

R eport

未来を創る
子どものために

私たちは常に迅速、親切、的確な対応
丁寧で納得の得られるアドバイスを心がけ、
ひとつひとつの相談に向き合っています。
目標は、
保護者の不安解消、負担軽減
不要不急の救急受診の抑制
保護者の問題解決能力の育成援助
の実現です。

4月の

愛知県小児救急電話相談 報告書

1. 相談件数と推移
2. 実績報告
3. 曜日・時間別件数
4. 地域別件数
5. 対応詳細

平日……………19時～23時 (2回線)
土曜……………19時～23時 (3回線)
日曜……………19時～23時 (3回線)
祝日・年末年始…19時～23時 (3回線)
※年末年始=12月29日～1月3日

ダイヤル・サービス株式会社

〒102-8018

東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階

営業部 ヘルスサポートグループ

tel. 03-6238-7101



1. 相談件数とその推移

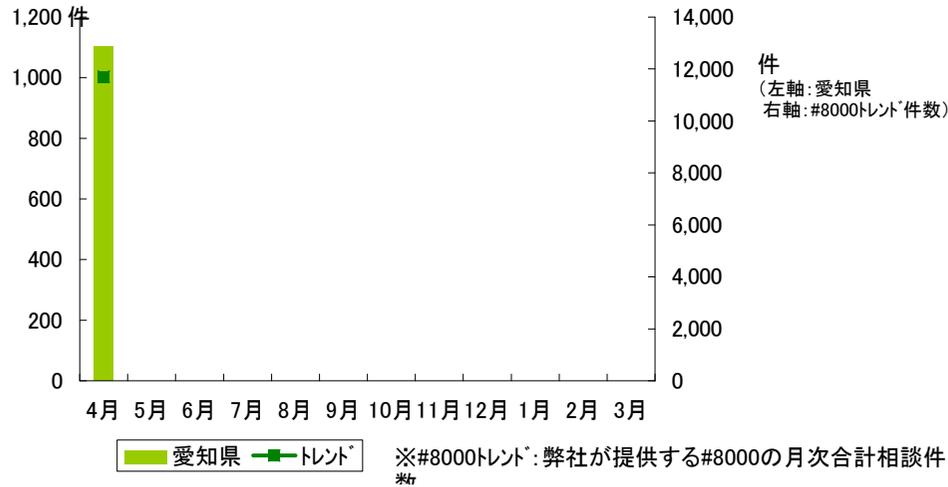
2012年4月

1-1 相談件数（当月・年度累計）

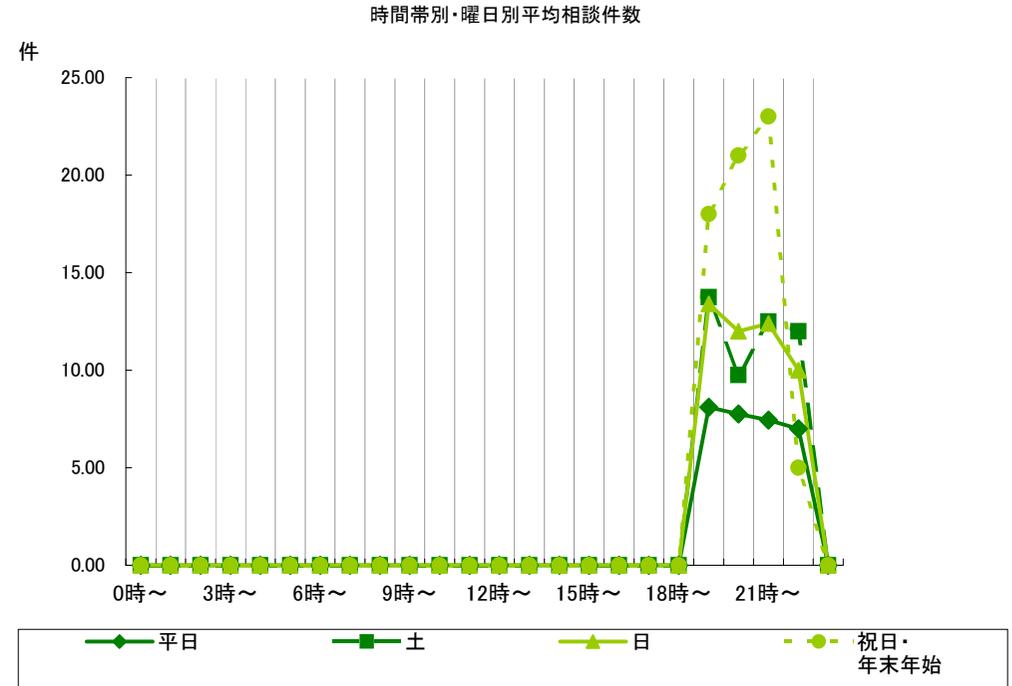
	平日	土曜日	日曜	祝日 年未年始	合計	トレンド合計
当月(日数)	20	4	5	1	30	
当月(件数)	606	192	239	67	1,104	11,712
今年度累計	606	192	239	67	1,104	11,712

