133号	原処分 妥当	2019.5.21 棄却	
4	2018.7.25	110番通報にて告発がされた内容が記録された行政文書の不開示(不存在)決定に関する件	警察本部 警務部 監察官	不開示	不存在	2018.8.24 諮問 第154号	2019.8.28 答申 第134号	原処分 妥当	2019.10.10 棄却	
5	2018.12.11	私が苦情意見要望をしたことに関する書類の一部開示決定に関する件	警察本部 警務部 監察官	一部開示	第三者個人情報	2019.2.21 諮問 第161号	2019.12.2 答申 第135号	原処分 妥当	2019.12.19 棄却	
6	2018.9.18	請求者/法人の手書き納付書使用で納付以降で県税収納担当が保持する文書の不開示(不存在)決定に関する件	総務局 税務課	不開示	不存在	2019.5.14 諮問 第162号	2019.12.2 答申 第136号	原処分 妥当	2019.12.13 棄却	
7	2018.9.26	指導記録等の一部開示決定に関する件	人事局	一部開示	評価等情報 審議等情報 行政運営情報	2019.1.8 諮問 第160号	2020.1.8 答申 第137号	原処分 妥当	2020.1.16 棄却	
8	2018.11.30	面接委員が赤字で記入した評価文が書いてある個票の不開示(不存在)決定に関する件	教育委員会 教職員課	不開示	不存在	2019.7.19 諮問 第163号	2020.2.17 答申 第138号	原処分 妥当	2020.3.10 棄却	

4 愛知県個人情報保護審議会の審議状況

運営審議機関として実施機関からの諮問等に対して審議し、また、救済機関として自己情報の開示等の請求に対する決定に係る不服申立てについて、実施機関からの諮問に応じて審議した。

2019年度は10回開催され、その状況は、表8のとおりである。

表8 愛知県個人情報保護審議会の開催状況

(2020年3月31日現在)

回数	開催年月日	内 容
185	2019. 7. 2	・ 諮問第 161 号に係る審議
186	2019. 7. 31	・ 諮問第 162 号に係る審議 ・ 諮問第 154 号に係る審議
187	2019. 8. 27	・ 諮問第 160 号に係る審議 ・ 個人情報の取扱いの制限に関する意見について
188	2019. 10. 2	・ 諮問第 160 号に係る審議 ・ 住民基本台帳ネットワークシステムについて ・ 諮問第 161 号に係る審議 ・ 諮問第 162 号に係る審議 ・ 個人情報取扱事務について
189	2019. 10. 28	・ 諮問第 163 号に係る審議 ・ 個人情報の取扱いの制限に関する意見について ・ 個人情報取扱事務について
190	2019. 11. 26	・ 諮問第 164 号に係る審議について ・ 諮問第 165 号に係る審議について ・ 個人情報の取扱いの制限に関する意見について ・ 諮問第 160 号に係る審議
191	2019. 12. 24	・ 諮問第 166 号に係る審議について ・ 諮問第 168 号に係る審議について
192	2020. 1. 23	・ 諮問第 164 号に係る審議について ・ 諮問第 165 号に係る審議について ・ 諮問第 167 号に係る審議について ・ 諮問第 163 号に係る審議について
193	2020. 3. 2	・ 諮問第 167 号に係る審議について ・ 個人情報の取扱いの制限に関する意見について ・ 諮問第 166 号に係る審議について ・ 諮問第 168 号に係る審議について ・ 特定個人情報保護評価について
194	2020. 3. 26	・ 特定個人情報保護評価について ・ 諮問第 164 号に係る審議について ・ 諮問第 165 号に係る審議について ・ 諮問第 167 号に係る審議について ・ 諮問第 119 号に係る審議について ・ 個人情報取扱事務について

(参考) 愛知県個人情報保護審議会委員名簿

(2020年3月31日現在)

氏名	職名	備考
加藤 茂	弁護士	会長
村瀬 桃子	弁護士	会長代理
石附 満江	愛知県生活学校運動推進協議会副会長	
島田 佳幸	中日新聞社論説室論説主幹	
馬場 宏之	名古屋商工会議所総務管理部長	
平林 美紀	南山大学法学部准教授	
安田 孝美	名古屋大学大学院情報学研究科教授	

(会長及び会長代理以外は50音順)