

# R eport

未来を創る  
子どものために

私たちは常に迅速、親切、的確な対応  
丁寧で納得の得られるアドバイスを心がけ、  
ひとつひとつの相談に向き合っています。  
目標は、  
保護者の不安解消、負担軽減  
不要不急の救急受診の抑制  
保護者の問題解決能力の育成援助  
の実現です。

## 5月の

# 愛知県小児救急電話相談 報告書

1. 相談件数と推移
2. 実績報告
3. 曜日・時間別件数
4. 地域別件数
5. 対応詳細

平日……………19時～23時 (2回線)  
土曜……………19時～23時 (3回線)  
日曜……………19時～23時 (3回線)  
祝日・年末年始…19時～23時 (3回線)  
※年末年始=12月29日～1月3日

### ダイヤル・サービス株式会社

〒102-8018

東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階

営業部 ヘルスサポートグループ

tel. 03-6238-7101



# 1.相談件数とその推移

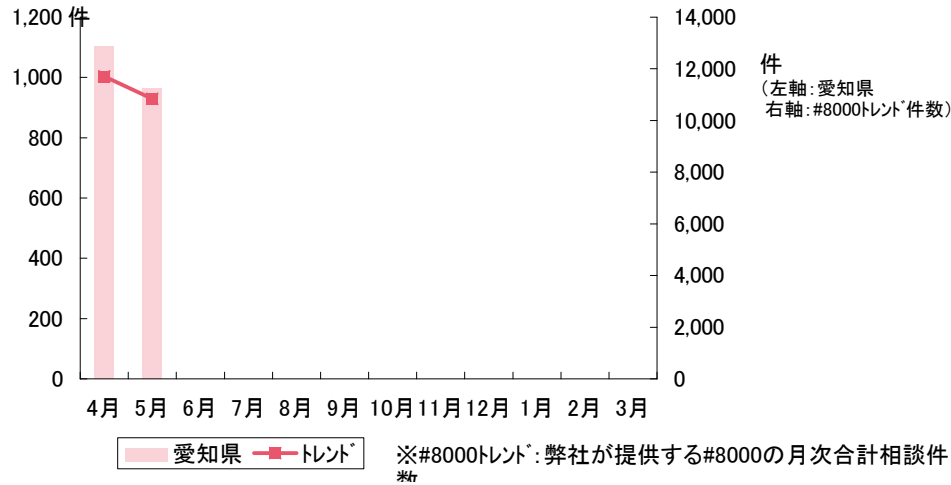
2012年5月

## 1-1 相談件数（当月・年度累計）

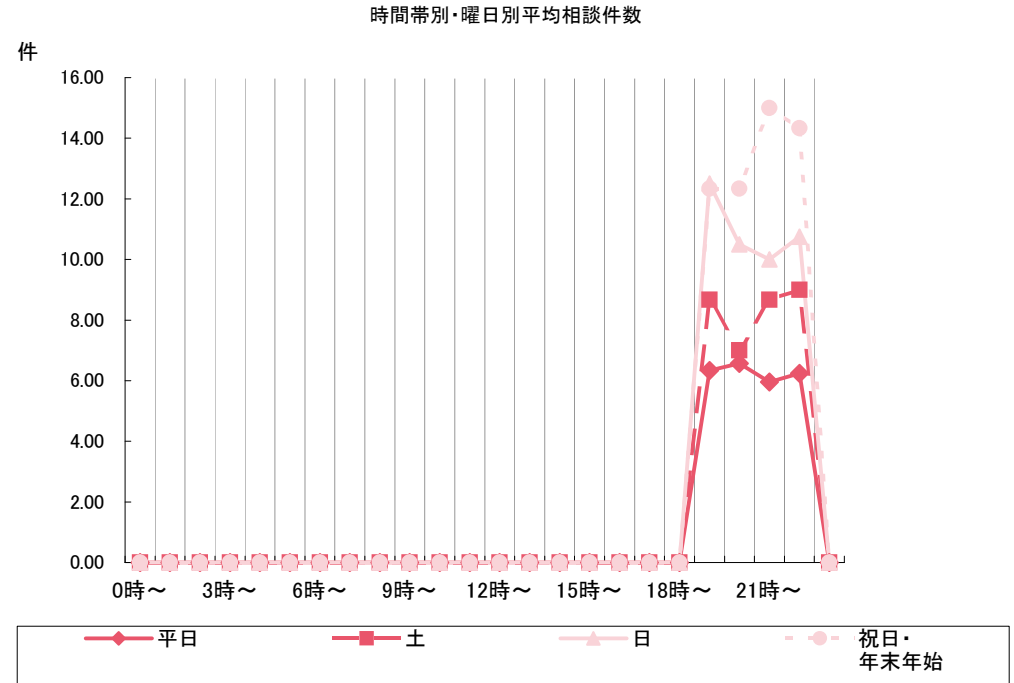
|        | 平日    | 土曜日 | 日曜  | 祝日<br>年末年始 | 合計    | トレンド合計 |
|--------|-------|-----|-----|------------|-------|--------|
| 当月(日数) | 21    | 3   | 4   | 3          | 31    |        |
| 当月(件数) | 527   | 100 | 175 | 162        | 964   | 10,835 |
| 今年度累計  | 1,133 | 292 | 414 | 229        | 2,068 | 22,540 |