※年未年始：12月29日～1月3日

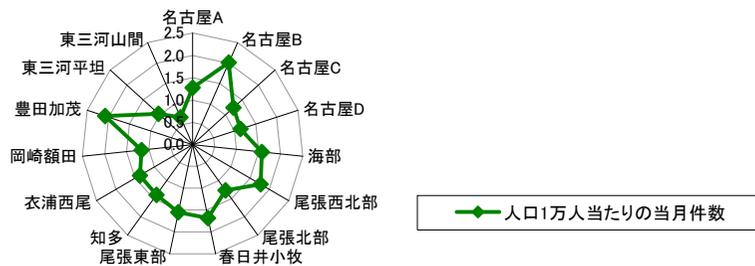
1-2 相談件数 月次推移



1-3 時間帯別・曜日（平日・土曜・日・祝）別1日あたり相談平均件数（当月）



1-4 相談件数 医療圏別件数比率（当月）



地区名	当月件数	人口(万人)	人口1万人当たりの 当月件数	件数比率/ 全相談件数
名古屋A	76	59.8	1.27	7.1%
名古屋B	93	46.3	2.01	8.7%
名古屋C	79	63.6	1.24	7.4%
名古屋D	65	56.9	1.14	6.1%
海部	52	33.1	1.57	4.9%
尾張西北部	120	67.8	1.77	11.2%
尾張北部	35	27.8	1.26	3.3%
春日井小牧	76	45.4	1.68	7.1%
尾張東部	72	46.4	1.55	6.7%
知多	86	61.7	1.39	8.0%
衣浦西尾	93	67.7	1.37	8.7%
岡崎額田	48	41.3	1.16	4.5%
豊田加茂	100	48.2	2.08	9.3%
東三河平坦	73	70.3	1.04	6.8%
東三河山間	4	6.0	0.67	0.4%
総合計	1,072	742.2	1.44	100.0%

※二次医療圏
毎に、2012年3
月31日現在の
市区町村別人
口(2012年4月
10日、愛知県
発表)を集計

2. 実績報告(1)

2012年4月

●A【全件】

2A-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	1,104	1,104
平均相談時間	6分13秒	6分13秒

2A-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	0	0.0%	0	0.0%
1分～2分未満	25	2.3%	25	2.3%
2分～3分未満	99	9.0%	99	9.0%
3分～4分未満	169	15.3%	169	15.3%
4分～5分未満	170	15.4%	170	15.4%
5分～6分未満	149	13.5%	149	13.5%
6分～7分未満	125	11.3%	125	11.3%
7分～8分未満	93	8.4%	93	8.4%
8分～9分未満	85	7.7%	85	7.7%
9分～10分未満	64	5.8%	64	5.8%
10～15分未満	106	9.6%	106	9.6%
15～20分未満	18	1.6%	18	1.6%
20～30分未満	1	0.1%	1	0.1%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2A-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	145	13.1%	145	13.1%
母	951	86.1%	951	86.1%
祖父母	6	0.5%	6	0.5%
親戚	0	0.0%	0	0.0%
その他	2	0.2%	2	0.2%

2A-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	147	13.3%	147	13.3%
女	957	86.7%	957	86.7%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	0	0.0%
20代	413	37.4%	413	37.4%
30代	662	60.0%	662	60.0%
40代	22	2.0%	22	2.0%
50代	5	0.5%	5	0.5%
60代以上	2	0.2%	2	0.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	591	53.5%	591	53.5%
女	504	45.7%	504	45.7%
不明	9	0.8%	9	0.8%

2A-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	15	1.4%	15	1.4%
1～6ヶ月未満	123	11.1%	123	11.1%
6ヶ月～1歳未満	194	17.6%	194	17.6%
1～2歳未満	316	28.6%	316	28.6%
2～3歳未満	142	12.9%	142	12.9%
3～4歳未満	129	11.7%	129	11.7%
4～5歳未満	59	5.3%	59	5.3%
5～6歳未満	31	2.8%	31	2.8%
6～7歳未満	23	2.1%	23	2.1%
7～8歳未満	17	1.5%	17	1.5%
8～9歳未満	16	1.4%	16	1.4%
9～10歳未満	9	0.8%	9	0.8%
10～11歳未満	8	0.7%	8	0.7%
11～12歳未満	9	0.8%	9	0.8%
12～13歳未満	8	0.7%	8	0.7%
13～14歳未満	2	0.2%	2	0.2%
14～15歳未満	2	0.2%	2	0.2%
15～16歳未満	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	0.1%	1	0.1%

2A-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	229	20.7%	229	20.7%
何かあれば医療機関に(*1)	430	38.9%	430	38.9%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	241	21.8%	241	21.8%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	194	17.6%	194	17.6%
119番するようにすすめる	3	0.3%	3	0.3%
その他	7	0.6%	7	0.6%

2A-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	1	0.1%	1	0.1%
医師が看護師にアドバイス	2	0.2%	2	0.2%

2A-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	1096	99.3%	1096	99.3%
ほぼ納得した	7	0.6%	7	0.6%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	1	0.1%	1	0.1%

2A-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	305	27.6%	305	27.6%
無	799	72.4%	799	72.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2A-12 相談内容	当月	%	年度累計	%	
内容別	救急医療相談	67	6.1%	67	6.1%
	一般の病気の相談	950	86.1%	950	86.1%
	くすりの相談	47	4.3%	47	4.3%
	病院案内	15	1.4%	15	1.4%
	育児・しつけ	25	2.3%	25	2.3%
	その他	0	0.0%	0	0.0%
症状別 ※複数選択	発熱	361	32.7%	361	32.7%
	咳嗽	31	2.8%	31	2.8%
	けいれん	12	1.1%	12	1.1%
	呼吸困難	7	0.6%	7	0.6%
	皮膚の発疹	56	5.1%	56	5.1%
	蕁麻疹	20	1.8%	20	1.8%
	排尿痛	6	0.5%	6	0.5%
	頻尿	0	0.0%	0	0.0%
	耳痛	20	1.8%	20	1.8%
	耳漏	1	0.1%	1	0.1%
	胸痛	3	0.3%	3	0.3%
	腹痛	17	1.5%	17	1.5%
	下痢	49	4.4%	49	4.4%
	嘔吐	112	10.1%	112	10.1%
	血便	14	1.3%	14	1.3%
	泣きやまない	17	1.5%	17	1.5%
	不機嫌	5	0.5%	5	0.5%
	薬を誤って飲んだ	7	0.6%	7	0.6%
	誤嚥	3	0.3%	3	0.3%
	誤飲	54	4.9%	54	4.9%
火傷	11	1.0%	11	1.0%	
打撲	94	8.5%	94	8.5%	
溺水	1	0.1%	1	0.1%	
外傷	40	3.6%	40	3.6%	
その他	163	14.8%	163	14.8%	

2A-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(2)

2012年4月

●B【平日】

2B-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	606	606
平均相談時間	5分50秒	5分50秒