※年末年始：12月29日～1月3日

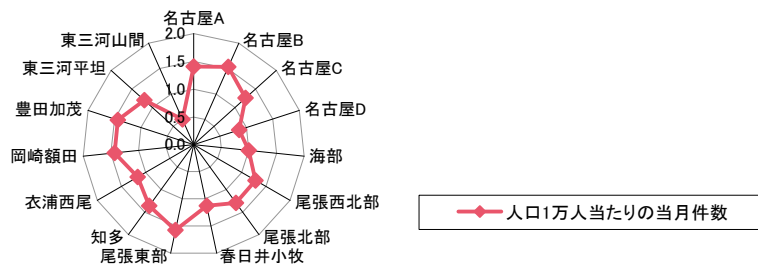
## 1-2 相談件数 月次推移



## 1-3 時間帯別・曜日（平日・土曜・日・祝）別1日あたり相談平均件数（当月）



## 1-4 相談件数 医療圏別件数比率（当月）



| 地区名   | 当月件数 | 人口(万人) | 人口1万人当たりの<br>当月件数 | 件数比率/<br>全相談件数 |
|-------|------|--------|-------------------|----------------|
| 名古屋A  | 84   | 59.8   | 1.41              | 8.9%           |
| 名古屋B  | 71   | 46.3   | 1.53              | 7.5%           |
| 名古屋C  | 80   | 63.6   | 1.26              | 8.5%           |
| 名古屋D  | 49   | 56.9   | 0.86              | 5.2%           |
| 海部    | 33   | 33.1   | 1.00              | 3.5%           |
| 尾張西北部 | 87   | 67.8   | 1.28              | 9.2%           |
| 尾張北部  | 36   | 27.8   | 1.29              | 3.8%           |
| 春日井小牧 | 51   | 45.4   | 1.12              | 5.4%           |
| 尾張東部  | 73   | 46.4   | 1.57              | 7.7%           |
| 知多    | 84   | 61.7   | 1.36              | 8.9%           |
| 衣浦西尾  | 79   | 67.7   | 1.17              | 8.4%           |
| 岡崎額田  | 59   | 41.3   | 1.43              | 6.3%           |
| 豊田加茂  | 69   | 48.2   | 1.43              | 7.3%           |
| 東三河平坦 | 84   | 70.3   | 1.20              | 8.9%           |
| 東三河山間 | 3    | 6.0    | 0.50              | 0.3%           |
| 総合計   | 942  | 742.2  | 1.27              | 100.0%         |

※二次医療圏  
毎に、2012年3  
月31日現在の  
市区町村別人  
口(2012年4月  
10日、愛知県  
発表)を集計

## 2. 実績報告(1)

2012年5月

## ●A【全件】

| 2A-1 相談件数 | 当月    | 年度累計  |
|-----------|-------|-------|
| 相談件数      | 964   | 2,068 |
| 平均相談時間    | 6分23秒 | 6分18秒 |

| 2A-2 相談時間 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|-----------|-----|-------|------|-------|
| 0～1分未満    | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 1分～2分未満   | 22  | 2.3%  | 47   | 2.3%  |
| 2分～3分未満   | 81  | 8.4%  | 180  | 8.7%  |
| 3分～4分未満   | 141 | 14.6% | 310  | 15.0% |
| 4分～5分未満   | 131 | 13.6% | 301  | 14.6% |
| 5分～6分未満   | 148 | 15.4% | 297  | 14.4% |
| 6分～7分未満   | 119 | 12.3% | 244  | 11.8% |
| 7分～8分未満   | 80  | 8.3%  | 173  | 8.4%  |
| 8分～9分未満   | 61  | 6.3%  | 146  | 7.1%  |
| 9分～10分未満  | 55  | 5.7%  | 119  | 5.8%  |
| 10～15分未満  | 105 | 10.9% | 211  | 10.2% |
| 15～20分未満  | 17  | 1.8%  | 35   | 1.7%  |
| 20～30分未満  | 4   | 0.4%  | 5    | 0.2%  |
| 30分以上     | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |

| 2A-3 相談者続柄 | 当月  | %     | 年度累計  | %     |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| 父          | 130 | 13.5% | 275   | 13.3% |
| 母          | 827 | 85.8% | 1,778 | 86.0% |
| 祖父母        | 6   | 0.6%  | 12    | 0.6%  |
| 親戚         | 0   | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
| その他        | 1   | 0.1%  | 3     | 0.1%  |

| 2A-4 相談者性別 | 当月  | %     | 年度累計  | %     |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| 男          | 130 | 13.5% | 277   | 13.4% |
| 女          | 834 | 86.5% | 1,791 | 86.6% |
| 不明         | 0   | 0.0%  | 0     | 0.0%  |

| 2A-5 相談者年代 | 当月  | %     | 年度累計  | %     |
|------------|-----|-------|-------|-------|
| 10代        | 0   | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
| 20代        | 347 | 36.0% | 760   | 36.8% |
| 30代        | 592 | 61.4% | 1,254 | 60.6% |
| 40代        | 19  | 2.0%  | 41    | 2.0%  |
| 50代        | 5   | 0.5%  | 10    | 0.5%  |
| 60代以上      | 1   | 0.1%  | 3     | 0.1%  |
| 不明         | 0   | 0.0%  | 0     | 0.0%  |

| 2A-6 相談対象者性別 | 当月  | %     | 年度累計  | %     |
|--------------|-----|-------|-------|-------|
| 男            | 495 | 51.3% | 1,086 | 52.5% |
| 女            | 464 | 48.1% | 968   | 46.8% |
| 不明           | 5   | 0.5%  | 14    | 0.7%  |

| 2A-7 相談対象者年齢 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|--------------|-----|-------|------|-------|
| 1ヶ月未満        | 10  | 1.0%  | 25   | 1.2%  |
| 1～6ヶ月未満      | 128 | 13.3% | 251  | 12.1% |
| 6ヶ月～1歳未満     | 159 | 16.5% | 353  | 17.1% |
| 1～2歳未満       | 281 | 29.1% | 597  | 28.9% |
| 2～3歳未満       | 103 | 10.7% | 245  | 11.8% |
| 3～4歳未満       | 102 | 10.6% | 231  | 11.2% |
| 4～5歳未満       | 62  | 6.4%  | 121  | 5.9%  |
| 5～6歳未満       | 35  | 3.6%  | 66   | 3.2%  |
| 6～7歳未満       | 16  | 1.7%  | 39   | 1.9%  |
| 7～8歳未満       | 19  | 2.0%  | 36   | 1.7%  |
| 8～9歳未満       | 13  | 1.3%  | 29   | 1.4%  |
| 9～10歳未満      | 16  | 1.7%  | 25   | 1.2%  |
| 10～11歳未満     | 6   | 0.6%  | 14   | 0.7%  |
| 11～12歳未満     | 8   | 0.8%  | 17   | 0.8%  |
| 12～13歳未満     | 2   | 0.2%  | 10   | 0.5%  |
| 13～14歳未満     | 2   | 0.2%  | 4    | 0.2%  |
| 14～15歳未満     | 2   | 0.2%  | 4    | 0.2%  |
| 15～16歳未満     | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| その他          | 0   | 0.0%  | 1    | 0.0%  |

| 2A-8 回答内容         | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|-------------------|-----|-------|------|-------|
| 助言・指導で終わる         | 253 | 26.2% | 482  | 23.3% |
| 何かあれば医療機関に(*1)    | 325 | 33.7% | 755  | 36.5% |
| 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 237 | 24.6% | 478  | 23.1% |
| すぐに医療機関に行くようにすすめる | 144 | 14.9% | 338  | 16.3% |
| 119番するようにすすめる     | 1   | 0.1%  | 4    | 0.2%  |
| その他               | 4   | 0.4%  | 11   | 0.5%  |

| 2A-9 医師の対応   | 当月 | %    | 年度累計 | %    |
|--------------|----|------|------|------|
| 医師が対応        | 0  | 0.0% | 1    | 0.0% |
| 医師が看護師にアドバイス | 1  | 0.1% | 3    | 0.1% |

| 2A-10 満足度 | 当月  | %     | 年度累計  | %     |
|-----------|-----|-------|-------|-------|
| 納得した      | 955 | 99.1% | 2,051 | 99.2% |
| ほぼ納得した    | 8   | 0.8%  | 15    | 0.7%  |
| あまり納得せず   | 0   | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
| 納得しない     | 1   | 0.1%  | 2     | 0.1%  |

| 2A-11 受診の有無 | 当月  | %     | 年度累計  | %     |
|-------------|-----|-------|-------|-------|
| 有           | 253 | 26.2% | 558   | 27.0% |
| 無           | 711 | 73.8% | 1,510 | 73.0% |
| 不明          | 0   | 0.0%  | 0     | 0.0%  |

| 2A-12 相談内容   | 当月       | %     | 年度累計  | %     |       |
|--------------|----------|-------|-------|-------|-------|
| 内容別          | 救急医療相談   | 54    | 5.6%  | 121   | 5.9%  |
|              | 一般の病気の相談 | 831   | 86.2% | 1,781 | 86.1% |
|              | くすりの相談   | 54    | 5.6%  | 101   | 4.9%  |
|              | 病院案内     | 9     | 0.9%  | 24    | 1.2%  |
|              | 育児・しつけ   | 15    | 1.6%  | 40    | 1.9%  |
|              | その他      | 1     | 0.1%  | 1     | 0.0%  |
| 症状別<br>※複数選択 | 発熱       | 289   | 30.0% | 650   | 31.4% |
|              | 咳嗽       | 35    | 3.6%  | 66    | 3.2%  |
|              | けいれん     | 9     | 0.9%  | 21    | 1.0%  |
|              | 呼吸困難     | 6     | 0.6%  | 13    | 0.6%  |
|              | 皮膚の発疹    | 63    | 6.5%  | 119   | 5.8%  |
|              | 蕁麻疹      | 30    | 3.1%  | 50    | 2.4%  |
|              | 排尿痛      | 2     | 0.2%  | 8     | 0.4%  |
|              | 頻尿       | 0     | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
|              | 耳痛       | 24    | 2.5%  | 44    | 2.1%  |
|              | 耳漏       | 4     | 0.4%  | 5     | 0.2%  |
|              | 胸痛       | 1     | 0.1%  | 4     | 0.2%  |
|              | 腹痛       | 18    | 1.9%  | 35    | 1.7%  |
|              | 下痢       | 36    | 3.7%  | 85    | 4.1%  |
|              | 嘔吐       | 89    | 9.2%  | 201   | 9.7%  |
|              | 血便       | 13    | 1.3%  | 27    | 1.3%  |
|              | 泣きやまない   | 9     | 0.9%  | 26    | 1.3%  |
|              | 不機嫌      | 5     | 0.5%  | 10    | 0.5%  |
|              | 薬を誤って飲んだ | 10    | 1.0%  | 17    | 0.8%  |
|              | 誤嚥       | 1     | 0.1%  | 4     | 0.2%  |
|              | 誤飲       | 47    | 4.9%  | 101   | 4.9%  |
| 火傷           | 7        | 0.7%  | 18    | 0.9%  |       |
| 打撲           | 74       | 7.7%  | 168   | 8.1%  |       |
| 溺水           | 1        | 0.1%  | 2     | 0.1%  |       |
| 外傷           | 30       | 3.1%  | 70    | 3.4%  |       |
| その他          | 161      | 16.7% | 324   | 15.7% |       |