2B-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	0	0.0%	0	0.0%
1分～2分未満	17	2.8%	17	2.8%
2分～3分未満	63	10.4%	63	10.4%
3分～4分未満	107	17.7%	107	17.7%
4分～5分未満	91	15.0%	91	15.0%
5分～6分未満	82	13.5%	82	13.5%
6分～7分未満	74	12.2%	74	12.2%
7分～8分未満	48	7.9%	48	7.9%
8分～9分未満	38	6.3%	38	6.3%
9分～10分未満	34	5.6%	34	5.6%
10～15分未満	43	7.1%	43	7.1%
15～20分未満	9	1.5%	9	1.5%
20～30分未満	0	0.0%	0	0.0%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2B-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	79	13.0%	79	13.0%
母	522	86.1%	522	86.1%
祖父母	4	0.7%	4	0.7%
親戚	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	0.2%	1	0.2%

2B-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	80	13.2%	80	13.2%
女	526	86.8%	526	86.8%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	0	0.0%
20代	218	36.0%	218	36.0%
30代	368	60.7%	368	60.7%
40代	15	2.5%	15	2.5%
50代	3	0.5%	3	0.5%
60代以上	2	0.3%	2	0.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	323	53.3%	323	53.3%
女	277	45.7%	277	45.7%
不明	6	1.0%	6	1.0%

2B-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	12	2.0%	12	2.0%
1～6ヶ月未満	80	13.2%	80	13.2%
6ヶ月～1歳未満	99	16.3%	99	16.3%
1～2歳未満	160	26.4%	160	26.4%
2～3歳未満	84	13.9%	84	13.9%
3～4歳未満	74	12.2%	74	12.2%
4～5歳未満	32	5.3%	32	5.3%
5～6歳未満	16	2.6%	16	2.6%
6～7歳未満	7	1.2%	7	1.2%
7～8歳未満	10	1.7%	10	1.7%
8～9歳未満	9	1.5%	9	1.5%
9～10歳未満	3	0.5%	3	0.5%
10～11歳未満	7	1.2%	7	1.2%
11～12歳未満	4	0.7%	4	0.7%
12～13歳未満	6	1.0%	6	1.0%
13～14歳未満	0	0.0%	0	0.0%
14～15歳未満	2	0.3%	2	0.3%
15～16歳未満	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	0.2%	1	0.2%

2B-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	128	21.1%	128	21.1%
何かあれば医療機関に(*1)	243	40.1%	243	40.1%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	124	20.5%	124	20.5%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	102	16.8%	102	16.8%
119番するようにすすめる	3	0.5%	3	0.5%
その他	6	1.0%	6	1.0%

2B-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	1	0.2%	1	0.2%
医師が看護師にアドバイス	2	0.3%	2	0.3%

2B-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	602	99.3%	602	99.3%
ほぼ納得した	3	0.5%	3	0.5%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	1	0.2%	1	0.2%

2B-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	160	26.4%	160	26.4%
無	446	73.6%	446	73.6%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2B-12 相談内容	当月	%	年度累計	%	
内容別	救急医療相談	39	6.4%	39	6.4%
	一般の病気の相談	521	86.0%	521	86.0%
	くすりの相談	22	3.6%	22	3.6%
	病院案内	7	1.2%	7	1.2%
	育児・しつけ	17	2.8%	17	2.8%
	その他	0	0.0%	0	0.0%
症状別 ※複数選択	発熱	182	30.0%	182	30.0%
	咳嗽	16	2.6%	16	2.6%
	けいれん	9	1.5%	9	1.5%
	呼吸困難	4	0.7%	4	0.7%
	皮膚の発疹	33	5.4%	33	5.4%
	蕁麻疹	6	1.0%	6	1.0%
	排尿痛	5	0.8%	5	0.8%
	頻尿	0	0.0%	0	0.0%
	耳痛	12	2.0%	12	2.0%
	耳漏	1	0.2%	1	0.2%
	胸痛	3	0.5%	3	0.5%
	腹痛	9	1.5%	9	1.5%
	下痢	24	4.0%	24	4.0%
	嘔吐	59	9.7%	59	9.7%
	血便	10	1.7%	10	1.7%
	泣きやまない	9	1.5%	9	1.5%
	不機嫌	1	0.2%	1	0.2%
	薬を誤って飲んだ	5	0.8%	5	0.8%
	誤嚥	3	0.5%	3	0.5%
	誤飲	34	5.6%	34	5.6%
火傷	9	1.5%	9	1.5%	
打撲	51	8.4%	51	8.4%	
溺水	1	0.2%	1	0.2%	
外傷	27	4.5%	27	4.5%	
その他	93	15.3%	93	15.3%	