## 2A-8回答内容

\*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

## 2. 実績報告(2)

2012年5月

## ●B【平日】

| 2B-1 相談件数 | 当月    | 年度累計  |
|-----------|-------|-------|
| 相談件数      | 527   | 1,133 |
| 平均相談時間    | 6分12秒 | 6分01秒 |

| 2B-2 相談時間 | 当月 | %     | 年度累計 | %     |
|-----------|----|-------|------|-------|
| 0～1分未満    | 0  | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 1分～2分未満   | 14 | 2.7%  | 31   | 2.7%  |
| 2分～3分未満   | 54 | 10.2% | 117  | 10.3% |
| 3分～4分未満   | 73 | 13.9% | 180  | 15.9% |
| 4分～5分未満   | 72 | 13.7% | 163  | 14.4% |
| 5分～6分未満   | 88 | 16.7% | 170  | 15.0% |
| 6分～7分未満   | 62 | 11.8% | 136  | 12.0% |
| 7分～8分未満   | 42 | 8.0%  | 90   | 7.9%  |
| 8分～9分未満   | 35 | 6.6%  | 73   | 6.4%  |
| 9分～10分未満  | 27 | 5.1%  | 61   | 5.4%  |
| 10～15分未満  | 51 | 9.7%  | 94   | 8.3%  |
| 15～20分未満  | 7  | 1.3%  | 16   | 1.4%  |
| 20～30分未満  | 2  | 0.4%  | 2    | 0.2%  |
| 30分以上     | 0  | 0.0%  | 0    | 0.0%  |

| 2B-3 相談者続柄 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|------------|-----|-------|------|-------|
| 父          | 76  | 14.4% | 155  | 13.7% |
| 母          | 447 | 84.8% | 969  | 85.5% |
| 祖父母        | 3   | 0.6%  | 7    | 0.6%  |
| 親戚         | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| その他        | 1   | 0.2%  | 2    | 0.2%  |

| 2B-4 相談者性別 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|------------|-----|-------|------|-------|
| 男          | 76  | 14.4% | 156  | 13.8% |
| 女          | 451 | 85.6% | 977  | 86.2% |
| 不明         | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |

| 2B-5 相談者年代 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|------------|-----|-------|------|-------|
| 10代        | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 20代        | 192 | 36.4% | 410  | 36.2% |
| 30代        | 321 | 60.9% | 689  | 60.8% |
| 40代        | 11  | 2.1%  | 26   | 2.3%  |
| 50代        | 3   | 0.6%  | 6    | 0.5%  |
| 60代以上      | 0   | 0.0%  | 2    | 0.2%  |
| 不明         | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |

| 2B-6 相談対象者性別 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|--------------|-----|-------|------|-------|
| 男            | 271 | 51.4% | 594  | 52.4% |
| 女            | 255 | 48.4% | 532  | 47.0% |
| 不明           | 1   | 0.2%  | 7    | 0.6%  |

| 2B-7 相談対象者年齢 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|--------------|-----|-------|------|-------|
| 1ヶ月未満        | 4   | 0.8%  | 16   | 1.4%  |
| 1～6ヶ月未満      | 76  | 14.4% | 156  | 13.8% |
| 6ヶ月～1歳未満     | 82  | 15.6% | 181  | 16.0% |
| 1～2歳未満       | 165 | 31.3% | 325  | 28.7% |
| 2～3歳未満       | 47  | 8.9%  | 131  | 11.6% |
| 3～4歳未満       | 50  | 9.5%  | 124  | 10.9% |
| 4～5歳未満       | 33  | 6.3%  | 65   | 5.7%  |
| 5～6歳未満       | 19  | 3.6%  | 35   | 3.1%  |
| 6～7歳未満       | 9   | 1.7%  | 16   | 1.4%  |
| 7～8歳未満       | 9   | 1.7%  | 19   | 1.7%  |
| 8～9歳未満       | 9   | 1.7%  | 18   | 1.6%  |
| 9～10歳未満      | 10  | 1.9%  | 13   | 1.1%  |
| 10～11歳未満     | 3   | 0.6%  | 10   | 0.9%  |
| 11～12歳未満     | 7   | 1.3%  | 11   | 1.0%  |
| 12～13歳未満     | 1   | 0.2%  | 7    | 0.6%  |
| 13～14歳未満     | 2   | 0.4%  | 2    | 0.2%  |
| 14～15歳未満     | 1   | 0.2%  | 3    | 0.3%  |
| 15～16歳未満     | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| その他          | 0   | 0.0%  | 1    | 0.1%  |

| 2B-8 回答内容         | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|-------------------|-----|-------|------|-------|
| 助言・指導で終わる         | 141 | 26.8% | 269  | 23.7% |
| 何かあれば医療機関に(*1)    | 174 | 33.0% | 417  | 36.8% |
| 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 115 | 21.8% | 239  | 21.1% |
| すぐに医療機関に行くようにすすめる | 93  | 17.6% | 195  | 17.2% |
| 119番するようにすすめる     | 1   | 0.2%  | 4    | 0.4%  |
| その他               | 3   | 0.6%  | 9    | 0.8%  |

| 2B-9 医師の対応   | 当月 | %    | 年度累計 | %    |
|--------------|----|------|------|------|
| 医師が対応        | 0  | 0.0% | 1    | 0.1% |
| 医師が看護師にアドバイス | 1  | 0.2% | 3    | 0.3% |