2B-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

2. 実績報告(3)

2012年4月

●C【土・日・祝・年末年始】

2C-1 相談件数	当月	年度累計
相談件数	498	498
平均相談時間	6分41秒	6分41秒

2C-2 相談時間	当月	%	年度累計	%
0～1分未満	0	0.0%	0	0.0%
1分～2分未満	8	1.6%	8	1.6%
2分～3分未満	36	7.2%	36	7.2%
3分～4分未満	62	12.4%	62	12.4%
4分～5分未満	79	15.9%	79	15.9%
5分～6分未満	67	13.5%	67	13.5%
6分～7分未満	51	10.2%	51	10.2%
7分～8分未満	45	9.0%	45	9.0%
8分～9分未満	47	9.4%	47	9.4%
9分～10分未満	30	6.0%	30	6.0%
10～15分未満	63	12.7%	63	12.7%
15～20分未満	9	1.8%	9	1.8%
20～30分未満	1	0.2%	1	0.2%
30分以上	0	0.0%	0	0.0%

2C-3 相談者続柄	当月	%	年度累計	%
父	66	13.3%	66	13.3%
母	429	86.1%	429	86.1%
祖父母	2	0.4%	2	0.4%
親戚	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	0.2%	1	0.2%

2C-4 相談者性別	当月	%	年度累計	%
男	67	13.5%	67	13.5%
女	431	86.5%	431	86.5%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-5 相談者年代	当月	%	年度累計	%
10代	0	0.0%	0	0.0%
20代	195	39.2%	195	39.2%
30代	294	59.0%	294	59.0%
40代	7	1.4%	7	1.4%
50代	2	0.4%	2	0.4%
60代以上	0	0.0%	0	0.0%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-6 相談対象者性別	当月	%	年度累計	%
男	268	53.8%	268	53.8%
女	227	45.6%	227	45.6%
不明	3	0.6%	3	0.6%

2C-7 相談対象者年齢	当月	%	年度累計	%
1ヶ月未満	3	0.6%	3	0.6%
1～6ヶ月未満	43	8.6%	43	8.6%
6ヶ月～1歳未満	95	19.1%	95	19.1%
1～2歳未満	156	31.3%	156	31.3%
2～3歳未満	58	11.6%	58	11.6%
3～4歳未満	55	11.0%	55	11.0%
4～5歳未満	27	5.4%	27	5.4%
5～6歳未満	15	3.0%	15	3.0%
6～7歳未満	16	3.2%	16	3.2%
7～8歳未満	7	1.4%	7	1.4%
8～9歳未満	7	1.4%	7	1.4%
9～10歳未満	6	1.2%	6	1.2%
10～11歳未満	1	0.2%	1	0.2%
11～12歳未満	5	1.0%	5	1.0%
12～13歳未満	2	0.4%	2	0.4%
13～14歳未満	2	0.4%	2	0.4%
14～15歳未満	0	0.0%	0	0.0%
15～16歳未満	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%

2C-8 回答内容	当月	%	年度累計	%
助言・指導で終わる	101	20.3%	101	20.3%
何かあれば医療機関に(*1)	187	37.6%	187	37.6%
翌日、医療機関に行くようにすすめる	117	23.5%	117	23.5%
すぐに医療機関に行くようにすすめる	92	18.5%	92	18.5%
119番するようにすすめる	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	0.2%	1	0.2%