| 2B-10 満足度 | 当月  | %     | 年度累計  | %     |
|-----------|-----|-------|-------|-------|
| 納得した      | 521 | 98.9% | 1,123 | 99.1% |
| ほぼ納得した    | 5   | 0.9%  | 8     | 0.7%  |
| あまり納得せず   | 0   | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
| 納得しない     | 1   | 0.2%  | 2     | 0.2%  |

| 2B-11 受診の有無 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|-------------|-----|-------|------|-------|
| 有           | 137 | 26.0% | 297  | 26.2% |
| 無           | 390 | 74.0% | 836  | 73.8% |
| 不明          | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |

| 2B-12 相談内容   | 当月       | %     | 年度累計  | %     |       |
|--------------|----------|-------|-------|-------|-------|
| 内容別          | 救急医療相談   | 31    | 5.9%  | 70    | 6.2%  |
|              | 一般の病気の相談 | 454   | 86.1% | 975   | 86.1% |
|              | くすりの相談   | 28    | 5.3%  | 50    | 4.4%  |
|              | 病院案内     | 6     | 1.1%  | 13    | 1.1%  |
|              | 育児・しつけ   | 7     | 1.3%  | 24    | 2.1%  |
|              | その他      | 1     | 0.2%  | 1     | 0.1%  |
| 症状別<br>※複数選択 | 発熱       | 144   | 27.3% | 326   | 28.8% |
|              | 咳嗽       | 17    | 3.2%  | 33    | 2.9%  |
|              | けいれん     | 8     | 1.5%  | 17    | 1.5%  |
|              | 呼吸困難     | 3     | 0.6%  | 7     | 0.6%  |
|              | 皮膚の発疹    | 32    | 6.1%  | 65    | 5.7%  |
|              | 蕁麻疹      | 16    | 3.0%  | 22    | 1.9%  |
|              | 排尿痛      | 0     | 0.0%  | 5     | 0.4%  |
|              | 頻尿       | 0     | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
|              | 耳痛       | 11    | 2.1%  | 23    | 2.0%  |
|              | 耳漏       | 2     | 0.4%  | 3     | 0.3%  |
|              | 胸痛       | 1     | 0.2%  | 4     | 0.4%  |
|              | 腹痛       | 8     | 1.5%  | 17    | 1.5%  |
|              | 下痢       | 18    | 3.4%  | 42    | 3.7%  |
|              | 嘔吐       | 48    | 9.1%  | 107   | 9.4%  |
|              | 血便       | 8     | 1.5%  | 18    | 1.6%  |
|              | 泣きやまない   | 7     | 1.3%  | 16    | 1.4%  |
|              | 不機嫌      | 3     | 0.6%  | 4     | 0.4%  |
|              | 薬を誤って飲んだ | 3     | 0.6%  | 8     | 0.7%  |
|              | 誤嚥       | 0     | 0.0%  | 3     | 0.3%  |
|              | 誤飲       | 36    | 6.8%  | 70    | 6.2%  |
| 火傷           | 5        | 0.9%  | 14    | 1.2%  |       |
| 打撲           | 52       | 9.9%  | 103   | 9.1%  |       |
| 溺水           | 1        | 0.2%  | 2     | 0.2%  |       |
| 外傷           | 16       | 3.0%  | 43    | 3.8%  |       |
| その他          | 88       | 16.7% | 181   | 16.0% |       |

## 2B-8回答内容

\*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

## 2. 実績報告(3)

2012年5月

## ●C【土・日・祝・年末年始】

| 2C-1 相談件数 | 当月    | 年度累計  |
|-----------|-------|-------|
| 相談件数      | 437   | 935   |
| 平均相談時間    | 6分36秒 | 6分39秒 |

| 2C-2 相談時間 | 当月 | %     | 年度累計 | %     |
|-----------|----|-------|------|-------|
| 0～1分未満    | 0  | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 1分～2分未満   | 8  | 1.8%  | 16   | 1.7%  |
| 2分～3分未満   | 27 | 6.2%  | 63   | 6.7%  |
| 3分～4分未満   | 68 | 15.6% | 130  | 13.9% |
| 4分～5分未満   | 59 | 13.5% | 138  | 14.8% |
| 5分～6分未満   | 60 | 13.7% | 127  | 13.6% |
| 6分～7分未満   | 57 | 13.0% | 108  | 11.6% |
| 7分～8分未満   | 38 | 8.7%  | 83   | 8.9%  |
| 8分～9分未満   | 26 | 5.9%  | 73   | 7.8%  |
| 9分～10分未満  | 28 | 6.4%  | 58   | 6.2%  |
| 10～15分未満  | 54 | 12.4% | 117  | 12.5% |
| 15～20分未満  | 10 | 2.3%  | 19   | 2.0%  |
| 20～30分未満  | 2  | 0.5%  | 3    | 0.3%  |
| 30分以上     | 0  | 0.0%  | 0    | 0.0%  |

| 2C-3 相談者続柄 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|------------|-----|-------|------|-------|
| 父          | 54  | 12.4% | 120  | 12.8% |
| 母          | 380 | 87.0% | 809  | 86.5% |
| 祖父母        | 3   | 0.7%  | 5    | 0.5%  |
| 親戚         | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| その他        | 0   | 0.0%  | 1    | 0.1%  |

| 2C-4 相談者性別 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|------------|-----|-------|------|-------|
| 男          | 54  | 12.4% | 121  | 12.9% |
| 女          | 383 | 87.6% | 814  | 87.1% |
| 不明         | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |

| 2C-5 相談者年代 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|------------|-----|-------|------|-------|
| 10代        | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 20代        | 155 | 35.5% | 350  | 37.4% |
| 30代        | 271 | 62.0% | 565  | 60.4% |
| 40代        | 8   | 1.8%  | 15   | 1.6%  |
| 50代        | 2   | 0.5%  | 4    | 0.4%  |
| 60代以上      | 1   | 0.2%  | 1    | 0.1%  |
| 不明         | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |

| 2C-6 相談対象者性別 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|--------------|-----|-------|------|-------|
| 男            | 224 | 51.3% | 492  | 52.6% |
| 女            | 209 | 47.8% | 436  | 46.6% |
| 不明           | 4   | 0.9%  | 7    | 0.7%  |

| 2C-7 相談対象者年齢 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|--------------|-----|-------|------|-------|
| 1ヶ月未満        | 6   | 1.4%  | 9    | 1.0%  |
| 1～6ヶ月未満      | 52  | 11.9% | 95   | 10.2% |
| 6ヶ月～1歳未満     | 77  | 17.6% | 172  | 18.4% |
| 1～2歳未満       | 116 | 26.5% | 272  | 29.1% |
| 2～3歳未満       | 56  | 12.8% | 114  | 12.2% |
| 3～4歳未満       | 52  | 11.9% | 107  | 11.4% |
| 4～5歳未満       | 29  | 6.6%  | 56   | 6.0%  |
| 5～6歳未満       | 16  | 3.7%  | 31   | 3.3%  |
| 6～7歳未満       | 7   | 1.6%  | 23   | 2.5%  |
| 7～8歳未満       | 10  | 2.3%  | 17   | 1.8%  |
| 8～9歳未満       | 4   | 0.9%  | 11   | 1.2%  |
| 9～10歳未満      | 6   | 1.4%  | 12   | 1.3%  |
| 10～11歳未満     | 3   | 0.7%  | 4    | 0.4%  |
| 11～12歳未満     | 1   | 0.2%  | 6    | 0.6%  |
| 12～13歳未満     | 1   | 0.2%  | 3    | 0.3%  |
| 13～14歳未満     | 0   | 0.0%  | 2    | 0.2%  |
| 14～15歳未満     | 1   | 0.2%  | 1    | 0.1%  |
| 15～16歳未満     | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| その他          | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |

| 2C-8 回答内容         | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|-------------------|-----|-------|------|-------|
| 助言・指導で終わる         | 112 | 25.6% | 213  | 22.8% |
| 何かあれば医療機関に(*1)    | 151 | 34.6% | 338  | 36.1% |
| 翌日、医療機関に行くようにすすめる | 122 | 27.9% | 239  | 25.6% |
| すぐに医療機関に行くようにすすめる | 51  | 11.7% | 143  | 15.3% |
| 119番するようにすすめる     | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| その他               | 1   | 0.2%  | 2    | 0.2%  |

| 2C-9 医師の対応   | 当月 | %    | 年度累計 | %    |
|--------------|----|------|------|------|
| 医師が対応        | 0  | 0.0% | 0    | 0.0% |
| 医師が看護師にアドバイス | 0  | 0.0% | 0    | 0.0% |

| 2C-10 満足度 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|-----------|-----|-------|------|-------|
| 納得した      | 434 | 99.3% | 928  | 99.3% |
| ほぼ納得した    | 3   | 0.7%  | 7    | 0.7%  |
| あまり納得せず   | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 納得しない     | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |

| 2C-11 受診の有無 | 当月  | %     | 年度累計 | %     |
|-------------|-----|-------|------|-------|
| 有           | 116 | 26.5% | 261  | 27.9% |
| 無           | 321 | 73.5% | 674  | 72.1% |
| 不明          | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |

| 2C-12 相談内容   | 当月       | %     | 年度累計  | %     |       |
|--------------|----------|-------|-------|-------|-------|
| 内容別          | 救急医療相談   | 23    | 5.3%  | 51    | 5.5%  |
|              | 一般の病気の相談 | 377   | 86.3% | 806   | 86.2% |
|              | くすりの相談   | 26    | 5.9%  | 51    | 5.5%  |
|              | 病院案内     | 3     | 0.7%  | 11    | 1.2%  |
|              | 育児・しつけ   | 8     | 1.8%  | 16    | 1.7%  |
| その他          | 0        | 0.0%  | 0     | 0.0%  |       |
| 症状別<br>※複数選択 | 発熱       | 145   | 33.2% | 324   | 34.7% |
|              | 咳嗽       | 18    | 4.1%  | 33    | 3.5%  |
|              | けいれん     | 1     | 0.2%  | 4     | 0.4%  |
|              | 呼吸困難     | 3     | 0.7%  | 6     | 0.6%  |
|              | 皮膚の発疹    | 31    | 7.1%  | 54    | 5.8%  |
|              | 蕁麻疹      | 14    | 3.2%  | 28    | 3.0%  |
|              | 排尿痛      | 2     | 0.5%  | 3     | 0.3%  |
|              | 頻尿       | 0     | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
|              | 耳痛       | 13    | 3.0%  | 21    | 2.2%  |
|              | 耳漏       | 2     | 0.5%  | 2     | 0.2%  |
|              | 胸痛       | 0     | 0.0%  | 0     | 0.0%  |
|              | 腹痛       | 10    | 2.3%  | 18    | 1.9%  |
|              | 下痢       | 18    | 4.1%  | 43    | 4.6%  |
|              | 嘔吐       | 41    | 9.4%  | 94    | 10.1% |
|              | 血便       | 5     | 1.1%  | 9     | 1.0%  |
|              | 泣きやまない   | 2     | 0.5%  | 10    | 1.1%  |
|              | 不機嫌      | 2     | 0.5%  | 6     | 0.6%  |
|              | 薬を誤って飲んだ | 7     | 1.6%  | 9     | 1.0%  |
|              | 誤嚥       | 1     | 0.2%  | 1     | 0.1%  |
|              | 誤飲       | 11    | 2.5%  | 31    | 3.3%  |
| 火傷           | 2        | 0.5%  | 4     | 0.4%  |       |
| 打撲           | 22       | 5.0%  | 65    | 7.0%  |       |
| 溺水           | 0        | 0.0%  | 0     | 0.0%  |       |
| 外傷           | 14       | 3.2%  | 27    | 2.9%  |       |
| その他          | 73       | 16.7% | 143   | 15.3% |       |