2C-9 医師の対応	当月	%	年度累計	%
医師が対応	0	0.0%	0	0.0%
医師が看護師にアドバイス	0	0.0%	0	0.0%

2C-10 満足度	当月	%	年度累計	%
納得した	494	99.2%	494	99.2%
ほぼ納得した	4	0.8%	4	0.8%
あまり納得せず	0	0.0%	0	0.0%
納得しない	0	0.0%	0	0.0%

2C-11 受診の有無	当月	%	年度累計	%
有	145	29.1%	145	29.1%
無	353	70.9%	353	70.9%
不明	0	0.0%	0	0.0%

2C-12 相談内容	当月	%	年度累計	%	
内容別	救急医療相談	28	5.6%	28	5.6%
	一般の病気の相談	429	86.1%	429	86.1%
	くすりの相談	25	5.0%	25	5.0%
	病院案内	8	1.6%	8	1.6%
	育児・しつけ	8	1.6%	8	1.6%
	その他	0	0.0%	0	0.0%
症状別 ※複数選択	発熱	179	35.9%	179	35.9%
	咳嗽	15	3.0%	15	3.0%
	けいれん	3	0.6%	3	0.6%
	呼吸困難	3	0.6%	3	0.6%
	皮膚の発疹	23	4.6%	23	4.6%
	蕁麻疹	14	2.8%	14	2.8%
	排尿痛	1	0.2%	1	0.2%
	頻尿	0	0.0%	0	0.0%
	耳痛	8	1.6%	8	1.6%
	耳漏	0	0.0%	0	0.0%
	胸痛	0	0.0%	0	0.0%
	腹痛	8	1.6%	8	1.6%
	下痢	25	5.0%	25	5.0%
	嘔吐	53	10.6%	53	10.6%
	血便	4	0.8%	4	0.8%
	泣きやまない	8	1.6%	8	1.6%
	不機嫌	4	0.8%	4	0.8%
	薬を誤って飲んだ	2	0.4%	2	0.4%
	誤嚥	0	0.0%	0	0.0%
	誤飲	20	4.0%	20	4.0%
火傷	2	0.4%	2	0.4%	
打撲	43	8.6%	43	8.6%	
溺水	0	0.0%	0	0.0%	
外傷	13	2.6%	13	2.6%	
その他	70	14.1%	70	14.1%	

2C-8回答内容

*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

3. 曜日および時間別件数

2012年4月

3-1 曜日および時間帯件数（当月）

2012年4月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	4	4	4	4	4	20	4	5	1	30
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	36	29	31	28	38	162	55	67	18	302
20時～	35	31	29	29	31	155	39	60	21	275
21時～	32	27	26	38	26	149	50	62	23	284
22時～	31	28	27	28	26	140	48	50	5	243
23時～										
合計	134	115	113	123	121	606	192	239	67	1104
平均件数/1日	33.5	28.8	28.3	30.8	30.3	30.3	48.0	47.8	67.0	36.8

3-2 曜日および時間帯件数（年度累計）

2012年4月	月	火	水	木	金	平日 合計	土	日	祝日・ 年末年始	総合計
日数	4	4	4	4	4	20	4	5	1	30
0時～										
1時～										
2時～										
3時～										
4時～										
5時～										
6時～										
7時～										
8時～										
9時～										
10時～										
11時～										
12時～										
13時～										
14時～										
15時～										
16時～										
17時～										
18時～										
19時～	36	29	31	28	38	162	55	67	18	302
20時～	35	31	29	29	31	155	39	60	21	275
21時～	32	27	26	38	26	149	50	62	23	284
22時～	31	28	27	28	26	140	48	50	5	243
23時～										
合計	134	115	113	123	121	606	192	239	67	1104
平均件数/1日	33.5	28.8	28.3	30.8	30.3	30.3	48.0	47.8	67.0	36.8