2C-8回答内容

\*1 心配ないが、何かあれば医療機関に行くようにすすめる

### 3. 曜日および時間別件数

2012年5月

3-1 曜日および時間帯件数（当月）

| 2012年5月 | 月    | 火    | 水    | 木    | 金    | 平日<br>合計 | 土    | 日    | 祝日・<br>年末年始 | 総合計  |
|---------|------|------|------|------|------|----------|------|------|-------------|------|
| 日数      | 4    | 5    | 5    | 4    | 3    | 21       | 3    | 4    | 3           | 31   |
| 0時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 1時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 2時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 3時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 4時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 5時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 6時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 7時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 8時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 9時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 10時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 11時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 12時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 13時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 14時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 15時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 16時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 17時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 18時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 19時～    | 20   | 32   | 33   | 32   | 16   | 133      | 26   | 50   | 37          | 246  |
| 20時～    | 20   | 31   | 30   | 35   | 22   | 138      | 21   | 42   | 37          | 238  |
| 21時～    | 17   | 30   | 27   | 29   | 22   | 125      | 26   | 40   | 45          | 236  |
| 22時～    | 19   | 30   | 29   | 32   | 21   | 131      | 27   | 43   | 43          | 244  |
| 23時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 合計      | 76   | 123  | 119  | 128  | 81   | 527      | 100  | 175  | 162         | 964  |
| 平均件数/1日 | 19.0 | 24.6 | 23.8 | 32.0 | 27.0 | 25.1     | 33.3 | 43.8 | 54.0        | 31.1 |

3-2 曜日および時間帯件数（年度累計）

| 2012年5月 | 月    | 火    | 水    | 木    | 金    | 平日<br>合計 | 土    | 日    | 祝日・<br>年末年始 | 総合計  |
|---------|------|------|------|------|------|----------|------|------|-------------|------|
| 日数      | 8    | 9    | 9    | 8    | 7    | 41       | 7    | 9    | 4           | 61   |
| 0時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 1時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 2時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 3時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 4時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 5時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 6時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 7時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 8時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 9時～     |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 10時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 11時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 12時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 13時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 14時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 15時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 16時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 17時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 18時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 19時～    | 56   | 61   | 64   | 60   | 54   | 295      | 81   | 117  | 55          | 548  |
| 20時～    | 55   | 62   | 59   | 64   | 53   | 293      | 60   | 102  | 58          | 513  |
| 21時～    | 49   | 57   | 53   | 67   | 48   | 274      | 76   | 102  | 68          | 520  |
| 22時～    | 50   | 58   | 56   | 60   | 47   | 271      | 75   | 93   | 48          | 487  |
| 23時～    |      |      |      |      |      |          |      |      |             |      |
| 合計      | 210  | 238  | 232  | 251  | 202  | 1133     | 292  | 414  | 229         | 2068 |
| 平均件数/1日 | 26.3 | 26.4 | 25.8 | 31.4 | 28.9 | 27.6     | 41.7 | 46.0 | 57.3        | 33.9 |

4. 地域別件数

2012年5月

4-1全件

|      |          | 当月 | 年度累計 |
|------|----------|----|------|
| 名古屋A | 千種区      | 25 | 44   |
|      | 昭和区      | 12 | 22   |
|      | 守山区      | 30 | 51   |
|      | 名東区      | 17 | 43   |
|      | <b>計</b> | 84 | 160  |

|      |          |    |     |
|------|----------|----|-----|
| 名古屋B | 東区       | 9  | 29  |
|      | 北区       | 35 | 64  |
|      | 西区       | 15 | 46  |
|      | 中区       | 12 | 25  |
|      | <b>計</b> | 71 | 164 |

|      |          |    |     |
|------|----------|----|-----|
| 名古屋C | 瑞穂区      | 11 | 15  |
|      | 南区       | 13 | 27  |
|      | 緑区       | 37 | 73  |
|      | 天白区      | 19 | 44  |
|      | <b>計</b> | 80 | 159 |

|      |          |    |     |
|------|----------|----|-----|
| 名古屋D | 中村区      | 12 | 38  |
|      | 熱田区      | 2  | 6   |
|      | 中川区      | 20 | 40  |
|      | 港区       | 15 | 30  |
|      | <b>計</b> | 49 | 114 |

|    |          |    |    |
|----|----------|----|----|
| 海部 | 津島市      | 7  | 14 |
|    | 愛西市      | 2  | 12 |
|    | 弥富市      | 6  | 11 |
|    | あま市      | 8  | 30 |
|    | 大治町      | 4  | 9  |
|    | 蟹江町      | 6  | 9  |
|    | 飛島村      | 0  | 0  |
|    | <b>計</b> | 33 | 85 |

|       |          | 当月 | 年度累計 |
|-------|----------|----|------|
| 尾張西北部 | 一宮市      | 43 | 104  |
|       | 稲沢市      | 20 | 34   |
|       | 清須市      | 8  | 25   |
|       | 北名古屋市    | 15 | 38   |
|       | 豊山町      | 1  | 6    |
|       | <b>計</b> | 87 | 207  |

|      |          |    |    |
|------|----------|----|----|
| 尾張北部 | 犬山市      | 8  | 16 |
|      | 江南市      | 11 | 20 |
|      | 岩倉市      | 7  | 16 |
|      | 大口町      | 3  | 6  |
|      | 扶桑町      | 7  | 13 |
|      | <b>計</b> | 36 | 71 |

|       |          |    |     |
|-------|----------|----|-----|
| 春日井小牧 | 春日井市     | 37 | 97  |
|       | 小牧市      | 14 | 30  |
|       | <b>計</b> | 51 | 127 |

|      |          |    |     |
|------|----------|----|-----|
| 尾張東部 | 瀬戸市      | 11 | 20  |
|      | 尾張旭市     | 10 | 20  |
|      | 豊明市      | 7  | 23  |
|      | 日進市      | 24 | 45  |
|      | 長久手市     | 15 | 28  |
|      | 東郷町      | 6  | 9   |
|      | <b>計</b> | 73 | 145 |

|    |          |    |     |
|----|----------|----|-----|
| 知多 | 半田市      | 18 | 28  |
|    | 常滑市      | 8  | 13  |
|    | 東海市      | 19 | 32  |
|    | 大府市      | 16 | 36  |
|    | 知多市      | 11 | 25  |
|    | 阿久比町     | 2  | 10  |
|    | 東浦町      | 4  | 12  |
|    | 南知多町     | 0  | 0   |
|    | 美浜町      | 4  | 6   |
|    | 武豊町      | 2  | 8   |
|    | <b>計</b> | 84 | 170 |

|      |          | 当月 | 年度累計 |
|------|----------|----|------|
| 衣浦西尾 | 碧南市      | 7  | 14   |
|      | 刈谷市      | 23 | 44   |
|      | 安城市      | 20 | 47   |
|      | 西尾市      | 18 | 40   |
|      | 知立市      | 5  | 13   |
|      | 高浜市      | 6  | 14   |
|      | <b>計</b> | 79 | 172  |

|      |          |    |     |
|------|----------|----|-----|
| 岡崎額田 | 岡崎市      | 54 | 97  |
|      | 幸田町      | 5  | 10  |
|      | <b>計</b> | 59 | 107 |

|      |          |    |     |
|------|----------|----|-----|
| 豊田加茂 | 豊田市      | 64 | 155 |
|      | みよし市     | 5  | 14  |
|      | <b>計</b> | 69 | 169 |

|       |          |    |     |
|-------|----------|----|-----|
| 東三河平坦 | 豊橋市      | 55 | 91  |
|       | 豊川市      | 17 | 37  |
|       | 蒲郡市      | 9  | 15  |
|       | 田原市      | 3  | 14  |
|       | <b>計</b> | 84 | 157 |

|       |          |   |   |
|-------|----------|---|---|
| 東三河山岡 | 新城市      | 2 | 6 |
|       | 設楽町      | 1 | 1 |
|       | 東栄町      | 0 | 0 |
|       | 豊根村      | 0 | 0 |
|       | <b>計</b> | 3 | 7 |

|    |    |    |
|----|----|----|
| 不明 | 18 | 42 |
|----|----|----|

|     |   |    |
|-----|---|----|
| その他 | 4 | 12 |
|-----|---|----|

|            |  | 当月  | 年度累計  |
|------------|--|-----|-------|
| <b>総合計</b> |  | 964 | 2,068 |

## 5. 対応詳細

2012年5月

## 5-1 医師の対応詳細 (医師が対応)

| No. | 2012年5月 |    | 相談時間 |         | 対象者 |    |    | 相談内容 |      | 医師の対応 |      |
|-----|---------|----|------|---------|-----|----|----|------|------|-------|------|
|     | 相談日     | 曜日 | 入電時刻 | 所要時間(分) | 性別  | 年齢 |    | 分類   | 内容詳細 | 分類    | 内容詳細 |
|     |         |    |      |         |     | 歳  | ヶ月 |      |      |       |      |
|     |         |    |      |         |     |    |    |      |      |       |      |
|     |         |    |      |         |     |    |    |      |      |       |      |

## 5-2 医師の対応詳細 (医師が看護師にアドバイス)

| No. | 2012年5月 |    | 相談時間  |         | 対象者 |    |    | 相談内容   |   | 医師のアドバイス  |   |
|-----|---------|----|-------|---------|-----|----|----|--------|---|-----------|---|
|     | 相談日     | 曜日 | 入電時刻  | 所要時間(分) | 性別  | 年齢 |    | 分類     | 内容詳細  | 分類        | 内容詳細                                    |
|     |         |    |       |         |     | 歳  | ヶ月 |        |   |           |   |
| 1   | 25      | 金  | 21:44 | 5       | 女   | 1  | 7  | くすりの相談 | 5分前、9歳のうえの子用の咳き止め薬(シングレアチュアブル5mg)を3個飲んでしまった。この後の対処法を聞きたい。 | 経過観察をすすめる | 特に副作用をきたすものの薬ではなく経過観察で構わないとのアドバイスを返答する。 |
|     |         |    |       |         |     |    |    |        |   |           |   |

## 5-3 119番案内

| No. | 2012年5月 |    | 相談時間 |         | 対象者 |    |    | 相談内容 |      |
|-----|---------|----|------|---------|-----|----|----|------|------|
|     | 相談日     | 曜日 | 入電時刻 | 所要時間(分) | 性別  | 年齢 |    | 分類   | 内容詳細 |
|     |         |    |      |         |     | 歳  | ヶ月 |      |      |
|     |         |    |      |         |     |    |    |      |      |
|     |         |    |      |         |     |    |    |      |      |