4. 地域別件数

2012年4月

4-1 全件

		当月	年度累計
名古屋A	千種区	19	19
	昭和区	10	10
	守山区	21	21
	名東区	26	26
	計	76	76

名古屋B	東区	20	20
	北区	29	29
	西区	31	31
	中区	13	13
	計	93	93

名古屋C	瑞穂区	4	4
	南区	14	14
	緑区	36	36
	天白区	25	25
	計	79	79

名古屋D	中村区	26	26
	熱田区	4	4
	中川区	20	20
	港区	15	15
	計	65	65

海部	津島市	7	7
	愛西市	10	10
	弥富市	5	5
	あま市	22	22
	大治町	5	5
	蟹江町	3	3
	飛島村	0	0
	計	52	52

		当月	年度累計
尾張西北部	一宮市	61	61
	稲沢市	14	14
	清須市	17	17
	北名古屋市	23	23
	豊山町	5	5
	計	120	120

尾張北部	犬山市	8	8
	江南市	9	9
	岩倉市	9	9
	大口町	3	3
	扶桑町	6	6
	計	35	35

春日井小牧	春日井市	60	60
	小牧市	16	16
	計	76	76

尾張東部	瀬戸市	9	9
	尾張旭市	10	10
	豊明市	16	16
	日進市	21	21
	長久手市	13	13
	東郷町	3	3
	計	72	72

知多	半田市	10	10
	常滑市	5	5
	東海市	13	13
	大府市	20	20
	知多市	14	14
	阿久比町	8	8
	東浦町	8	8
	南知多町	0	0
	美浜町	2	2
	武豊町	6	6
	計	86	86

		当月	年度累計
衣浦西尾	碧南市	7	7
	刈谷市	21	21
	安城市	27	27
	西尾市	22	22
	知立市	8	8
	高浜市	8	8
	計	93	93

岡崎額田	岡崎市	43	43
	幸田町	5	5
	計	48	48

豊田加茂	豊田市	91	91
	みよし市	9	9
	計	100	100

東三河平坦	豊橋市	36	36
	豊川市	20	20
	蒲郡市	6	6
	田原市	11	11
	計	73	73

東三河山間	新城市	4	4
	設楽町	0	0
	東栄町	0	0
	豊根村	0	0
	計	4	4

不明	24	24
----	----	----

その他	8	8
-----	---	---

		当月	年度累計
総合計		1104	1104

5. 対応詳細

2012年4月

5-1 医師の対応詳細

No.	2012年4月		相談時間		対象者			相談内容		医師の対応	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	18	水	22:43	9	男	2	0	一般の病気の相談	今ビーズを耳に入れたかも知れない。痛がりもせず機嫌もいいが様子を見ていいか。	翌日の受診	痛みなどなければ様子を見て明日耳鼻科受診を。

5-2 医師のアドバイス対応詳細

No.	2012年4月		相談時間		対象者			相談内容		医師のアドバイス	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細	分類	内容詳細
						歳	ヶ月				
1	10	火	22:42	9	女	3	0	くすりの相談	本日、風邪症状にて受診したが解熱剤を処方されておらず、今、38.6℃ある。以前、兄に処方された薬を使用してよいか	助言・指導で終わった	医師の指示の元、カロナール内服可能と説明する。
2	19	土	21:27	9	男	8	0	くすりの相談	30分前にアレルギー薬(キプレスチアブル錠5mg)を2回分飲んでしまった。どう対処したらよいか聞きたい。	経過観察をすすめる	このまま経過観察で、痙攣などの症状がでたら受診をとアドバイスあり。

5-3 119番案内

No.	2012年4月		相談時間		対象者			相談内容	
	相談日	曜日	入電時刻	所要時間(分)	性別	年齢		分類	内容詳細
						歳	ヶ月		
1	9	月	20:54	3	女	3	0	一般の病気の相談	発熱で受診した。熱が高く痙攣のようなものを起こしてしまった。体が震えてから意識があまり良くない。初めてだがどうすればよいか。
2	13	金	20:50	1	女	1	6	救急医療相談	精神安定剤とロキソニンを飲んでしまった。大人が内服しているものだがもう歩けなくなってしまった。(二時間前に飲んだ)どうすればよいか。
3	20	金	19:47	2	女	6	0	救急医療相談	数分前、目に熱湯が入った。冷やしているが視界がピンクに染まっている。どうしたらいいか。